

FAQ

자주 묻는 질문을 알려드립니다

: 전문셀러 교육 및 사업 운영 관련



G&G COMMERCE

목차

- Q1. 사업자 등록증 발급은 어떻게 진행하나요?
- Q2. 통신판매업 신고는 어떻게 진행하나요?
- Q3. 스타디그룹 및 원스톱 생존코스 등(실전/기간교육) 교육 진행 시 필요한 것은 무엇인가요?
- Q4. 샵핑과 도매매 계정 연동은 어떻게 하나요?
- Q5. 샵핑과 오픈마켓 계정 연동은 어떻게 하나요?
- Q6. 스마트스토어 쇼핑몰배송정보 설정 시, 배송비 묶음그룹을 설정하려면 어떻게 하나요?
- Q7. 스마트스토어에서 배송비 관리 설정할 때 제주 지역 추가 배송비를 3,000 원으로 하면 기본 배송비 + 3,000 원인가요?
- Q8. 상품을 등록했는데, 실패 내용으로 '상품정보오류, categoryid 항목이 유효하지 않습니다.'라고 뜨면 어떻게 해결하나요?
- Q9. e-money 는 어느 정도 충전해야 하나요? 만료 기간이 있나요?
- Q10. 스마트스토어 해시태그 전송 중, 실패 안내로 '로그인을 실패하였습니다.'라고 나옵니다. 무엇이 문제인가요?
- Q11. 쿠팡 세팅할 시, 반품 지정택배사 계약코드는 어떻게 설정하나요?
- Q12. 쿠팡 상품등록 시 실패 메시지가 ['단품의 필수 옵션이(수량) 입력되지 않았습니다.] 은 어떻게 처리 가능하나요?
- Q13. 옥션, G 마켓 상품등록 시 [옵션 등록이 불가능한 카테고리입니다] 라는 에러 창이 뜹니다. 이와 같은 경우 어떻게 처리하면 좋을까요?
- Q14. 스마트스토어 KC 인증 관련 실패건 처리 방법이 어떻게 될까요?
- Q15. 샵핑 가격 설정 원리가 어떻게 될까요?
- Q16. 도매매에서 샵핑으로 상품 가져온 후 상세페이지 이미지를 어떻게 수정하나요?
- Q17. 샵핑에서 도매매로 자동 발주 때 '상품 주문 옵션오류로 이용할 수 없습니다' 라는 메시지가 떴다면 어떻게 처리해야 될까요?
- Q18. 인터파크 [999] 상세설명에 다음 스크립트가 포함되어 있어 등록이 실패하였습니다. [onmouseout,onmouseover,onmouseup]n 처리 방법이 어떻게 되나요?

- Q19. 이미 등록된 상품을 도매매 상품이미지로 다시 수정하는 방법이 궁금합니다.
- Q20. 샵플링 A18 상품등록이나 A21 상품수정에서 샵플링상품코드를 통해 상품 개별 수정했을 때는 A4 상품조회수정의 상품 DB 에도 동시 반영이 되는지 궁금합니다.
- Q21. 샵플링 상품등록 시 '이미 등록된 고객사상품코드입니다.' 라는 실패메세지가 나오는 건 어떤 경우인가요?
- Q22. 샵플링 연동 시 도매매 API KEY 몇 개를 발급받아야 되나요?
- Q23. 샵플링 상품 등록 시 [999]: Object reference not set to an instance of an object. 실패 메세지 처리 방법이 궁금합니다.
- Q24. 샵플링을 통해 배송공지 설정 방법을 알고 싶습니다.
- Q25. 할인율이 나오게 상품을 등록하고 싶다면 어떻게 할까요?
- Q26. 샵플링 주문처리 시 '도매매 옵션코드와 샵플링 옵션코드(옵션자체코드)가 다릅니다.' 라는 메세지가 나올 경우 어떻게 하나요?
- Q27. G 마켓, 옥션 상품등록 시 상품 1.0 으로 먼저 진행을 추천하는 이유가 뭔가요?
- Q28. 샵플링 속 할인율, 정액할인은 어떤 의미이며 어떤 용도로 사용하는지요?
- Q29. 상품등록 시 실수로 이중 등록된 상품만 삭제하는 방법이 있을까요?
- Q30. 많은 수량을 소비자가 구매한다면 배송비가 어떻게 되나요?
- Q31. 샵플링 쇼핑몰기본정보에 수량별 배송비 설정 방법이 궁금합니다.
- Q32. 상품 대량 등록 시 수량별 배송 상품들은 어떻게 골라내면 좋을까요?
- Q33. 샵플링 월 등록수에 대한 개념이 궁금합니다.
- Q34. 쿠팡 등록 시 '[999] 상품등록실패 : 노출카테고리를 반드시 입력해주세요' 메시지는 어떻게 처리할까요?
- Q35. 위메프 등록 시 '[999] 세분류 카테고리 코드는(은) 필수 사항입니다.' 메시지는 어떻게 처리할까요?
- Q36. 도매매 공급사가 설정한 추천단가와 최저단가를 맞춰야 하나요?
- Q37. 배송비가 2500 원으로 등록된 상품을 3000 원으로 변경하는 방법이 궁금합니다.
- Q38. [A][18]상품등록 전송 시 2500 원 기본정보와 3000 원 배송정보를 동시에 눌러 등록할 경우, 배송비가 어떻게 올라가나요?
- Q39. [A][18]상품등록 시 등록 전송 로딩중 창을 실수로 꺾을 때 어떻게 하나요?

- Q40. 샵플링 - 위메프 아이디 연동 방법이 궁금합니다.
- Q41. 도매매 상품의 택배비가 변화 되었을 때 샵플링에서 어떻게 처리되나요?
- Q42. 옵션을 수정해서 상품등록 했을 때 샵플링 동기화 과정 중 옵션이 도매매 상태로 복구되나요?
- Q43. 불량으로 인한 반품의 경우 어떻게 반품처리 하나요?
- Q44. 사업자등록 시 세금에 유리한 과세 분류가 있나요?
- Q45. 샵플링 동기화 송신이 잘 안되는 경우 어떻게 할까요?
- Q46. G 마켓 글로벌셀러 신청 방법이 궁금합니다.
- Q47. 특정 공급사를 추후에 묶음배송으로 등록했을 때 이미 등록했던 해당 공급사 상품은 어떻게 관리하면 좋을 까요?
- Q48. 판매 마진을 쉽게 계산하는 방법 알려주세요.
- Q49. 주문 받은 수량이 많아 추가배송비가 발생했을 경우 어떻게 처리하는 게 좋을까요?
- Q50. 수량별 비례 배송비로 등록하지 못하는 쇼핑몰들이 있나요?
- Q51. 도매매 가구 상품들은 대부분 착불이던데 배송비를 어떻게 설정하면 좋을까요?
- Q52. 샵플링에서 쇼핑몰별 판매가 수정 송신은 어떻게 하나요?
- Q53. 고객이 반품 버튼을 누르지 않은 상태에서 반품처리는 어떻게 할까요?
- Q54. 샵플링에서 도매매로 자동 발주 시 아래와 같이 실패가 뜨면서 발주가 안됩니다. 무슨 이유일까요?
- Q55. 샵플링 하나의 계정에 여러 서브 아이디를 만들 수 있을 까요?
- Q56. 도매매 상품 중 랜덤 배송 상품은 어떻게 올리는 게 좋을까요?
- Q57. 쿠팡 아이템위너가 아닌 상품에 대한 메일을 받았습니다. 위너는 필수인가요?
- Q58. 스마트스토어 정산 주기를 알고 싶습니다.
- Q59. 스마트스토어에서 고객이 입금한 배송비에 대한 정산은 어디서 확인할 수 있을까요?
- Q60. G 마켓, 옥션에서 주문 건에 대한 배송지연 처리 방법이 궁금합니다.
- Q61. 인터파크는 개인아이디가 있어야 사업자 회원가입을 할 수 있나요?
- Q62. 판매 마켓별 상품 등록 가능 개수가 궁금합니다.

- Q63. 샵플링 연동 사용 DB 수가 남았더라도 사용 DB 수가 초과됐다면 상품을 올리지 못하다는 의미가 맞는지요?
- Q64. 도매매 상품을 판매하다 이제 해외구매대행도 시작하려 합니다. 사업자 업종을 추가하는 게 좋을까요? 새 사업자를 추가하는 게 좋을까요?
- Q65. G 마켓, 옥션의 정산 주기가 궁금합니다.
- Q66. 11 번가의 정산 주기는 어떻게 될까요?
- Q67. 인터파크의 정산 주기를 알고 싶습니다.
- Q68. 티몬의 정산 주기가 궁금합니다.
- Q69. 위메프의 정산 주기 알려주세요.
- Q70. 쿠팡의 정산 주기가 어떻게 되나요?
- Q71. 쇼핑몰에 취소완료가 된 후 실제 배송이 된 경우 어떻게 처리하면 좋을까요?
- Q72. 옥션 옵션 등록 불가능한 카테고리 등록은 어떻게 하나요?
- Q73. 샵플링으로 이미 등록한 상품의 배송비를 쉽게 바꾸는 방법이 있을까요?
- Q74. 건강기능식품 등 상품군별로 판매 자격에 대해 정리된 자료가 있을까요?
- Q75. 옥션, G 마켓의 샵플링 기본정보 세팅 시 상품 1.0 과 상품 2.0 중 어떤 것을 사용해야 하나요?
- Q76. 스마트스토어 상품등록 특수 문자로 인한 실패 건은 어떻게 처리할까요?
- Q77. 샵플링 [999] 상품등록실패 : HMAC format is invalid. 실패 건 처리 방법 알려주세요.
- Q78. 샵플링 11 번가 기본정보 환불타입은 어떤 값을 선택해야 하나요?
- Q79. 쇼핑몰 정산 계좌는 사업자용 통장만 가능한가요?
- Q80. 쇼핑몰 반품배송비는 어떻게 책정되나요?
- Q81. 도매매 상품 상세페이지 속 공급사의 배송공지는 어떻게 처리하는 게 좋을까요?
- Q82. 상품에 할인율을 넣고 싶을 때 어디서 설정하는 게 좋을까요?
- Q83. 수집한 신규 주문건을 실수로 삭제했습니다. 어떻게 복구 가능할까요?
- Q84. 쇼핑몰 별로 한 아이디당 등록 가능한 상품 수가 어떻게 될까요?
- Q85. 도매매 발주 상품이 불량일 경우 반품 프로세스 알려주세요.
- Q86. 11 번가의 중복 상품 기준이 궁금합니다.

- Q87. 품질된 옵션을 변경해서 발주 넣는 방법이 어떻게 되나요?
- Q88. 쿠팡 상품등록 반려 건 처리 방법이 궁금합니다.
- Q89. 도매매 상품은 모두 이미지 사용 가능한 거 맞을까요?
- Q90. 평균적인 도매매 공급사 송장 발급 시간이 궁금합니다.
- Q91. 티문의 수정 요청 메일을 받았습니다. 어떻게 처리할까요?
- Q92. 샵플링이 아닌 스토어에서 할인율을 넣는다면 판매에 문제 없을까요?
- Q93. 등록된 상품의 카테고리 수정도 가능할까요?
- Q94. 옥션 상품등록 실패건 “옵션값 ~ 최대 20byte 까지 입력가능합니다.” 처리 방법이 궁금합니다.
- Q95. 11 번가 상품등록 실패건 “표준상품 옵션 매핑에 실패 했습니다.[옵션에 숫자포함]” 처리 방법이 궁금합니다.
- Q96. 사업자등록 신청을 한 주소지에 2 개 이상 등록 가능할까요?
- Q97. 샵플링 자동 발주 시 나오는 차액이 마진인가요?
- Q98. 샵플링 동기화 전송 실패건 검색 방법이 어떻게 될까요?
- Q99. 샵플링에서 실패건에 있으나 실패메세지가 없는 건들은 무엇인가요?
- Q100. 샵플링 [A][21] 에서 실수로 삭제한 데이터 복구 방법이 어떻게 될까요?
- Q101. 샵플링 쇼핑몰별판매가가 0 원으로 잘못 가져왔을 경우 어떻게 처리하면 될까요?
- Q102. 쿠팡 상품코드는 어떻게 검색할 수 있나요?
- Q103. 롯데온 등록 상품의 쇼핑몰 상품코드를 설정하는 방법이 궁금합니다.
- Q104. 인터파크에서 상품 신고 접수 메일을 받았습니다. 어떻게 처리해야 될까요?
- Q105. 개인사업자 등록부터 쇼핑몰 입점까지 순서 확인 부탁드립니다.
- Q106. 샵플링 주문처리 시 잘못 생성된 주문 건은 어떻게 삭제 가능한가요?
- Q107. 상품에 옵션이 많아 등록이 실패된 건은 어떻게 처리하는 게 좋을까요?
- Q108. 샵플링과 위메프 연동 후 쇼핑몰기본정보 세팅 시 순서가 궁금합니다.
- Q109. 샵플링 속 쇼핑몰기본정보는 항상 모든 값을 채워야 세팅이 되는 건가요?
- Q110. 위메프는 상품등록 할 때 카테고리를 직접 만들어야 하나요?

- Q111. 쿠팡 주문 판매취소 방법이 궁금합니다.
- Q112. 샵플링 동기화 시 상품 정보가 다시 원상태로 되돌아가지 않게 설정 가능한가요?
- Q113. 롯데온 샵플링 상품등록 전송 방법 알려주세요.
- Q114. 쇼핑몰에서 등록한 상품을 샵플링으로 옮길 수 있나요?
- Q115. 쇼핑몰에 여러 상품을 함께 조합하면 좋은 방식을 추천해주세요.
- Q116. 샵플링으로 쇼핑몰에 등록할 때 상품명을 수정 후 등록하면, 주문 처리 단계에서 문제가 발생하나요?
- Q117. 샵플링으로 등록 중 이미지 호스팅으로 인하여 등록의 실패가 될 경우 어떻게 처리하나요?
- Q118. 상품의 옵션값이 길어 상품 등록의 실패건이 되었을 때 처리 방법 알려주세요.
- Q119. 하나의 사업자로 오픈마켓 채널 별 계정을 여러 개로 생성할 수 있나요?
- Q120. 도매매 상품의 가격준수조건도 샵플링 동기화로 설정 가능할까요?
- Q121. 샵플링에서 상품의 수량별 배송비에 대한 부분을 확인할 수 있을까요?
- Q122. 배송비가 2500 원이 아닌 상품들은 샵플링에서 어떻게 등록 송신하나요?
- Q123. 쇼핑몰에서 반품 교환비는 어떤 기준으로 책정되나요?
- Q124. 무료 배송으로 상품을 등록할 때 배송비를 상품가에 녹이는 방법이 궁금합니다.
- Q125. 제주 도서산간 배송비도 도매매 상품들 마다 조금씩 상이한 것 같은데, 어떻게 설정하는 게 좋을까요?
- Q126. 처음 도매매 상품을 등록할 때 출고지, 반품지는 모두 본인 집주소로 설정하는 게 맞나요?
- Q127. 소비자가 반품을 해서 판매자인 저의 집 주소로 상품이 왔을 때 어떻게 처리하나요?
- Q128. 도매매 상품 배송비가 0 원일 때 매입 배송비가 없는 거 맞을까요?
- Q129. 도매매 수량별 비례 배송비 상품은 대량 등록이 불가능한가요?
- Q130. 도매매 상품 상세설명 HTML 이미지 주소 오류로 등록 실패 될 때 어떻게 하나요?
- Q131. 오픈마켓, 소셜커머스 신규주문 알림을 한번에 받을 수 있는 도구가 있을까요?
- Q132. 샵플링 신규주문 처리 시 잘못 생긴 주문서는 어떻게 처리하면 좋을 까요?
- Q133. 샵플링 상품 DB 복사를 위한 환경 설정은 어디서 할 수 있나요?
- Q134. 샵플링에서 할인율을 설정해서 등록할 수 있는 쇼핑몰은 어디인가요?

- Q135. 소셜커머스 쇼핑물은 별도의 수수료가 추가로 있다는 데 진짜인가요?
- Q136. 샵플링 [B][7]주문처리에서 정산예정가가 없는 건들은 오류인가요?
- Q137. 샵플링 자동 발주 시 옵션코드로 인해 발주가 실패되었습니다. 원인이 무엇일까요?
- Q138. 티몬 샵플링 동기화 경우 옵션 수정이 안되는 데 어떻게 처리하면 좋을 까요?
- Q139. 스마트스토어를 도매매 스마트 전송과 샵플링을 동시에 연결할 수 있을까요?
- Q139. 스마트스토어 API 를 타 대행사로 잘못 설정 했는데 다시 수정할 수 있을까요?
- Q140. 발주 상품이 발송된 후, 쇼핑몰에서 소비자 취소 요청이 들어올 경우 처리 방법이 궁금합니다.
- Q141. 멀치쇼핑 쇼핑몰의 공급가 입점과 수수료 입점의 차이가 무엇인가요?
- Q142. 샵플링 롯데온 쇼핑몰상품코드수집은 무엇인가요?
- Q143. 도매매 수동 발주 과정이 궁금합니다.
- Q144. 샵플링 표준카테고리와 오픈마켓카테고리의 차이가 어떻게 되나요?
- Q145. 쿠팡 워너 시스템에 어떤 이유로 상품들이 묶이게 되는 지 궁금합니다.
- Q146. 인터파크 묶음 배송 설정 시, 각 공급사 별로 묶음 배송비 번호를 설정해야 하나요?
- Q147. 자사 홈페이지를 만들 때 결제 계좌 설정 시 개인 통장도 가능한가요?
- Q148. 샵플링에서 톡스토어, 롯데온은 가격 설정을 어떻게 할까요?
- Q149. 쿠팡의 오노출로 반품이 발생했습니다. 어떻게 반품 비용을 받을 수 있을까요?
- Q150. 샵플링으로 등록된 상품의 판매가를 샵플링에서 수정하는 방법이 궁금합니다.
- Q151. 티몬 MD 에게 연락이 와서 티몬 특가 계정에 대해 설명을 들었습니다. 특가 계정이 여도 샵플링 사용에 문제가 없을 까요?
- Q152. 샵플링 등록 시 상세페이지 HTML 오류로 등록의 실패가 되는 이유가 무엇일까요?
- Q153. 도매매 공급사가 올린 배송비 그대로 똑같이 판매 쇼핑몰에 설정해야 하나요?
- Q154. 사업장 주소와 출고지, 반품지 설정이 동일한 주소여야 하나요?
- Q155. 티몬 [관리명은 1 자이상 60 자 이하이어야 한다.] 등록 실패메세지는 어떻게 처리하나요?
- Q156. 샵플링 묶음 배송 설정 시 업체를 추가할 때 마켓 별로 만들어 주는 것 맞나요?
- Q157. 도매매 DB 다운로드를 활용하여 소싱 시 어떤 분류로 선별하는 것이 좋을 까요?

- Q158. 묶음배송불가로 상품을 등록하는 것보다 묶음배송으로 등록할 때 좋은 점이 궁금합니다.
- Q159. 무재고 배송대행으로 상품 등록을 진행하면서 언제 광고를 시작하는 게 좋을 까요?
- Q160. 샵플링 상품 코드에서 도매매상품코드와 자사상품코드의 차이가 궁금합니다.
- Q161. 쇼핑몰별로 반품 자동수거를 해지 할 수 있을까요?
- Q162. 쇼핑몰별로 자동수거가 빠르게 진행되는 채널이 있을까요?
- Q163. 반품의 자동수거를 막을 수 없다면 어떤 처리 방법이 가장 좋을 까요?
- Q164. 인터파크 [S-money 잔액이 부족합니다.] 실패 건은 왜 나오는 건가요?
- Q165. 샵플링 [B][7] 주문처리 시 [도매매로 주문전송] 버튼이 안나옵니다. 어떻게 해야할까요?
- Q166. [B][7] 주문처리에서 주문 건의 매핑 값이 없습니다. 이유가 무엇일까요?
- Q167. [B][7] 주문처리의 자동 발주 말고 도매쪽으로 발주할 수 있을까요?
- Q168. 도매매 가격 말고 도매쪽 가격으로 발주 할 수 있나요?
- Q169. 11 번가 지식재산권 침해 메시지를 받았습니디. 어떻게 처리하나요?
- Q170. 스마트스토어 입점 시 URL 입력 부분은 어떤 걸 의미하나요?
- Q171. 샵플링에서 상품의 옵션의 모든 정보를 쇼핑몰로 수정 송신하고 싶습니다.
- Q172. 11 번가 복수아이디를 만드는 방법이 궁금합니다.
- Q173. 11 번가 복수아이디를 사용하며 주의할 점이 있을까요?
- Q174. 스마트스토어에서 개별로 수동 등록한 상품을 샵플링으로 가져올 수 있을까요?
- Q175. 도매매에 있는 [해외] 표시가 있는 상품은 어떤 차이가 있나요?
- Q176. 국내 무재고 배송대행을 하고 있는 데 도매매에 있는 해외 상품도 팔아도 될까요?
- Q177. 국내 무재고 배송대행 판매와 해외구매대행의 세금 신고는 대략적으로 어떻게 다른가요?
- Q178. 샵플링 수정 송신 중 [상품검색 실패. loaded data] 라고 실패건이 났습니디.
- Q179. 롯데 ON 에 등록된 상품이 판매종료 되었습니다. 다시 판매중으로 바꿀 수 있나요?
- Q180. G 마켓, 옥션 ESM PLUS 에서 7 일 이내 판매중지 상품이 있는 데 어떻게 하나요?
- Q181. 샵플링 11 번가 쇼핑몰 기본정보에서 판매기간은 어떻게 설정하는 게 좋은 가요?
- Q182. G 마켓, 옥션 발송정책은 어디서 설정할 수 있나요?
- Q183. 11 번가 발송예정일 템플릿은 어디서 등록할 수 있을까요?

- Q184. 샵플링 DB 정리 중 판매중지 실패 건은 어떻게 처리해야 하나요?
- Q185. 샵플링에서 여러 개의 상품을 한꺼번에 수정할 수 있을까요?
- Q186. 처음에 배송비가 2500 원이었던 상품이 3000 원이 되었습니다. 자동으로 샵플링에서 변경처리 되나요?
- Q187. CS 문의로 택배가 도착했으나 소비자가 받지 못했다고 합니다. 어떻게 해야하나요?
- Q188. 의료기기 판매를 하려면 필요한 서류가 있을까요?
- Q189. 샵플링을 통해 배송공지를 넣으려면 어떻게 하는 게 좋을까요?
- Q190. 쇼핑몰별 판매자 페이지를 쉽게 접속 할 수 있는 방법이 있을까요?
- Q191. 도매매 묶음 배송이 되지 않은 곳은 묶음배송 설정할 경우 어떻게 되나요?
- Q192. 옥션은 스토어의 URL 을 설정할 수 있나요? 있다면 어디서 할 수 있나요?
- Q193. G 마켓은 스토어의 URL 을 어디서 설정할 수 있나요?
- Q194. 11 번가의 스토어 URL 을 설정할 수 있는 위치가 궁금합니다.
- Q195. 위메프의 스토어 URL 을 설정할 수 있는 위치가 궁금합니다.
- Q196. 쿠팡의 마이샵 스토어 URL 은 어디서 확인할 수 있나요?
- Q197. 옥션 2.0 으로 상품 등록 후 그룹 설정은 어떻게 하나요?
- Q198. G 마켓 2.0 으로 상품 등록 후 그룹 설정 방법은 옥션과 차이가 있을까요?
- Q199. 11 번가 단일 상품 등록 후 그룹 설정 방법이 궁금합니다.
- Q200. 상세페이지 속 http 코드로 인해 등록 실패되었습니다. 처리 방법 알려주세요.
- Q201. 샵플링 버전에 따른 연동 DB, 신청 DB 등 개념이 이해가 가지 않습니다.
- Q202. 반품 사유 사례 중 사이즈 불만의 경우 누구의 귀책에 해당되나요?
- Q203. 11 번가는 샵플링 주문처리에서 정산예정금액 특히 높게 나오는 이유가 있을까요?
- Q204. 신규주문 매핑 시 수동으로 검색해서 연결하는 방법 알려주세요.
- Q205. 묶음 배송 불가로 등록 시, 동일한 상품 속 서로 다른 옵션 2 가지를 선택한 경우 배송비는 어떻게 책정되나요?
- Q206. 샵플링에서 쿠팡의 쇼핑몰상품코드 눌렀더니 타 판매자의 이름이 나옵니다. 어떻게 된걸까요?

- Q207. 샵플링 [B][7]주문처리에서 동일 고객이 2 개의 옵션을 주문했고 배송비가 각각 나와있습니다. 배송비를 2 번 결제 하신 걸까요?
- Q208. 샵플링으로 상품 등록 시 <o:p> </o:p> 라는 코드가 상세페이지에 생깁니다. 처리 방법 알려주세요.
- Q209. 쇼핑몰 기본정보의 수수료 부분을 수정했습니다. 쇼핑몰로 수정 처리를 어떻게 하나요?
- Q210. G 마켓/옥션 주문 처리 중인 주문 건의 정산예정금을 어디서 볼 수 있나요?
- Q211. 11 번가 주문 처리 중인 주문 건의 정산예정금을 어디서 볼 수 있나요?
- Q212. 스마트스토어 주문 처리 중인 주문 건의 정산예정금을 어디서 볼 수 있나요?
- Q213. 도매꾹 구매 관련 문자 및 톡 메시지 알림을 해제할 수 있을까요?
- Q214. 도매매 반품 시 반품송장번호를 꼭 입력해야 하나요?
- Q215. 샵플링에 도매매 아이디(제휴 정보)를 입력할 수 있는 위치가 궁금합니다.
- Q216. 인터파크 [999] 쇼핑몰에 상품이 존재하지 않습니다. 오류는 어떻게 처리하나요?
- Q217. 도매매, 도매꾹 e-money 충전 시 개인 전용 입금 계좌를 쓸 수 있나요?
- Q218. 도매매 발주 건을 취소하려 할 때, 결제완료 상태와 배송준비중 상태의 차이가 어떻게 될까요?
- Q219. 도매꾹 상품 중 날개 구매 가능한 상품의 검색 방법이 궁금합니다.
- Q220. 도매꾹에 등록되어 있는 상품인 데 이미지를 사용해도 될까요?
- Q221. 기존 샵플링 DB 에서 옵션을 추가로 만들고 싶을 때 어떻게 하나요?
- Q222. G 마켓, 옥션의 상품 그룹핑의 조건이 궁금합니다.
- Q223. 비슷한 상품들끼리 그룹핑 할 수 있는 쇼핑몰은 어디인가요?
- Q224. 도매매의 상품이 내려갔을 때 샵플링에서 자동으로 인식해서 쇼핑몰에도 품절 처리가 되나요?
- Q225. 샵플링 동기화는 하루에 몇 번 정도 하는 것이 좋은가요?
- Q226. 샵플링을 사용하다가 새벽 3 시정도에 로그인 안되던데 무슨 이유 때문일까요?
- Q227. 샵플링 [H][1]도매매 상품 가져오기에서 도매매 상품코드를 통해 검색했으나 검색이 되지 않습니다. 처리 방법이 궁금합니다.
- Q228. 도매매 가격준수상품이 없는 상품만 필터해서 샵플링으로 가져올 수 있을까요?

- Q229. 도매매 추가금액이 없는 상품만 필터해서 샵플링으로 가져올 수 있을까요?
- Q230. 도매매의 특정 공급사의 상품을 샵플링으로 가져오지 않게끔 설정할 수 있나요?
- Q231. 샵플링에서 도매매 상품을 가져올 때 가격, %를 매번 입력해야 되는데, 해결 방법이 있을까요?
- Q232. 교육 시 '잔디'라는 커뮤니티를 사용한다고 들었는데 가입 방법이 궁금합니다.
- Q233. 위메프 API 발급 후 어떻게 샵플링에 사용하면 될까요?
- Q234. 도매매 상품이 판매중이었다가 현재 품절이 되었던데, 단종된 것일까요?
- Q235. 동기화 시 도매매에 판매종료된 상품이 나중에 판매중으로 바뀔수도 있나요?
- Q236. 도매매에 다시 판매중으로 바뀐 상품은 동기화 시 자동으로 판매중으로 바뀌나요?
- Q237. 도매매에서 판매중이었던 상품이 내려갔을 때 빨리 삭제해주는 게 좋을까요?
- Q238. 도매매 상품을 판매중이다가 저작권 문제가 생긴다면 어떻게 해야할까요?
- Q239. 판매 중인 채널에서 지식재산권 침해 신고 메시지를 받았습니다. 소명처리 해야 될까요?
- Q240. 위메프 지식재산권 소명 처리는 어떻게 하나요?
- Q241. 11 번가 지식재산권 소명 처리 방법이 궁금합니다.
- Q242. 톡스토어 입점 서류가 어떻게 되나요?
- Q243. 톡스토어 입점 신청 시 자주 반려가 되던 데 주된 이유가 무엇일까요?
- Q244. 반품 시 공급사에서 수거할 수 없어서, 직접 택배사 신청을 해야될 때 어떤 택배사를 쓰는 게 좋을 까요?
- Q245. 샵플링 [A][5]상품 대량 수정으로 쇼핑몰별 판매가를 수정할 수 있나요?
- Q246. 쿠팡에서 품절처리를 했는데도 주문이 들어왔습니다. 왜 그럴 까요?
- Q247. 이제 본격적으로 샵플링을 통해서 상품등록을 하려고 합니다. 어떤 버전을 사용해야 원활하게 등록, 처리 가능할까요? 추천하는 버전이 궁금합니다.
- Q248. 옥션, G 마켓을 2.0 으로 등록하여 한 고객분이 배송비를 1 번만 낸 금액으로 주문이 되어 역마진이 났습니다. 어떻게 처리하면 좋을 까요?
- Q249. 옥션, G 마켓을 2.0 으로 등록할 때 무조건 무료배송으로 등록해야 하나요?
- Q250. 상품등록 시 배송비를 무료배송 설정도 가능할까요?

- Q251. 도매매 발주 건의 송장번호가 나와서 입력했으나, 공급사에게 품질 연락을 받았을 때 어떻게 처리해야하나요?
- Q252. 옥션 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.
- Q253. G마켓 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.
- Q254. 11번가 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.
- Q255. 인터파크 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.
- Q256. 티몬 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.
- Q257. 위메프 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.
- Q258. 톡스토어 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.
- Q259. 롯데온 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.
- Q260. 롯데온 판매예치금을 계좌 입금 신청하려면 어떻게 하나요?
- Q261. 샵플링 롯데온 등록 상품을 판매중지 송신했다가 다시 판매중 처리가 되지 않습니다.
- Q262. 인터파크 판매 정산금 입금 신청하는 방법이 어떻게 되나요?
- Q263. 옥션 판매예치금 입금 신청하는 방법이 어떻게 되나요?
- Q264. G마켓 판매예치금 입금 신청하는 방법이 어떻게 되나요?
- Q265. 스마트스토어 상품 등록 시 최소구매수량을 설정할 수 있나요?
- Q266. 오픈마켓 입점 가입시, 반드시 판매자로 가입해야 하나요? 개인은 안되나요?
- Q267. 스마트스토어 가입시, 네이버아이디로 가입했습니다. 이메일아이디로 바꿀 수 있나요?
- Q268. 쇼핑몰에서 판매중지된 상품을 샵플링 DB에서도 대량 삭제를 하려면 어떻게 해야 할까요?
- Q269. 저의 스마트스토어 주소는 어디서 확인 가능한지 궁금합니다.
- Q270. 쿠팡 반품비 처리시, 고객 분께 직접 입금 받아야 되나요?
- Q271. 도매매, 도매쪽에 상품 매입 시 개인카드, 사업자카드 사용 가능한가요?
- Q272. 샵플링 주문처리 상품 발주 시 카드로 결제 가능한가요?
- Q273. 샵플링으로 상품 등록 시 상품에 옵션가가 있을 때 자동으로 옵션가가 설정되나요?
- Q274. 옥션 프로모션 프로그램 동의하는 게 판매자에게 유리한가요?
- Q275. 샵플링에 타 사업자 계정도 연결 가능한가요?

- Q276. 무재고 배송대행으로 쇼핑몰 운영 시, 쇼핑몰 택배사 설정은 어떻게 해야하나요?
- Q277. 스마트스토어 복수 아이디 발급 가능 조건이 어떻게 되나요?
- Q278. 스마트스토어 제로수수료가 무엇인가요?
- Q279. 스마트스토어 계정 매니저 초대는 어디에서 할 수 있나요?
- Q280. 스마트스토어에서 의료기기 판매 권한 신청은 어디서 할 수 있나요?
- Q281. 샵플링으로 도매매 상품을 가져올 때 수량별 비례인 상품인지 확인할 수 있나요?
- Q282. 2021년 3월 기준으로 샵플링에 도매매 아이디를 어디서 연동할 수 있나요?
- Q283. 도매매 특정 상품의 배송비가 7000원일 경우, 반품 비는 얼마로 해야 되나요?
- Q284. 샵플링 [B][7]주문처리에서 마진액 부분에 마이너스로 뜨면 역마진인가요?
- Q285. 주문처리 시 역마진 인지 점검 할 수 있는 계산식이 궁금합니다.
- Q286. 샵플링에서 보이는 상품 재고와 도매매 재고의 차이가 있을 때 어떻게 판단하나요?
- Q287. 샵플링으로 가져온 도매매 상품의 카테고리 수정 방법이 궁금합니다.
- Q288. 옵션 '동일한 출하지 명으로 등록된 출하지가 존재합니다' 실패 건은 어떻게 처리하나요?
- Q289. 샵플링에 11번가 쇼핑몰 기본정보 세팅 시, 주소가 불러와지지 않습니다.
- Q290. 11번가 '택배사를 필수로 선택(입력)해야 합니다.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?
- Q291. 인터파크 '등록되지 않은 묶음배송비번호 입니다.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?
- Q292. 인터파크 묶음배송비 번호는 상품 등록 시 꼭 필요한가요?
- Q293. 샵플링에서 특정 쇼핑몰 기본정보 또는 배송정보로 등록된 상품만 검색하는 방법 있나요?
- Q294. 도매매 상품이 배송비가 0원일 때 샵플링 배송정보도 0원짜리를 만들어야 하나요?
- Q295. 샵플링 [A][19] 실패건에서 메시지가 비어 있는 건 왜 있을까요?
- Q296. 샵플링에서 사용할 수 있는 카테고리들을 한번에 볼 수 있는 메뉴가 있나요?
- Q297. 샵플링 [A][2] 카테고리보기를 통해 카테고리를 엑셀에서 수정 가능한가요?
- Q298. 샵플링 '옵션 등록을 실패하였습니다. 5번째 옵션의 옵션값 항목을 입력해 주세요.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?
- Q299. 도매매 상품 배송비가 변동될 경우, 샵플링에서도 자동으로 변경되나요?
- Q300. 도매매 반품 프로세스에 대해서 처리 순서를 알고 싶습니다.

Q301. 도매매 '해당 카테고리에 사용가능한 옵션명은 [발송일] 입니다. (송신값:선택)' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

Q302. 옥션, G마켓 상품 등록 시 1.0 버전과 2.0 버전 중 어떤 것을 사용해야 될 지 모르겠습니다.

Q303. [A][18] 상품등록 시 '매핑적용 안함'으로 전송했더니 모두 등록이 실패되었습니다. 어떻게 해야할까요?

Q304. 샵플링 배송정보에서는 반품/교환비 변경이 안되던데 인터파크 관리자에서 변경해야 하나요?

Q305. 샵플링 상품 등록 시, 제조자 특수문자로 등록 실패 건이 발생할 때는 어떻게 하나요?

Q306. 샵플링 상품 등록 시, 상품명 글자수가 길어 실패 건이 발생할 때는 어떻게 하나요?

Q307. 티몬 '옵션 분류정보(Sections)는 "|"를 포함할 수 없습니다.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

Q308. 티몬 '[메인딜 번호 0] 금칙어 [샤넬]는 사용할 수 없습니다.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

Q309. 위메프 '상품 등록 실패 : 422 (선택형 옵션정보 > 옵션 재고수량)99999 이하의 값만 가능합니다.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

Q310. 위메프 '조합형 옵션 2 단까지만 지원합니다.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

FAQ 자주 묻는 질문을 알려드립니다 - 사업 및 교육 관련

Q. 사업자 등록증 발급은 어떻게 진행하나요?

A. 사업자등록 신청을 위해서는 세무서를 직접 방문하거나, 인터넷으로 홈택스 사이트에서 신청 가능합니다. 사무서를 방문하실 경우 신분증과 사업장임대차 계약서가 필요하며, 홈택스에서는 공인인증서로 로그인하여, 임대차 계약서를 첨부해주시면 됩니다.

Q. 통신판매업 신고는 어떻게 진행하나요?

A. 구청을 방문하시거나 정부24 홈페이지에서 신고가능합니다. 신분증, 사업자등록증 사본, 구매안전서비스이용확인증 서류가 필요합니다. 이때 구매안전서비스이용확인증 서류는 스마트스토어센터 > 판매자정보 메뉴로 들어가서 [구매안전서비스 이용확인증] 버튼을 통해 다운로드 받으실 수 있습니다.

Q. 스터디그룹 및 원스톱 생존코스 등(실전/기간교육) 교육 진행 시 필요한 것은 무엇인가요?

A. 교육 시작일 전까지 사업자등록증 발급과 통신판매업 신고를 진행해 주시기 바랍니다. 또한, 일일 세미나를 제외한 모든 실전/기간 교육은 노트북을 필수로 지참해 주셔야 합니다. (노트북이 없을 경우, 교육 시간에 한 해 대여 가능)

A. FAQ 자주 묻는 질문을 알려드립니다 - 샵플링 관련

Q. 샵플링과 도매매 계정 연동은 어떻게 하나요?

A. 유튜브 <https://www.youtube.com/watch?v=NqBJFIY5jD4> 영상을 참고바랍니다.

Q. 샵플링과 오픈마켓 계정 연동은 어떻게 하나요?

A. 샵플링의 '[F]기초관리 - [1] 연동지원쇼핑몰 계정관리'에서 이용하시는 오픈마켓의 ID 및 패스워드를 등록하여 사용하시면 됩니다. 11번가의 경우 매월 1일에 로그인을 위한 인증키를 발급받아서 재등록하셔야 합니다.

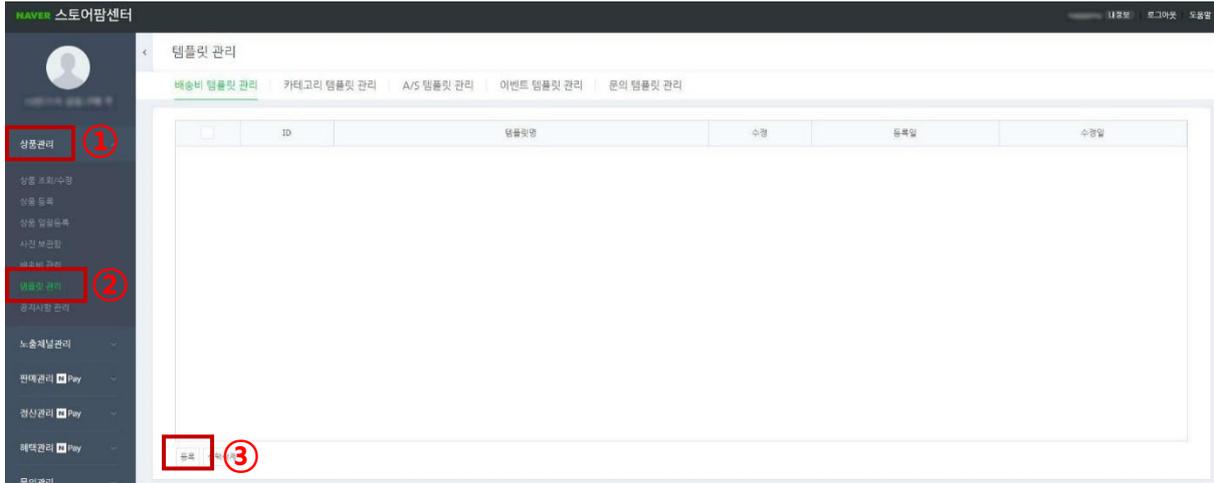
Q. 스마트스토어 쇼핑몰배송정보 설정 시, 배송비 묶음그룹을 설정하려면 어떻게 하나요?

A. 스마트스토어로 들어가 좌측 메뉴 '상품관리'를 선택 후 '배송비 관리'를 클릭하여 우측의 '묶음그룹 추가'를 먼저 설정해주어야 합니다.

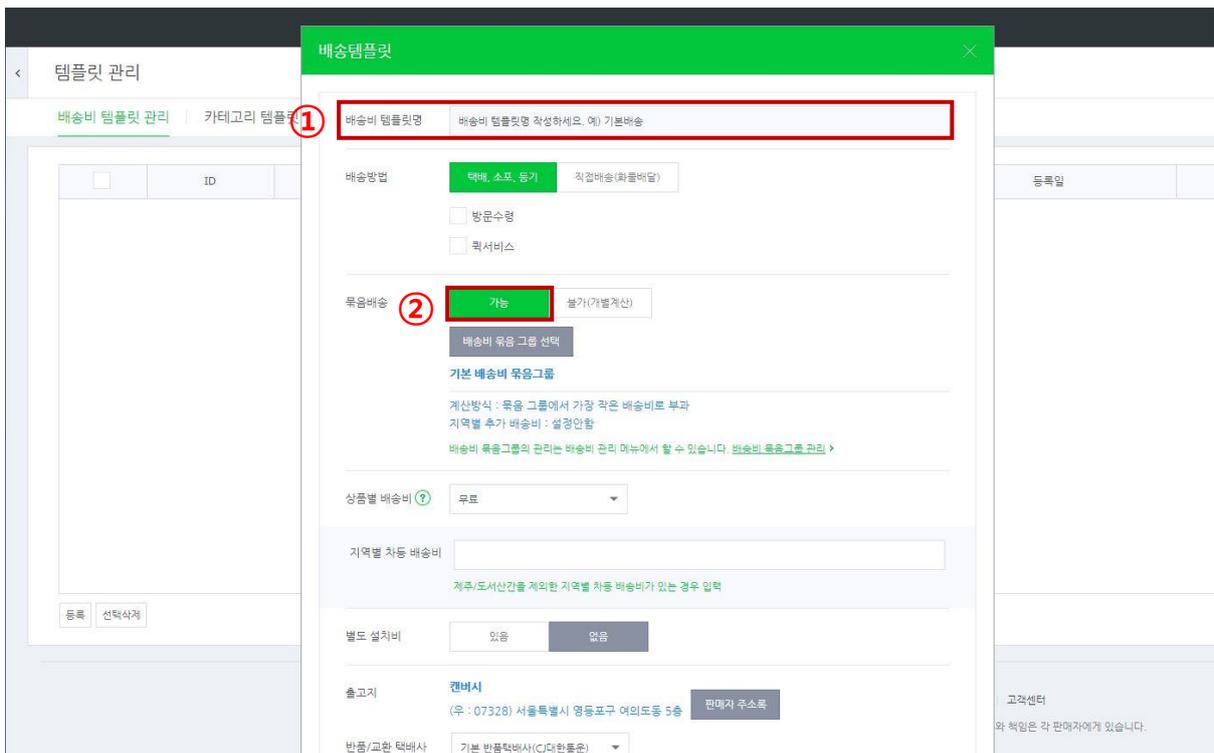
The screenshot shows the '배송비 관리' (Shipping Fee Management) page. The sidebar menu on the left has '상품관리' (1) and '배송비 관리' (2) highlighted. The main content area shows a search bar for '배송비 묶음그룹명' and a table with one entry. The table has columns for '수정', '삭제', '그룹번호', '그룹명', '계산방식', '권역구분', '권역2 추가배...', '권역3 추가배...', '사용여부', '등록일', and '수정일'. The '수정' and '삭제' buttons in the table are highlighted with a red box and number 3.

수정	삭제	그룹번호	그룹명	계산방식	권역구분	권역2 추가배...	권역3 추가배...	사용여부	등록일	수정일
수정	삭제	13915	기본 배송비 묶음그룹	최소부과				사용	2012.05.22.	2012.05.22.

다음, '상품관리'의 '템플릿 관리'를 클릭하여 배송비 템플릿 관리 페이지가 뜨면 하단의 '등록'을 클릭합니다.



'등록'을 클릭하면 다음과 같이 배송템플릿 팝업창이 뜹니다. 배송비 템플릿명을 작성하고, 묶음배송 항목은 '가능'을 클릭합니다. '가능'으로 설정 후, 바로 아래 회색 버튼 '배송비 묶음 그룹 선택'을 클릭합니다.



클릭을 하면 다음과 같은 팝업창이 뜨며, '배송비 관리'에서 설정해 두었던 배송비 묶음 그룹 리스트가 뜨게 됩니다. 설정하고자 하는 묶음그룹의 '선택'버튼을 누릅니다.

배송비 묶음그룹 선택
✕

배송비 묶음그룹명 ▼

검색

묶음그룹번호	그룹명	배송비 계산방식	선택
13915	기본 배송비 묶음그룹	최소부과	선택 1

1

다음, 아래의 다른 항목들 정보를 작성 후 등록을 누릅니다. 다음은 예시입니다.

묶음배송
 가능
 불가(개별계산)

배송비 묶음 그룹 선택

기본 배송비 묶음그룹

계산방식 : 묶음 그룹에서 가장 작은 배송비로 부과
지역별 추가 배송비 : 설정안함
배송비 묶음그룹의 관리는 배송비 관리 메뉴에서 할 수 있습니다. [배송비 묶음그룹 관리 >](#)

상품별 배송비
 조건부 무료

기본 배송비

원

배송비 조건
상품 판매가 합계

원 이상 무료

결제방식

 착불
 신결제
 착불 또는 신결제

지역별 차등 배송비

제주/도서산간을 제외한 지역별 차등 배송비가 있는 경우 입력

별도 설치비

 있음
 없음

출고지

권바시
 (우 · 07328) 서울특별시 영등포구 여의도동 5층

판매자 주소록

반품/교환 택배사
기본 반품택배사(CJ대한통운)

반품택배사 설정 안내 >

반품배송비(편도)

원

최초 배송시의 배송비가 무료인 경우 양쪽 배송비 5,000원이 청구됩니다.

교환배송비(왕복)

원

반품/교환지

권바시
 (우 · 07328) 서울특별시 영등포구 국제금융로6길 30 (박상빌딩) 5층

판매자 주소록

등록
취소

다시 샵플링 페이지로 넘어와서(a.shopling.co.kr) '[A]상품 > [15] 쇼핑물기본정보'를 클릭합니다.



클릭하면 다음과 같은 화면이 나타납니다. 여기서 우측의 '쇼핑몰 배송정보 신규등록'에서 '쇼핑몰 선택'을 누르고 '스마트스토어'를 선택 후 우측의 '신규등록' 버튼을 눌러주세요.



클릭 하시면 팝업창이 뜨게 됩니다. 팝업창 가장 상단에 있는 계정을 클릭하여 설정하고자 하는 스토어 계정을 선택합니다.

스토어명 쇼핑몰배송정보 [신규]



다음 아래 관리정보에서 제목을 작성합니다. 다음 배송정보설정의 묶음 배송 우측의 '배송비 묶음그룹'버튼을 클릭합니다.

쇼핑몰 계정정보

[필수] 계정선택 [선택된 계정]

배송정보 [필수]

관리 정보 []

[필수] 사용여부 사용함 사용안함

[필수] 제목 1 [제목 입력]

배송정보 설정

[필수] 배송여부 배송

[필수] 배송방법 택배, 소포, 등기

방문수령 퀵서비스

* 방문수령 및 퀵서비스 설정 후 반드시 체크박스에 체크를 하셔야 적용됩니다.

판매자 주소록 삭제
배송가능지역 삭제

[필수] 묶음배송 묶음배송가능 2 배송비 묶음그룹 삭제

[필수] 상품별 배송비 무문

지역별 차등배송비 : [지역별 차등배송비 입력]

* 제주/도서산간을 제외한 지역별 차등배송비가 있는 경우 입력 예)서울/경기 10,000원, 충청 이하 지역 20,000원

[필수] 별도 설치비 없음

[필수] 출고지 [출고지 입력] 판매자 주소록 삭제

판매자 특이사항 [특이사항 입력]

* 청약철회, 배송기간 및 방법, 교환/반품의 보증 및 추가비용, 판매일시/판매지역/판매수량/인도지역 등과 관련하여 특이사항이 있는 경우, 해외배송상품인 경우 입력

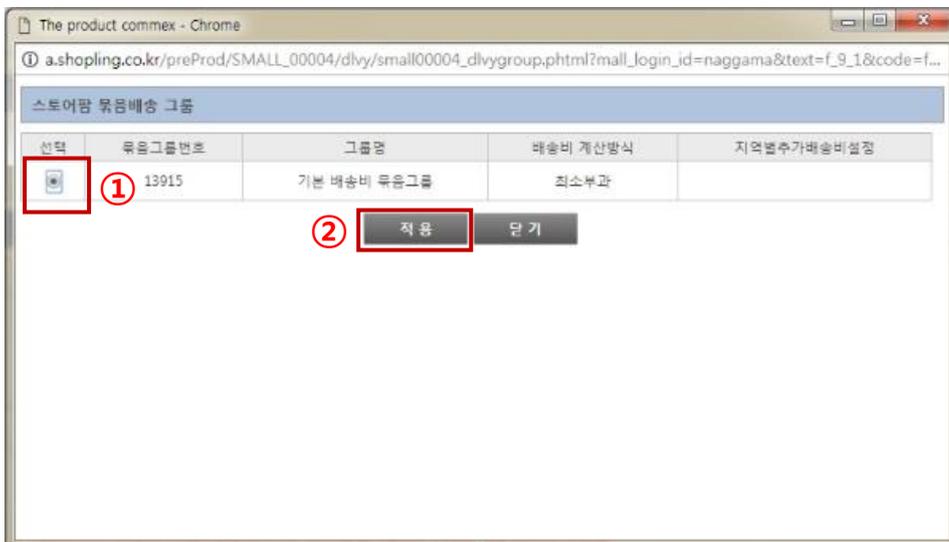
[필수] 반품/교환 택배사 [택배사 선택] 택배사 삭제

[필수] 반품배송비 [금액] 원

[필수] 교환배송비 [금액] 원

[필수] 반품/교환지 [주소 입력] 판매자 주소록 삭제

‘배송비 묶음그룹’을 클릭하면 다음과 같은 팝업창이 뜨게 됩니다. 스마트스토어에서 만들었던 묶음배송 그룹을 선택하고 적용을 클릭합니다.



마지막으로 나머지 정보들을 입력 후 '저장'을 누르면 스마트스토어 쇼핑물배송정보가 생성됩니다.

Q. 스마트스토어에서 배송비 관리 설정할 때 제주 지역 추가 배송비를 3,000원으로 하면 기본 배송비 + 3,000원인가요?

A. 네. 기본 배송비 + 추가 3,000원 맞습니다. 마진을 고려해서 배송비를 설정하여야 합니다.

Q. 상품을 등록했는데, 실패 내용으로 '상품정보오류, categoryid 항목이 유효하지 않습니다.'라고 뜨면 어떻게 해결하나요?

A. 실패 내용 [999] 상품정보오류. categoryid 항목이 유효하지 않습니다.

위와 같은 안내가 뜬다면, 상품을 등록할 때 '매핑된 카테고리로 전송'을 선택하셨는지 확인해야 합니다. 샵플링은 스마트스토어를 비롯한 11번가, 옥션, G마켓의 오픈마켓의 카테고리화 이미 카테고리가 매핑 되어 있습니다. '매핑 된 카테고리로 전송'을 눌렀음에도 문제가 발생 시에는 수동으로 카테고리를 연결해 주어야 합니다.

Q. 도매매 이머니는 어느 정도 충전해야 하나요? 만료 기간이 있나요?

A. E-money 충전은 개인이 원하는 만큼 할수 있습니다. 또한 한 번 충전 시, 만료 기간은 따로 없습니다. 남은 금액을 돌려받고 싶으시면, 본인 계좌로 입금요청을 하면 됩니다. 판매에 대한 금액은 오픈마켓에서 판매 후 정산 받는 방식입니다.

※ 현금성 e-money 충전 안내

- 가상계좌를 통한 충전(실시간으로 충전되며 한국 내 은행에서만 입금 가능)
- 해외로부터의 무통장입금을 통한 충전(입금확인까지 2~3영업일 기간 소요)
- Paypal 송금을 통한 충전(송금수수료 3% 과금되며 5영업일 이후 충전됨)
- 카드성 e-money의 경우 샵플링에서 연동활용이 불가능합니다.

Q. 스마트스토어 해시태그 전송 중, 실패 안내로 '로그인을 실패하였습니다.'라고 나옵니다. 무엇이 문제인가요?

5 상품 > 스토어팜해시태그 > 스토어팜해시태그 전송중

현재 상품전송중입니다.
총 건수가 나오기전까지는 현재창을 닫지 말아주시기 바랍니다.

실패 : 로그인을 실패하였습니다.

총 0 건중 0 건 성공, 0 건 실패 하였습니다.

닫기

A.

위와 같은 문제로 해시태그 수정을 하지 못하는 경우의 원인은 스마트스토어를 만들 때 판매자 아이디로 하지 않고 네이버 아이디로 가입했기 때문입니다. 스마트스토어 해시태그 수정은 네이버 아이디로 스마트스토어를 생성한 스토어에 대해서는 지원이 안됩니다. 이 문제를 해결하기 위해서 판매자 아이디를 가입시켜서 매니저로 초대할 수 있습니다.

Q. 쿠폰 세팅할 시, 반품 지정택배사 계약코드는 어떻게 설정하나요?

- A. 쿠폰 반품지 설정시 계약택배사에 대한 정보를 기입하게 되어있습니다. 그러나 전문셀러의 경우 택배사를 별도로 사용하는 경우가 많지 않아, 위와 같이 임의의 택배사, 계약코드, 금액을 모두 채워주시면 됩니다.

택배계약정보

* 이용하는 택배사와 계약할 때 부여받은 코드를 입력하세요.

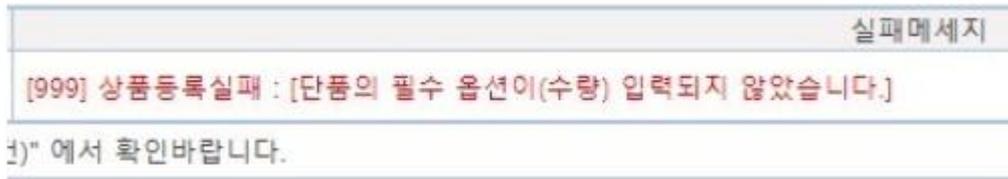
택배사명	CJ 대한통운		
택배사 계약코드	12345678	업체코드	

* 택배사와 계약한 계약요금(무게/크기별 운임)을 입력하세요.

*** 계약하신 요금 중 최소 규격에 대한 금액은 정산의 기준이 되기 때문에 반드시 입력해주세요.**

요금 구분	신용(판매자 신용)	선불(판매자 현금)	착불(고객 현금)	반품
2kg 60cm 미만	10000	10000	10000	10000
5kg 80cm 미만	10000	10000	10000	10000
10kg 120cm 미만	10000	10000	10000	10000
20kg 140cm 미만	10000	10000	10000	10000

Q. 쿠팡 상품등록 시 실패 메시지가 [‘단품의 필수 옵션이(수량)’ 입력되지 않았습니다.] 은 어떻게 처리 가능하나요?



A. 쿠팡은 카테고리들마다 조금 차이가 있지만, 거의 대부분 2 개의 조합인 옵션이 필요합니다. 위 캡처를 보면 단품인 상품인걸로 확인이 되는데, 옵션을 임의로 2 개 조합으로 만들어주시면 해결됩니다.

괄호 안에 있는 '수량'을 옵션명에 넣어주시고 재전송 해주시면, 다시 새로운 실패메세지를 확인하실 수 있습니다. '수량'과, 새로운 실패메세지에서 알려준 옵션명으로 2 개의 조합을 만들어 주시면 됩니다.

Q. 옥션, G마켓 2.0 상품등록 시 [옵션 등록이 불가능한 카테고리입니다] 라는 에러 창이 뜹니다. 이와 같은 경우 어떻게 처리하면 좋을까요?

A. 옥션, G마켓 2.0의 특징으로 옵션명을 주로 색상, 사이즈 사용해야합니다. 그 중 옵션을 사용하면 안되는 카테고리가 존재합니다.

- 1) [F][6]사용환경설정 > 상품복사 생성시 자사상품코드 자동설정 > '사용함'으로 설정합니다.
- 2) [A][4]상품조회수정 > 해당 상품 '복사생성' 활용 옵션 상품을 단품으로 변경

Q. 스마트스토어 KC인증 관련 실패건 처리 방법이 어떻게 될까요?

NO	상품전송코드 쇼핑몰명 로그인ID	샵플링상품코드 고객사상품코드 쇼핑몰상품코드	쇼핑몰기본정보 쇼핑몰카테고리 쇼핑몰배송정보	상품명 모델명 브랜드명
1	51233257 스마트스토어	110189 573858780792	50414 프준매핑	리맥스 생수병 USB 미니 휴대용 스프레이 가습기
실패 내용		[999] 상품정보오류. KC 인증대상 인증 종류를 선택하셔야 합니다.		

A. 인증 관련해서는 상품에 문제가 되는 경우가 많습니다. 그렇다면 해당 샵플링상품코드를 통해 상품 상세 페이지로 들어갑니다.

상품 상세 내용 중에 '인증정보' 부분이 있습니다. 그 쪽에 정확한 인증정보를 써주거나, 아예 빈칸으로 만들어주면 됩니다.

이 문제가 아니라면, 정보고시 부분에 정보고시가 선택되어 있는지, 모든칸에 문구가 적혀있는지 확인 해주시면 됩니다.

Q. 샵플링 가격 설정 원리가 어떻게 될까요?

쇼핑몰	테스트용가격	원가마진율	수수료율	할인율	정액할인	쇼핑몰판매가	판매마진율
전체쇼핑몰	10000 원	20 %	12 %	0 %	0 원	13640 원	26 %

쇼핑몰별 판매가등록

위 공식은 %에 의한 계산이기 때문에 ~원으로 딱 떨어지게 계산하는 방식과는 차이가 있습니다. 샵플링에서의 판매마진율이라는 뜻은 원가% + 수수료%의 합산이라고 이해해주시면 좋습니다.

위에 계산해주신 12,000원 + 1440원 = 13,440원의 판매마진율은 10000의 원가 대비 20%의 마진(->여기까지는 20%이지만) + 판매가의 수수료 12%의 합이기 때문에 20%가 아닌 20%를 넘는 값이 됩니다.

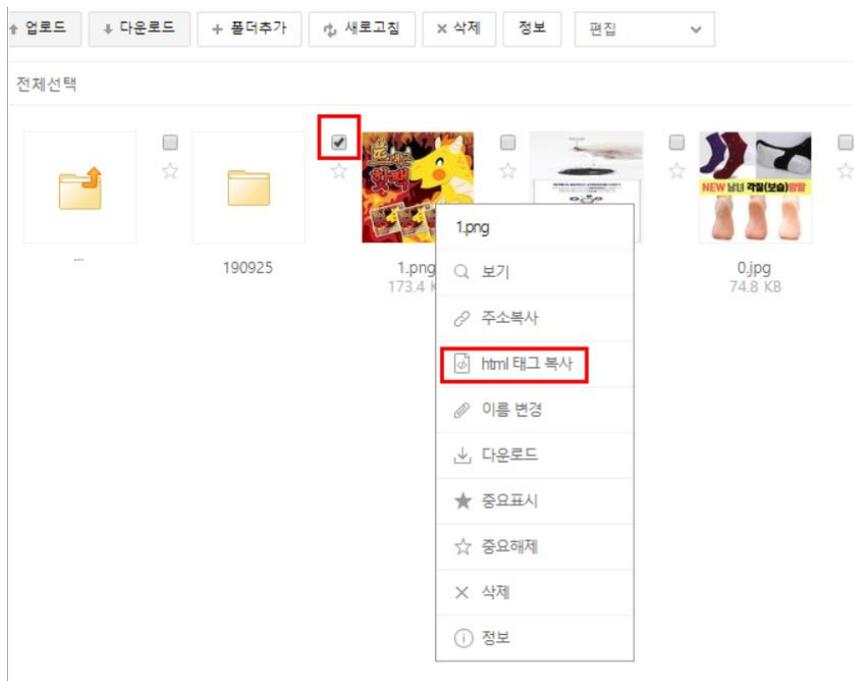
Q. 도매매에서 샵플링으로 상품 가져온 후 상세페이지 이미지를 어떻게 수정하나요?

샵플링의 상세설명 부분을 이미지 파일을 직접 업로드 하는 방식이 아닌, 호스팅 주소 html 코드를 활용하는 방식입니다.

1) 픽픽 (네이버에 검색하여 다운 가능)

2) ESM 플러스 > 이베이 이미지 호스팅

위 도구들을 통해 상품을 업로드 한 뒤, 상품이미지를 웹 상에 저장하여, html 태그를 복사하여 샵플링에 입력을 해주시는 방법입니다.



Q. 샵플링에서 도매매로 자동 발주 때 '상품 주문 옵션오류로 이용할 수 없습니다' 라는 메시지가 떴다면 어떻게 처리해야 될까요?

[B][7]주문처리 에서 도매매로 주문전송 시 해당 메시지가 나올 경우,

해당 자사상품번호를 도매매에 검색하여 현재 상태를 확인해주셔야, 그 다음 처리가 가능합니다. 위와 같은 경우는 옵션이 바뀌었거나, 해당 상품의 옵션이 내려간 경우 등이 있습니다.

Q. 인터파크 [999] 상세설명에 다음 스크립트가 포함되어 있어 등록이 실패하였습니다. [onmouseout,onmouseover,onmouseup]n 처리 방법이 어떻게 되나요?

실패메세지에 참고할 힌트가 있습니다. [onmouseout,onmouseover,onmouseup]

위와 같은 코드를 사용하지 말아달라는 뜻으로 이해해주시면 쉽습니다.

이와 같은 경우에는 html 코드를 직접 수정하는 건 어려워, 아예 모든 부분을 삭제하고,

해당상품을 도매매 사이트에서 무료이미지다운로드를 통해 상세설명 이미지를 다운로드 받고, 직접 호스팅 해주셔서 html 코드(ESM플러스 이미지 호스팅 활용)를 만들어주시고,

샵플링의 상세설명으로 사용해주시는 것을 추천 드립니다.

Q. 이미 등록된 상품을 도매매 상품이미지로 다시 수정하는 방법이 궁금합니다.

상품을 동기화하는 과정을 통해 이미지를 다시 불러올 수 있습니다.

[H][2]동기화 에서 해당되는 코드를 통해 해당 상품들을 이미지 / 상세설명 부분을 현재 도매매 상태로 가져올 수 있습니다. 이 부분 사용하시면 일괄적으로 바꾸실 수 있습니다.

§ 전문셀러전용 > 도매매상품동기화 > 상품동기화설정

[? 도움말](#)

▣ 상품동기화설정

수정항목설정	<input type="radio"/> 옵션재고, 가격, 판매상태 수정 <input type="radio"/> 전체항목 수정 (이미지 제외) <input checked="" type="checkbox"/> 이미지 수정 <input checked="" type="checkbox"/> 상세설명 수정 <small>※ 옵션재고, 가격, 판매상태 수정 : 상품정보중에 해당정보만 변경됩니다. ※ 이미지 수정 체크시 샵플링 상품 이미지가 도매매 상품 이미지와 동기화됩니다.</small>
--------	---

▣ 쇼핑물별 판매가설정

판매가설정	<input checked="" type="radio"/> 판매가변경함 <input type="radio"/> 판매가유지함 <small>※ 판매가변경 : 하단에 마진을, 수수료를 등으로 계산하여 판매가격 및 옵션가격을 변경합니다. ※ 판매가유지 : 현재 샵플링 상품의 판매가 및 옵션가격을 유지하고 매입가(원가) 는 도매매 상품의 원가와 동기화합니다.</small>
옵션추가금액 설정	<input checked="" type="radio"/> 옵션추가금액 유지 (도매매) <input type="radio"/> 옵션추가금액 마진을 계산하여 적용 (쇼핑물별 판매가는 사용하지 않음) <small>※ 옵션추가금액 마진을 계산하여 적용 (기존판매가+옵션추가금액) 에 마진을, 수수료를, 할인을, 정액할인을 적용하여 옵션추가금액이 산출되어 적용됩니다.</small>
배송비	<input checked="" type="radio"/> 유료배송 <input type="radio"/> 무료배송 (2500 원 추가) <small>※ 마켓에 배송비 무료로 등록하실 경우 체크해주세요. 마켓 판매가에 배송비가 추가되어 자동 계산됩니다.</small>
가격준수조건 관련	<input type="checkbox"/> 준수조건 설정함 추천단가 ▼ <small>※ 준수조건설정시 선택된 단가 이하의 판매가 설정시 자동으로 선택된 단가로 설정됩니다. (단가 : 추천단가 및 최저단가)</small>

Q. 샵플링 A18상품등록이나 A21상품수정에서 샵플링상품코드를 통해 상품 개별 수정했을 때는 A4상품조회수정의 상품DB에도 동시 반영이 되는지 궁금합니다.

샵플링의 어디 위치에서 수정을 하더라도, 동일한 원본 DB를 수정하는 것이기 때문에 동일하게 반영됩니다.

Q. 샵플링 상품등록 시 '이미 등록된 고객사상품코드입니다.' 라는 실패메세지가 나오는 건 어떤 경우인가요?

[A][18] 등록 후, 다시 등록 전송 버튼을 눌러 등록한다면, 상품 등록이 중복 될 가능성이 높습니다.

[A][18]에서 상품등록 중인 창을 닫게 된다면, 그 데이터는 [A][19]에서 모두 전송 값들이 있어 [상품 재전송] 해주시면 이어서 등록 가능합니다.

등록 도중 닫으셨기 때문에, 이미 등록 된 상품과 등록 되지 않은 상품이 동시에 있어서 이와같은 실패 건이 나올 수 있습니다.

Q. 샵플링 연동 시 도매매 API KEY 몇 개를 발급받아야 되나요?

1개만 사용하면 됩니다.

도매매 API KEY 는 [G][1] 제휴업체 연결을 위해 발급받는 것이기 때문에,

다른 목적이 있지 않는 한 앞으로 발급 받으신 1개만 꼭 사용하시면 됩니다.

Q. 샵플링 상품 등록 시 [999]: Object reference not set to an instance of an object. 실패 메시지 처리 방법이 궁금합니다.

개체 참조가 개체의 인스턴스로 설정되지 않음' 이라고 해석이 됩니다. 상품등록 실패 건 재 전송, 카테고리 직접 설정([A][16])을 통해 실패 처리 및 확인해주시면 됩니다.

Q. 샵플링을 통해 배송공지 설정 방법을 알고 싶습니다.

배송공지 이미지를 만든 뒤, 이미지 호스팅을 통해 HTML 코드를 생성합니다.

샵플링 쇼핑몰기본정보 > 문구추가 에서 HTML 코드를 넣어 상품의 상/하단에 배송공지 이미지가 나올 수 있도록 할 수 있습니다.

이미 등록되어 있는 상품의 경우, 동일한 방법으로 문구추가에서 HTML 코드로 배송공지를 넣어두고, [A][21] 에서 해당 상품들 모두 , 아무것도 선택하지 않고 수정송신해주시면 순차적으로 적용됩니다.

Q. 할인율이 나오게 상품을 등록하고 싶다면 어떻게 할까요?

판매가에서 할인율을 넣기 위해서는 [A][15]쇼핑몰기본정보에서 설정해주셔야 됩니다. 할인 설정할 쇼핑몰 별로 각각 생성해주셔야 되며, 만약 할인율의 종류가 많다면 그 종류수에 맞게 추가로 생성해주시면 됩니다.

Q. 샵플링 주문처리 시 '도매매 옵션코드와 샵플링 옵션코드(옵션자체 코드)가 다릅니다.' 라는 메시지가 나올 경우 어떻게 하나요?

이와 같은 메시지가 나올 경우, 해당 자사상품코드를 통해 도매매에서 직접 검색합니다.

현 상태가 어떠한지, 상품이 품절인지, 옵션이 품절인지 등 확인해주시고, CS 연락이 필요할 경우 고객 분께 연락 및 주문처리 해주시면 됩니다.

Q. G마켓, 옥션 상품등록 시 상품1.0으로 먼저 진행을 추천하는 이유가 뭔가요?

상품 2.0은 묶음배송이라고 생각해주시면 이해가 쉬울 것 같습니다. 처음부터 상품 2.0으로 하실 경우, 실제 주문들이 들어왔을 때 매입배송비가 각각 발생하여 역마진이 날 가능성이 굉장히 크기 때문에, 초반에 처음 시작하실때는 상품별배송비를 부과하는 상품 1.0을 추천드리고 있습니다.

Q. 샵플링 속 할인율, 정액할인은 어떤 의미이며 어떤 용도로 사용하는지요?

쇼핑몰	테스트용가격	원가마진율	수수료율	할인율	정액할인	쇼핑몰판매가	판매마진율
전체쇼핑몰	10000 원	20 %	12 %	0 %	0 원	13640 원	26 %

쇼핑몰별 판매가등록

해당 이미지는 상품을 가지고 올 때 사용하는 부분으로, 여기서 할인율과 정액할인은 판매가를 높이기 위한 부분입니다.

할인율 설정하는 곳은 '기본정보', 할인율을 설정하기 이전 가격을 높이기 위한 부분은 'H 메뉴' 라고 생각해주면 됩니다.

Q. 상품등록 시 실수로 이중 등록된 상품만 삭제하는 방법이 있을까요?

샵플링에서 [A][21] 에서 [EXCEL 저장] 버튼이 있습니다.

그 버튼을 통해 해당 되는 연동자료들을 모두 엑셀로 만든 뒤, 중복된 값을 엑셀로 찾는 방법이 있습니다.

Q. 많은 수량을 소비자가 구매한다면 배송비가 어떻게 되나요?

도매매 공급사들은 이와 같이 수량별배송비를 사용하는 경우들이 있습니다.

아래처럼 A유형, B유형과 같은 경우입니다.

A 유형 - 200 개까지 2,500 원 / 이후 200 개마다 2,500 원씩 추가

B 유형 - 1 개까지 2,500 원/이후 1 개마다 2,500 원씩 추가

그래서 처음에 상품이 어떻게 도매매에 올라와있는지 보고, 수량별 비례 배송비 기본정보를 따로 만들어주셔서 상품 등록해주시거나,

아니면 주문 처리 시 고객 분께 이에 대해 말씀드리고 따로 계좌로 받는 방법이 있습니다.

그래서 배송공지를 따로 만들어서 고객분들께 나중에 추가 배송비를 청구할 수도 있다는 말을 명시하는 걸 추천 드립니다.

Q. 샵플링 쇼핑몰기본정보에 수량별 배송비 설정 방법이 궁금합니다.

쇼핑몰 별로 수량별배송비는 새로운 기본정보를 만들어 주시면서,

'배송정보'부분에서 몇 개당 얼마가 비례하여 늘어나는 지를 기입하셔서 만드실 수 있습니다.

참고로 상품2.0은 수량별배송비가 없습니다. 그리고 티몬, 쿠팡은 아예 수량별 배송비라는 기능이 없습니다.

Q. 상품 대량 등록 시 수량별 배송 상품들은 어떻게 골라내면 좋을까요?

이에 대해서는 크게 2가지 방법이 있습니다.

1) 수량별 비례인 상품을 제외하고 상품을 우선적으로 등록해주시는 방법입니다.

해당 내용은 도매매 DB 검색에서 수량별 비례 상품을 제외시켜, 코드를 뽑으실 수 있습니다.

2) 일단 상품등록 후 수량별 비례 배송 상품을 주문 받았다면, 고객님께 주문처리 시 청구하는 방법입니다.

물론 세트상품 등 합당하다 생각하면 고객분 들이 바로 계좌이체 해주시지만, 그렇지 않은 경우도 있어, 취소 건으로 되실 가능성도 있습니다.

Q. 샵플링 월 등록수에 대한 개념이 궁금합니다.

샵플링 버전마다 등록 수가 정해져 있어, 본인의 갱신일을 기준으로 그 등록 수만큼 사용할 수 있습니다

하나의 상품을 하나의 쇼핑몰에 전송 성공했을 시, 등록 1개를 사용하신 것에 해당 됩니다.

Q. 쿠팡 등록 시 '[999] 상품등록실패 : 노출카테고리를 반드시 입력해주세요' 메시지는 어떻게 처리할까요?

상품의 카테고리가 대, 중, 소, 세분류까지 설정되어 있지 않아서 그럴 수 있습니다.

또는 상품등록 시 매핑된 카테고리로 전송으로 누르지 않았거나.

또는 상품 속에 카테고리가 없거나 의 이유로 해당 실패건이 나온 것 같습니다.

위 경우에 대해 확인후 처리하실 수 있습니다.

Q. 위메프 등록 시 '[999] 세분류 카테고리 코드는(은) 필수 사항입니다.' 메시지는 어떻게 처리할까요?

상품의 카테고리가 대, 중, 소, 세분류까지 설정되어 있지 않아서 그럴 수 있습니다.

또는 상품등록 시 매핑된 카테고리로 전송으로 누르지 않았거나.

또는 상품 속에 카테고리가 없거나 의 이유로 해당 실패건이 나온 것 같습니다.

위 경우에 대해 확인후 처리하실 수 있습니다.

Q. 도매매 공급사가 설정한 추천단가와 최저단가를 맞춰야 하나요?

상품등록 시 해당 부분을 맞춰주는 걸 추천드립니다. 준수 조건이 있는 상품들은 최소로 최저단가를 맞춰주셔야, 공급사에게 가격 향의 연락이 오는 걸 줄일 수 있습니다.

Q. 배송비가 2500원으로 등록된 상품을 3000원으로 변경하는 방법이 궁금합니다.

2가지의 방법이 있습니다.

1. 삭제 후 재등록 하거나,

2. [A][25] 쇼핑몰상품코드매핑 활용하는 방법입니다.

1) 해당되는 기본정보 또는 배송정보 신규 생성합니다.

2) [A][25] 쇼핑몰상품코드매핑 (엑셀 저장=원본, 샘플 다운로드=새롭게 올릴 파일)

원본의 M열까지 모두 복사 해주셔서, 샘플 파일에 붙여 넣어 주시고, 새로운 배송비의 기본 정보 또는 배송정보의 코드를 해당 부분에 넣어주셔서 엑셀을 저장합니다.

3) [A][25] 쇼핑몰상품코드매핑 에서 해당 상품의 이전 연동 자료들은 모두 삭제 후, 대량등록 버튼을 통해 만든 엑셀을 적용시킵니다.

4) [A][21]쇼핑몰상품수정 에서 해당 상품 아무것도 선택하지 않고 수정 송신 해주시면 새로운 배송정보로 인식되어 수정됩니다.

Q. [A][18]상품등록 전송 시 2500원 기본정보와 3000원 배송정보를 동시에 눌러 등록할 경우, 배송비가 어떻게 올라가나요?

3000원으로 등록됩니다.

기본정보는 필수, 배송정보는 선택사항으로 배송정보를 우선으로 인식하여 등록되게 됩니다.

Q. [A][18]상품등록 시 등록 전송 로딩중 창을 실수로 꺾을 때 어떻게 하나요?

[A][18]에서 등록 전송 버튼을 누르는 순간, [A][19]에서 데이터를 보실 수가 있습니다.

그래서 등록 도중에 꺼졌다면, [A][19]에서 실패 내용이 빈칸인 데이터들을 보실 수가 있습니다. 해당 건들을 [A][19]에서 전송해주시면 중복 등록을 방지하며, 등록 전송하실 수 있습니다.

Q. 샵플링 - 위메프 아이디 연동 방법이 궁금합니다.

[A] 위메프 2.0 파트너 로그인 후 > 정보수정 > API 연동 > API 대행사를 '샵플링'으로 변경 후, 인증키 발급을 클릭합니다. API 인증키 를 복사하셔서 샵플링에 입력해주시고 [저장] 해주시면 되시겠습니다.

홈 정보 수정 ×

위메프 지원할인 프로그램 신청안함 변경하기

파트너 프로모션 이용 동의안함

API 연동 정보

API 대행사 샵플링 인증키 발급

API 인증키 feab526c69856aa704ed50057cf70454c7fa44fa305

Q. 도매매 상품의 택배비가 변화 되었을 때 샵플링에서 어떻게 처리 되나요?

상품 등록한 쇼핑몰에는 상품등록 전송 시 사용했던 배송비(기본정보, 배송정보)가 그대로 유지됩니다. 쇼핑몰에 자동으로 변화되지 않기 때문에, 해당 상황과 같이 변경된 부분을 발견했을 시, [A][25]쇼핑몰상품코드매핑 또는 삭제 후 재등록 방법으로 배송비를 맞춰주는 것을 추천 드립니다.

Q. 옵션을 수정해서 상품등록 했을 때 샵플링 동기화 과정 중 옵션이 도매매 상태로 복구되나요?

네, 동기화는 샵플링 속 상품 옵션이 도매매 상품 현 상태로 되돌아가는 원리입니다.

옵션을 다르게 변경하여 등록했을 경우, 샵플링 속 데이터는 다시 변화되고, 쇼핑몰들은 과거 최종 전송 상태입니다.

대부분의 경우 바뀐 상태로 그대로 두어도 괜찮습니다. 그러나 옵션 품질 등의 경우에 CS가 너무 많이 발생하는 상품이 있다면, 그 상품은 따로 다시 조건을 맞춰주어 수정 송신하는 걸 추천드립니다.

Q. 도매매 상품을 판매할 때 KC인증 정보를 꼭 넣어야 하나요?

도매매 공급사는 아래 이미지와 같이, KC인증되어 있을 경우 정보를 함께 명시 해두는 경우가 많아 참고하시면 될 것 같습니다. 해당 내용이 꼭 들어가야 등록되는 것은 아니지만, 필요하실 경우에는 상품 정보에 입력해서 사용 가능합니다.

상품정보 구매후기 (0) 상품문의 (1) 반품교환

제품선택

고객센터
1:1문의하기
1:1문의내역
사이트수정요청
e-money충전
1588-0628

동영상 가이드
도매매 사용법문의
GLOBAL B2B HUB
삼일방

제품사양

제품명: 수납식선풍기 작동시간: 약5-24시간
모델명: sp-09 충전시간: 약4.5시간
재 질: 알루미늄 합금 & ABS 데시벨: 30-40dB
배터리: 18650 3.7V 5200mAh 소비전력: 1.3-4.8W
사이즈: 197*197*93mm(접었을 때) 충전전압: DC 5V
197*197*976cm (펼쳤을 때) 작동풍속: 2.3-4.0m/s
무 게: 956g 제조국: 중국
제조사: Shenzaen Baojiayuan Technogy Co.,Ltd
판매사:(주)제이에이지글로벌컴퍼니 A/S: 제품 구입처에 문의

선종기 R-R-JHg-sp-09
배터리 XU101030-19014A

최대확장 976cm
데스크탑용 36cm

2중풍량 180° 회전
reme

Q. 불량으로 인한 반품의 경우 어떻게 반품처리 하나요?

아래와 같은 순서로 진행하시면 됩니다.

- 1) 상품 불량 증빙 자료 사진 받기
- 2) 해당 주문 건 도매매 사이트 내 반품 신청 (증빙자료 첨부)
- 3) 공급사 수거 요청 연락
- 4) 3~4일 후 공급사 수거 확인

Q. 사업자등록 시 세금에 유리한 과세 분류가 있나요??

과세구분에 따라 세금 계산 공식이 달라져, 초반이라면 간이과세로 선택하는 걸 추천 드립니다.

부가가치세로 설명 드리면 아래와 같이 매출세액 공식을 알 수 있습니다.

일반과세자 : 공급가액 x 10%

간이과세자 : 공급대가 x 업종별 부가가치율 x 10%

그러나 세금계산서 발행(사업자 간의 거래 서류)을 발급할 수는 없다는 점 참고해주시면 좋습니다.

Q. 샵플링 동기화 송신이 잘 안되는 경우 어떻게 할까요?

G마켓, 옥션, 소셜커머스 마켓(티몬, 위메프, 쿠팡)의 송신이 잘 안될 때가 있습니다. 아래의 방법을 통해 처리하길 권장합니다.

- 1) 판매상태 송신 값 '품질'보단 '판매중지'로 사용 추천
- 2) 급할 경우에는 쇼핑몰상품번호를 통해 해당 마켓에서 판매중지 처리
- 3) 샵플링 1:1 문의 요청

Q. G마켓 글로벌셀러 신청 방법이 궁금합니다.

아래 링크를 통해 해외직구 글로벌 셀러 가입 안내 참고 바랍니다.

<http://promotion.gmarket.co.kr/planview/plan.asp?sid=34410>

Q. 특정 공급사를 추후에 묶음배송으로 등록했을 때 이미 등록했던 해당 공급사 상품은 어떻게 관리하면 좋을 까요?

총 3가지의 방법이 있습니다.

1. 이전에 사용했던 기본정보를 바꾸길 원할 경우, [A][25]쇼핑몰상품코드매핑 을 통해 변경 해주시는 방법
2. 등록했던 상품을 삭제 송신 후 재 등록하는 방법
3. 이전 등록 상품들은 그대로 두고, 앞으로 해당 공급사 상품은 새롭게 만든 묶음 기본정보 로 등록하는 방법

제일 추천 드리는 건 3번입니다.

Q. 판매 마진을 쉽게 계산하는 방법 알려주세요.

주요 판매 쇼핑몰 평균 수수료부터 알아보겠습니다.

스마트스토어 6%, G마켓/옥션 14%, 11번가 14%, 인터파크 14%

티몬 15%, 위메프 15%, 쿠팡 10%

(판매가 - 쇼핑몰 수수료) - 원가 = 마진

위 공식과 같이 판매가에서 쇼핑몰 수수료를 빼주고, 정산금액에서 원가를 뺀 금액으로 마진을 계산할 수 있습니다.

Q. 주문 받은 수량이 많아 추가배송비가 발생했을 경우 어떻게 처리하는 게 좋을까요?

이미 주문 받은 건은 고객님께 상품 수량이 많이 추가 배송비 입금 필요하다는 내용을 설명하고, 필요한 배송비를 추가 입금 받으시는 걸 추천드립니다.

수량별 비례하여 배송비가 부과되는 상품은 상품등록 시 수량별 비례 배송비인 기본정보 또는 배송정보로 등록하시는 걸 추천드립니다.

Q. 수량별 비례 배송비로 등록하지 못하는 쇼핑몰들이 있나 Q51. 도매매 가구 상품들은 대부분 착불이던데 배송비를 어떻게 설정하면 좋을까요??

쇼핑몰 자체에서 수량별 배송비 설정이 없어 세팅하지 못하는 쇼핑몰이 존재합니다.

대표적으로는 티몬, 쿠팡, 옥션/G마켓의 상품2.0이 있습니다.

Q. 도매매 가구 상품들은 대부분 착불이던데 배송비를 어떻게 설정하면 좋을까요?

대부분의 도매매 상품들과 달리 대부분 착불 사용하고 있습니다.

첫번째 방법은 일단 처음 상품등록 시 선결제 2500원으로 등록하되, 추후에 주문이 발생했을 때 고객분께 안내 후 선결제 비용 돌려드리는 방법이 있습니다.

두번째 방법은 처음 상품등록부터 묶음배송불가, 착불로 설정한 [A][15]기본정보 또는 [A][17]배송정보 사용하여 상품등록하는 방법이 있습니다.

가구를 판매하신다면 판매하고 있는 쇼핑몰에 상품과 함께 배송관련 정보를 공지해두는 걸 추천드립니다.

Q. 샵플링에서 쇼핑몰별 판매가 수정 송신은 어떻게 하나요?

샵플링에서 다시 설정한 쇼핑몰별 판매가를 등록했던 쇼핑몰에 수정송신하시는 경우는 [A][21]쇼핑몰상품수정 > 보기선택을 아래와 같이 해주셔야 처리 가능합니다. (쇼핑몰별판매가 사용하는 경우)

[검색]을 통해 나온 목록 속 결과값들이 전송되는 원리입니다. 그래서 보기선택을 바꾸려는 값으로 만들어주셔야 수정 송신이 가능합니다.

상품명, 판매가 보기선택	<input type="radio"/> 최종전송판매가	<input type="radio"/> 상품판매가	<input checked="" type="radio"/> 쇼핑몰별판매가 <small>미세팅시 최종전송판매가</small>	<input type="checkbox"/> 최종전송판매가와 상품판매가 다른상품
	<input type="radio"/> 최종전송상품명	<input type="radio"/> 상품상품명	<input type="radio"/> 쇼핑몰별상품명 <small>미세팅시 최종전송상품명</small>	<input checked="" type="checkbox"/> 최종전송판매가와 쇼핑몰별상품판매가 다른상품
				<input type="checkbox"/> 최종전송상품명과 상품상품명 다른상품
				<input type="checkbox"/> 최종전송상품명과 쇼핑몰별상품상품명 다른상품
검색항목	검색항목 ▼	샵플링상품코드,자사상품코드,쇼핑몰상품코드를 ,(콤마)로 구분하여 입력하면 다중검색이 됩니다		검색

Q. 고객이 반품 버튼을 누르지 않은 상태에서 반품처리는 어떻게 할까요?

도매매를 통한 반품 과정은 동일합니다. 하지만 차이점은 해당 주문 건 쇼핑몰에서 직접 판매자 반품신청으로 처리해서 소비자에게 환불하는 부분입니다.

도매매 반품 처리 과정을 통해 도매매 발주 건을 모두 환불 받았다면, 해당 쇼핑몰에 가셔서 직접 소비자의 주문 건을 반품신청부터 반품완료까지 해주시면 됩니다.

Q. 샵플링에서 도매매로 자동 발주 시 아래와 같이 실패가 뜨면서 발주가 안됩니다. 무슨 이유일까요?

§ 주문 > 도매매로 주문전송

※ 진행중일때 새로고침하면 주문이 중복생성될 수 있습니다.

- 주문번호: 4447576 도매매 전송실패 (상품주문을선 오류로 이용할 수 없습니다.)

총 건수	1 건
성공 건수	0 건
실패 건수	1 건

닫기

샵플링에서 도매매로 자동 발주 과정 중 이와 같이 실패 메시지가 뜨는 경우는 대부분 상품이 품절되거나, 상품의 해당 옵션이 품절된 경우입니다.

정확하게 확인하기 위해서는 해당 도매매상품번호를 통해 도매매 사이트에서 직접 검색하여 알 수 있습니다.

Q. 샵플링 하나의 계정에 여러 서브 아이디를 만들 수 있을 까요?

샵플링 [G][4]사용자관리 > [신규등록]에서 하나의 샵플링 계정을 접속할 수 있는 서브아이디를 만들 수 있습니다. [필수] 표시의 정보를 모두 입력하고, 사용여부 '사용'까지 누르고 [저장]하면 생성됩니다.

[F] 기초관리

[G] 고객사 관리

[1] 고객사정보

[2] 공지사항관리

[3] 사용자접속로그

[4] 사용자관리

[5] 서비스사용료관리

[6] SMS관리

[7] SMS결재관리

[8] 질문과답변관리

[H] 전문설리전용

§ 사용자 등록

[필수] 사용자 ID	<input type="text"/>	[필수] 사용자 명	<input type="text"/>
* 4~20자의 영문 소문자와 숫자 및 "." "-"만 사용할 수 있습니다. 단 첫 문자는 영문으로 시작해야 합니다. * 알파벳 대문자는 소문자로 자동변환 됩니다.			
[필수]비밀번호	<input type="text"/>	[필수]비밀번호 확인	<input type="text"/>
* 영문, 숫자, 특수문자 조합으로 10자 이상으로 만드셔야 하며, 아이디와 다르게 설정 하시기 바랍니다.			
[필수]사용자 등급	== 선택 ==	연락처	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
* 슈퍼관리자는 모든 메뉴에 대해 처리 권한이 있으며 최초 가입시 입력한 로그인 ID 한개만 존재합니다. * 슈퍼관리자가 아닌데 슈퍼관리자로 설정되는 경우 자동으로 일반관리자로 세팅됩니다. * 일반관리자는 "사용자 관리"와 "사용환경 설정"을 뺀 나머지 메뉴에 대해 모든 권한이 부여 됩니다. * 사용자정의는 "권한설정"에서 설정된 메뉴만 접근 가능합니다. * 연락처 및 사용자명은 아이디, 비밀번호 분실시 임시비밀번호가 발송되는 번호이므로 정확히 입력바랍니다.			
부서명	<input type="text"/>	직급	<input type="text"/>
사용여부	<input type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함	장기 미사용	<input type="checkbox"/> 체크시 미사용(30이상) 차단됨

Q. 도매매 상품 중 랜덤 배송 상품은 어떻게 올리는 게 좋을까요?

도매매 상품 중에서 특히 색상 랜덤 배송 상품들이 존재합니다. 상품의 상세페이지에 랜덤 배송에 대한 안내가 표시되어 있는 지 확인해주세요.

안내가 되어있다면 그대로 올려도 되지만, 안내가 잘 되어 있지 않다면 상품 등록 시 상세설명 부분에 텍스트로 설명을 적어주시는 걸 추천드립니다.

Q. 쿠팡 아이템위너가 아닌 상품에 대한 메일을 받았습니다. 위너는 필수인가요?

쿠팡은 타 쇼핑몰들과 달리 '위너'라는 제도를 가지고 있습니다. 상품가격, 판매자점수, 무료 배송 등을 기준으로 각 상품의 위너를 선정하게 됩니다.

쿠팡 판매자가 자주 받게 되는 위와 같은 메일은 위너가 되게끔 유도하 메일입니다. 참고하여 가격을 낮춰 경쟁력을 갖출 수 있도록 힌트를 받을 수 있지만 필수는 아닙니다.

Q. 스마트스토어 정산 주기를 알고 싶습니다.

소비자 구매시 사용한 결제수단과 상관없이 소비자가 구매확정을 한다면 1영업일 후 입금 됩니다.

만약 구매 미확정일 경우에는 배송완료 후 8일차에 자동 구매확정이 됩니다.

Q. 스마트스토어에서 고객이 입금한 배송비에 대한 정산은 어디서 확인할 수 있을까요?

스마트스토어센터 > 정산관리 > 정산내역 > 건별 정산내역 에서 확인 할 수 있습니다.

주문 건에 해당하는 수수료와 주문가에 대한 정산 정보를 확인 가능합니다.

Q. G마켓, 옥션에서 주문건에 대한 배송지연 처리 방법이 궁금합니다.

배송에 대한 지연처리는 G마켓, 옥션 뿐만 아니라 타 마켓에서도 늦게 발송하는 건에 대해 지연처리를 할 수 있습니다.

ESM PLUS > 주문관리 > 발송처리 에서 해당 주문 건을 체크하여 [발송예정일입력/지연예고] 버튼을 클릭하고 발송예정일과 사유를 입력하여 지연 처리 할 수 있습니다. G마켓, 옥션 모두 동일 메뉴에서 가능합니다.

일반발송 (1) G마켓 (1)

· 검색조건: 판매자ID(A/G전체ID) | 결제일(2020-04-20 ~ 2020-05-20)

발송처리 판매취소 발송예정일입력/지연예고 발송정보입력등록 ? 발주서출력 리벨인쇄 장산예정금액보기 주문자 정보

발송예정일 입력 - Chrome

esmplus.com/Escrow/Popup/TransScheduledDate?mID=434386

발송예정일 입력

발송예정일 입력	2020-05-20
사유입력	고객요청

Q. 인터파크는 개인아이디가 있어야 사업자 회원가입을 할 수 있나요?

개인 회원 인터파크 아이디를 로그인 후 사업자 판매자로 회원가입하는 방식입니다.

개인 회원 인터파크 아이디에 필수로 본인인증이 되어있어야 가입 가능합니다.

홈 > 회원가입

오픈마켓 판매자 가입

오픈마켓 안내

오픈마켓은 사업자가 아닌 일반 개인도 상품을 판매할 수 있는 오픈된 시장입니다.
오픈마켓은 별도의 담당 MD없이 판매자 스스로의 판단과 책임에 따라 상품을 판매하고 다양한 판촉활동을 할 수 있는 자율적인 시장입니다.
오픈마켓은 상품의 등록에서 판매대금의 정산, 각종 이벤트 진행 등을 미리 마련된 시스템에 따라 손쉽게 관리할 수 있는 자동화된 시장입니다.

오픈마켓 판매자 가입

오픈마켓의 회원 종류를 선택하세요. (판매자 가입을 위해서는 먼저 인터파크 회원으로 가입해야 합니다.)

<p>개인 판매자 가입</p> <p>인터파크 회원은 누구나! 본인명의의 은행계좌만 있으면 OK</p> <p>개인 판매자 가입하기</p>	<p>사업자 판매자 가입</p> <p>사업자 등록증이 있으신분! 인터넷 스타셀러의 꿈이 있다면 OK</p> <p>사업자 판매자 가입하기</p>	<p>사업자 판매자로 전환</p> <p>개인 판매자에서 사업자 판매자로 전환을 원하시면</p> <p>사업자 판매자 전환하기</p>
---	---	--

Q. 판매 마켓별 상품 등록 가능 개수가 궁금합니다.

오픈마켓은 5천개~1만개, 소셜커머스는 제한이 없습니다.

오픈마켓은 매출액이 높아질 경우 각 마켓 제도를 통해 상품등록 개수를 높일 수 있습니다.

Q. 샵플링 연동 사용DB수가 남았더라도 사용 DB수가 초과됐다면 상품을 올리지 못하다는 의미가 맞는지요?

이전에 이미 가져온 상품에 있어서는 상품등록 가능합니다.

하지만 새롭게 가져올 수 있는 DB 공간이 없기 때문에, 새롭게 가져와서 등록은 불가능합니다. DB 공간을 만들어 주신다면 가져오고 등록까지 가능합니다.

Q. 신청 사용 DB수가 1000개인 경우 1000개 이상의 상품을 마켓에 올리기 위해서는 DB삭제 다시 말하면 마켓에 기 등록된 상품을 삭제해야 된다는 것 인가요?

신청 DB 수 = 샵플링에 담을 수 있는 원본 DB의 개수를 의미합니다.

1000개 이상으로 올리기 위해서는 샵플링 버전을 더 높은 걸 사용하여 공간을 만들어 주시거나, 이전에 있던 원본DB를 정리하여 1000개 미만으로 만들어, 다시 상품을 H메뉴에서 가져오거나 할 수 있습니다.

Q. 도매매 상품을 판매하다 이제 해외구매대행도 시작하려 합니다. 사업자 업종을 추가하는 게 좋을까요? 새 사업자를 추가하는 게 좋을까요?

새 사업자를 추가하는 걸 추천드립니다.

같은 사업자 내에서 국내 도소매, 해외구매대행을 같이 할 경우는 부가세 신고 시, 각 따로 세금 신고를 해야 돼서 힘드실 수 있습니다. 그리고 세금 처리 시 해당 내용에 대해 소명하라는 연락이 올 수도 있습니다.

그래서 되도록이면 사업자를 각각

1사업자 - 주업종 - 국내

2사업자 - 주업종 - 해외구매대행

이렇게 진행하는 걸 추천드립니다.

Q. G마켓, 옥션의 정산 주기가 궁금합니다.

G마켓은 구매결정일 +1영업일이 소요됩니다. 옥션은 송금 방식에 따라 달라지는 데 계좌 송금을 기준으로 구매결정일 +1영업일이 소요됩니다.

G마켓과 옥션의 소비자가 구매결정을 하지 않았을 경우 배송완료 후 8일이 지나면 자동으로 구매결정이 됩니다.

Q. 11번가의 정산 주기는 어떻게 될까요?

11번가는 구매확정일 기준으로 2영업일 후 정산계좌로 입금이 됩니다.

소비자 구매 미확정일 경우 발송처리 기준으로 29일 후에 자동 구매확정 처리됩니다.

Q. 인터파크의 정산 주기를 알고 싶습니다.

구매확정일 경우 영업일 기준 익일 정산됩니다.

구매 미확정일 경우 출고완료 처리일로부터 10일 경과 후에 자동 구매확정처리가 됩니다.

인터파크는 타 쇼핑몰과 다르게 S-Money 라는 사이버 화폐로 지급되며 판매자의 계좌로 출금시킬 수 있습니다.

Q. 티몬의 정산 주기가 궁금합니다

티몬의 정산은 매월 1일~말일까지의 거래에 대하여, 당월 말일에서 +35일이 되면 정산됩니다.

Q. 위메프의 정산 주기 알려주세요.

위메프는 매월 1일부터 말일까지 판매된 거래에 대하여 익익월 7일에 정산이 됩니다.

예를 들어 9월 거래는 11월 7일에 정산을 받을 수 있게 됩니다.

Q. 쿠팡의 정산 주기가 어떻게 되나요?

쿠팡은 주정산과 월정산 중 판매자가 선택할 수 있습니다.

주정산은 1주간 구매확정된 주문으로 발생한 매출의 70%를 매주 마지막 날로부터 15영업일 후 받게 됩니다. 나머지 30%는 매달 마지막 날 기준 익월 첫 영업일 날 받게 됩니다.

월정산은 1달간 발생한 매출의 100%를 매달 마지막 날 기준 15영업일 후에 정산 받습니다.

Q. 쇼핑몰에 취소완료가 된 후 실제 배송이 된 경우 어떻게 처리하면 좋을까요?

고객 분께 양해를 구하고 물품가를 따로 입금 받으시는 게 제일 좋은 방향 이기는 합니다.

하지만 그게 불가하다면 고객 분께 다시 회수해가겠다고 연락주신 다음, 말씀주신 것처럼 반품으로 처리하시면 됩니다. 도매매 상태는 배송중 또는 배송완료 상태일 테니 반품 접수해주시고, 공급사에게 고객 주소로 다시 회수 요청해주시면 됩니다.

해당 경우는 말씀주신것처럼 공급사의 귀책은 아니기때문에 환불 받으시는 경우는 차감 후 환불 가능할 것으로 보입니다.

참고로 말씀드리면, 샵플링 상태는 기록하기 위한 용도로 생각해주시면 좋습니다. 주문수집, 송장입력은 쇼핑몰과 연결되어 있으나, 클레임(취소, 반품, 교환)은 쇼핑몰과 연결되어 있지 않아, 사용자가 원하는 대로 바뀌서 기록하실 수 있습니다. 그렇기 때문에 반품완료 또는 취소완료 둘 다, 대표님께서 이 주문 건에 대해 원하시는 기록대로 입력해주시면 됩니다.

Q72. 옵션 옵션 등록 불가능한 카테고리 등록은 어떻게 하나요?

샵플링에서 해당 상품을 [A][4] > 복사생성하여 각 옵션을 따로 쪼개서 올리는 방식이 있습니다.

등록 조건과 동일하게 상품에 옵션이 있으면 안되기 때문에, 상품명에 각 옵션의 조건을 써 주시는 걸 추천 드립니다.

예) 원본 DB -> 블랙 , 복사생성 DB -> 화이트

5 상품 > 상품조회수정

일자	등록일	20200401	~	20200701	오늘	이번달	3개월	6개월	1년
표준카테고리	대분류								
선택사항	원산지-대분류								
	판매상태	과세구분	매입저	물류저	옵션유무				
	성인용품	표준카테고리유무	상품유형	상품구분	메모유무				
검색항목	검색항목	샵플링상품코드,자사상품코드를 ,(콤마)로 구분하여 입력하면 다중검색이 됩니다							검색
상품그룹변경	대분류	상품그룹변경							
선택정보	판매상태	선택상태변경	선택삭제	EXCEL 저장					
선택	NO	샵플링상품코드 자사상품코드 모델명	이미지	상품명 [상품구분] 브랜드명 [판매상태] 카테고리	상품 관리	실재고 입의재고			
<input type="checkbox"/>	1				수정 복사생성	0 998			

Q73. 샵플링으로 이미 등록한 상품의 배송비를 쉽게 바꾸는 방법이 있을까요?

제일 쉬운 방법은 쇼핑몰에 등록된 상품을 삭제 후, 원하시는 기본정보 또는 배송정보로 재 등록하시는 방법입니다.

1) [A][21] 쇼핑몰상품수정 > 해당 상품 삭제 송신

2) [A][18] 쇼핑몰상품등록 > (새로운 기본정보 또는 배송정보 사용) 해당 상품 등록

Q74. 건강기능식품 등 상품군별로 판매 자격에 대해 정리된 자료가 있을까요?

도매매 > 상품DB검색 > 상품군별 판매자격요건 안내 에서 확인 가능합니다.

해당 링크 함께 첨부합니다.

https://domemedb.domeggook.com/index/popup/popup_sellerGuide.html

Q75. 옥션, G마켓의 샵플링 기본정보 세팅 시 상품1.0과 상품2.0 중 어떤 것을 사용해야하나요?

옥션, G마켓에서 묶음배송 여부에 따라 선택하실 수 있습니다.

묶음배송불가를 사용하실 경우에는 상품1.0,

묶음배송을 사용하실 경우에는 상품2.0을 사용하시면 됩니다.

이제 처음 세팅을 하시는 거라면 상품1.0을 통해 하시는 걸 추천 드립니다.

추후에 특정업체를 선정하여 묶이게끔 세팅하는 상품2.0은 상품1.0을 통해 등록프로세스를 익히고 진행하시는 걸 추천 드립니다.

Q76. 스마트스토어 상품등록 특수 문자로 인한 실패 건은 어떻게 처리할까요?

먼저 해당 쇼핑몰의 기본정보의 사은품 부분에 문제가 없는지 확인해주시고,

The screenshot shows the '사은품' (Gift) section of the product registration form. The '사은품' field is highlighted with a red box and contains the text '감사합니다'. Below it, there are checkboxes for 'PC만 할인', '모바일만 할인', and '복수구매할인'. There are also dropdown menus for '설정안함', '3개월', and '특정기간만 지원'. At the bottom, there are buttons for '저장' (Save) and '닫기' (Close).

문제가 없다면 해당 상품의 샵플링 상세페이지에 들어가주셔서,

정보고시 쪽에 혹시 특수문자가 있는 건 아닌지 확인해주시면 되겠습니다.

상품수정

The screenshot shows the '정보고시' (Information Notice) section of the product modification page. The '정보고시' field is highlighted with a red box and contains the text '기타'. Below it, there is a table with columns for '구분' (Category) and '상세설명' (Detailed Description). The table contains several rows of information notices, such as '주문후 예상 배송기간', '제조자/수입자', '품질보증기준', etc.

Q77. 샵플링 [999] 상품등록실패 : HMAC format is invalid. 실패 건 처리 방법 알려주세요.

해당 실패건은 쿠팡 계정의 연동 문제 입니다. 특히 API키가 입력되지 않았을 때 나올 확률이 높습니다.

쿠팡 윈 > 판매자 명 클릭 > 업체정보 변경 > 판매정보 에서 하단에 OPEN API 키 발급 이 가능합니다.

해당 API 키를 [F][1]연동지원쇼핑몰계정관리 에서 샵플링 쿠팡 계정에 해당 값을 입력하고 저장해주시면 해결 가능합니다.

coupan^g wing

도움말 | 알림 | [이름]

홈 | 상품관리 | 주문/배송관리 | 반물/계스/교환 | 프로모션관리 | 정산관리 | 세무계산서 | 통계 | 고객관리 | 판매자지원 | 마케팅

업체기본정보 | 판매정보

추가하신 판매자와 고객 간의 원활한 커뮤니케이션을 위해, 귀사의 **휴무 일정**을 공유 부탁드립니다. 정보 수정 후 "저장" 버튼을 꼭 눌러주세요.

정산 유형 정산 유형을 변경하시면 다음 달 1일부터 반영됩니다.

최종종인 정산 유형	주정산
최종예정 정산 유형	주정산 (종종일: 2020-08-01)
정산 유형 변경	정산 유형 변경하기

쿠팡 지원 할인 프로그램

휴의 여부를 변경하시면 익일부터 반영됩니다. 일자 전환 직전 시간대(오후 11시50분 ~ 오후 11시59분)의 쿠팡 지원 할인 프로그램 참여 여부 변경은 시스템 전환 작업으로 익일 반영이 이루어지지 않을 수 있습니다.

최종종인 휴의 여부	최종종인 휴의 내역이 없습니다. 내종보기
휴의 여부 변경	휴의 여부 변경하기

계좌 정보 계좌정보를 등록하신 후에는 직접 수정이 불가능합니다. 계좌 수정을 원하는 경우 온라인입금 또는 파트너센터로 요청바랍니다.

선택	계좌구분	예금주명	은행	계좌번호	유효성검사	유효성여부	대표계좌	사용여부
입력계좌								▼

해외상품 배송

해외 상품 배송 여부(구매대행 등) 유 무

근무 정보

운영 시간 ~

택배 마감 시간 1차 2차

OPEN API 키 발급 발급 버튼으로 키를 발급받을 수 있습니다. [약관동의](#) [발급](#)

입력코드	Access Key	Secret Key	등록상태
9900000000			완료

Q78. 샵플링 11번가 기본정보 환불타입은 어떤 값을 선택해야하나요?

편의서비스	<input type="text"/> <input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="삭제"/> ※ 해당 상품의 주요 서비스를 모두 선택해 주십시오. (최대 10개) 선택된 정보는 "여행11번가"에서 상세검색과 부가정보로 활용됩니다.
환불 타입 선택	<input checked="" type="radio"/> 100%자동환불 <input type="radio"/> 자동환불제외 · 사용기간 내 미사용 시 환불타입을 설정해 주세요.(환불 적용 기준은 사용기간 종료+7영업일) - 100%자동환불 : 자동 반품(결제수단 취소) / 셀러 정산 받지 않음 - 자동환불제외 : 사용기간 종료 +7 영업일 후 자동 수취확인 처리 / 셀러정산 받음(예외 환불 진행 건 정산제외)
[필수] 해외구매대행 상품	<input checked="" type="radio"/> 일반상품 <input type="radio"/> 해외구매대행상품

해당 부분은 쿠폰 및 서비스 관련 상품을 판매하는 셀러에게 해당하는 부분입니다.

무재고 배송대행을 통한 상품 군들은 해당 카테고리가 아니기 때문에 해당 값을 임의로 선택해주셔도 괜찮습니다.

Q79. 쇼핑몰 정산 계좌는 사업자용 통장만 가능한가요?

사업자 통장은 예금주명에 기업명이 함께 들어가 있기 때문에 인식이 안되는 마켓들이 있습니다.

정산 계좌는 일반 개인 계좌를 사용하는 걸 추천 드립니다.

Q80. 쇼핑몰 반품배송비는 어떻게 책정되나요?

선결제 배송비가 얼마인지에 따라 달라집니다.

선결제 배송비가 2500원이면 반품배송비도 동일하게 2500원, 3000원이면 3000원이됩니다.

Q81. 도매매 상품 상세페이지 속 공급사의 배송공지는 어떻게 처리하는 게 좋을까요?

공급사의 배송공지는 삭제하시는 걸 추천드립니다. 판매 쇼핑몰에서 소비자가 해당 이미지로 인해 혼동할 수 있기 때문입니다.

개별로 확인 후 수정하실 경우 아래 위치에서 삭제하실 수 있습니다.

(1) [A][4]상품조회수정 > 상품관리 부분의 각 상품 '수정' 버튼 > 상세설명 편집 > 해당 이미지 삭제 후 저장

(2) [A][18]쇼핑몰상품등록 > 해당 샵플링 상품코드 클릭 > 상세설명 편집 > 해당 이미지 삭제 후 저장

Q82. 상품에 할인율을 넣고 싶을 때 어디서 설정하는 게 좋을까요?

할인율을 넣으신다면 샵플링 쇼핑몰 기본정보에서 입력하시는 걸 추천 드립니다.

등록 후 스토어 관리자 페이지에서 한다면 시간 소요가 많이 될 것으로 보입니다.

Q83. 수집한 신규 주문건을 실수로 삭제했습니다. 어떻게 복구 가능할까요?

실수로 샵플링에서 주문건이 삭제되었다면 샵플링 1:1문의로 요청 주시는 걸 추천 드립니다.

샵플링의 [B][1] 주문자동수집은 쇼핑몰의 신규주문을 배송준비중으로 변화시키면서 주문을 수집하는 원리입니다.

그래서 이미 쇼핑몰에서는 신규주문에서 배송준비중으로 상태가 변화되었기 때문에 사용자가 수집하기 어렵습니다.

Q84. 쇼핑몰 별로 한 아이디당 등록 가능한 상품 수가 어떻게 될까요?

스마트스토어, 11번가는 1만개

G마켓, 옥션, 인터파크는 5천개

티몬, 위메프, 쿠팡은 제한 없습니다.

매출 액에 따라 상품 수가 늘어나는 부분이 있으니 해당 쇼핑몰 별로 가이드 참고해주시면 좋겠습니다.

Q85. 도매매 발주 상품이 불량일 경우 반품 프로세스 알려주세요.

먼저 반품/교환 등 신청 들어오시더라도 도매매에서 해당 주문건의 반품접수를 일단 해주시면 조금 지연되더라도 환불 받으실 수 있습니다. 귀책 사유가 정확하게 확인이 되지 않더라도 도매매에 해당 건을 일단 반품접수 버튼을 눌러주시는 걸 추천 드립니다.

1. 반품/교환 모두 귀책을 확인해주시는 게 첫번째 입니다.

위와 같이 불량 반품일 경우, 사진(증빙자료)을 받아주세요.

2. 도매매 반품 접수, 사진 전달

사진을 늦게 받았다면 나중에 전달해도 괜찮으니, 반품이 발생했을 때 먼저 도매매 반품접수를 하시는 걸 추천 드립니다.

3. 공급사 연락

공급사에게 연락하여 반품 건 사유 설명 후 반품 상품 수거 요청을 합니다.

택배 기사님이 고객의 주소로 방문할 수 있도록 요청하는 단계입니다.

4. 3~4일 후 공급사 연락 - 수거 확인, 환불 받기

고객의 주소로 기사님이 방문하시고 공급사로 반품 물건이 도착하기 까지 시간이 소요됩니다. 그래서 3~4일 이후에 다시 공급사로 연락하여 수거 반품 물품 받았는지 확인해주시고,

도매매 사이트 내에서 환불 받으시면 됩니다.

5. 쇼핑몰 내에서 반품 승인

이제 도매매에서 환불을 받았으니, 이젠 고객에게 반품을 승인해줄 단계입니다. 이제 반품접수 받았던 쇼핑몰 관리자 페이지로 가서 반품 승인 버튼을 눌러주면 모든 프로세스가 끝이 납니다.

Q86. 11번가의 중복 상품 기준이 궁금합니다.

아래 11번가 중복상품에 대한 공지 사항을 첨부했습니다.

◎ 중복등록 상품 주요 사례

- ① 동일 상품정보(상품명, 이미지, 가격)에 배송정책만 다르게 등록한 상품
- ② 동일 상품명에 불특정 특수문자, 추가 상품등을 활용 등록한 상품
- ③ 동일 상품의 가격, 판매수량, 용량(일부 가전/디지털제품 제외), 이미지 등을 활용 등록한 상품
- ④ 동일 상품의 옵션(사이즈,모델명 등)을 풀어서 개별 등록한 상품
- ⑤ 동일 상품의 상품명을 재조합하여 등록한 상품
- ⑥ 카테고리 오등록/중복등록을 한 상품
- ⑦ 복수 아이디/사업자를 활용하여 동일 상품을 등록한 상품

Q87. 품절된 옵션을 변경해서 발주 넣는 방법이 어떻게 되나요?

옵션이 없이 동일한 상품들이라면 주문 받은 건들은 유지한 상태로,

대표님의 발주 만 바뀌서 진행하는 걸 추천 드립니다.

[B][7]주문처리에서 해당 주문 건의 매핑된 값을

[삭제] -> [검색]버튼을 눌러 변경해도 괜찮다는 해당 옵션으로 변경하면 주문 건의 연결된 매핑값을 변경 가능합니다.

바꿔주시고 자동 발주하시면 원하는 값으로 발주 가능합니다.

Q88. 쿠팡 상품등록 반려 건 처리 방법이 궁금합니다.

쿠팡은 타 채널과 달리 샵핑에서 성공하더라도 쿠팡 사이트내에서 한번 더 검토과정을 거치기 때문에 실제 등록이 되지 않는 경우들이 있습니다.

해당 반려 건들을 성공시키기 위해서는 쿠팡에서 실패메세지를 확인 할 수 있기 때문에 쿠팡 워에서 처리하시는 걸 추천드립니다.

Q89. 도매매 상품은 모두 이미지 사용 가능한 거 맞을까요?

도매매는 리셀러를 위한 공간이기 때문에,

도매매 상품은 상세페이지 그대로 사용 가능합니다.

Q90. 평균적인 도매매 공급사 송장 발급 시간이 궁금합니다.

대부분의 업체가 9시~6시 퇴근과 비슷하게 업무를 하고 있다고 봐주시면 됩니다.

평균적으로 업체들도 퇴근시간까지 송장을 붙이기 때문에 참고해주시면 좋을 것 같습니다.

Q91. 티몬의 수정 요청 메일을 받았습니다. 어떻게 처리할까요?

	달번호	수정내용
1	3774784950	1 어드민(SPC/API) / 콘텐츠정보등록 내(옵션명 포함)/ 코로나, 차단 삭제 (1)의약외품 마스크의 경우-식약처 의약외품 허가서 입증-없을 시 (달명/달홍보문구/검색키워드/옵션명 전체에)해당문구 사용불가) 2)일반 공산품 마스크의 경우-의약외품,의약품 오인소지 광고 불가능) 3) 항공: 서류 입증필요-입증 불가 시 (달명/달홍보문구/검색키워드/옵션명 전체에)해당문구 사용불가)

네 위의 메일 속 내용과 같이

콘텐츠정보등록 내(옵션명 포함)/ 코로나, 차단 삭제

라고 되어 있어, 상품명이나 상세설명, 옵션명에 해당 문구가 없게 수정해주시면 됩니다.

Q92. 샵플링이 아닌 스토어에서 할인율을 넣는다면 판매에 문제 없을까요?

문제 있을 수 있습니다.

샵플링에 있는 기본정보 데이터가 쇼핑몰로 전송된다면

스마트스토어에서 직접 기입했던 포인트, 할인율이 사라질 수 있습니다.

그러니 쇼핑몰 기본정보를 통해 설정하시는 걸 추천 드립니다.

Q93. 등록된 상품의 카테고리 수정도 가능할까요?

대부분의 쇼핑몰은 중, 소분류는 수정 가능하나, 대분류 카테고리는 수정이 불가능합니다.

그리고 상품 등록 시 상품2.0 또는 단일 상품으로 등록했다면 수정 불가능합니다.

Q94. 옵션 상품등록 실패건 “옵션값 ~ 최대 20byte까지 입력가능합니다.” 처리 방법이 궁금합니다.

해당 상품의 옵션 상세의 글자수가 20byte가 초과되면 해당 실패건이 나오게 됩니다.

해당 옵션상세의 글자수를 줄이고 저장하여 [A][19] 실패건 재전송 하는 것을 추천드립니다.

Q95. 11번가 상품등록 실패건 “표준상품 옵션 매핑에 실패 했습니다.[옵션에 숫자포함]” 처리 방법이 궁금합니다.

해당 상품의 옵션 상세에 숫자가 있다면 해당 실패건이 나오게 됩니다.

숫자를 삭제하고 저장하여 저장하여 [A][19] 실패건 재전송 하는 것을 추천드립니다.

Q96. 사업자등록 신청을 한 주소지에 2개 이상 등록 가능할까요?

국세청에서 사업장 주소를 한 곳에 하나만 등록 되도록 하고 있습니다.

주소지가 필요하시다면 가상오피스 결제 하셔서 사업장 주소지로 사용 가능합니다.

네이버에 검색하시면 다양한 업체 확인 가능합니다.

Q97. 샵플링 자동 발주 시 나오는 차액이 마진인가요?

도매매 배송비	주문 수량	주문가(합)	차액
2,500	1	8,270	-430

주문처리 자동발주 부분에서 나오는 차액은

대표님께서 받은 배송비가 고려 되지 않은 공식이기 때문에 마진이 아닙니다.

Q98. 샵플링 동기화 전송 실패건 검색 방법이 어떻게 될까요?

[A][22]에서는 전송대기인 값을 보내는 메뉴이기 때문에 한번 값을 전송하면 나타나지 않습니다.

해당 실패메세지를 통해서 [A][21]쇼핑몰상품수정 > 실패내용 을 통해 해당 값 검색하실 수 있습니다.

§ 상품 > 쇼핑몰상품수정

일자	연동생성일	2020
조건 선택1	쇼핑몰선택	쇼핑
조건 선택2	상품 판매상태(전체)	전
	옵션유무	매
상품명, 판매가 보기선택	<input checked="" type="radio"/> 최종전송판매가 <input type="radio"/> 상품	
	<input checked="" type="radio"/> 최종전송상품명 <input type="radio"/> 상품	
검색항목	실패내용	샵플

Q99. 샵플링에서 실패건에 있으나 실패메세지가 없는 건들은 무엇인가요?

[A][18] 등록 전송을 하시다가 창을 끄게 된다면 실패메세지가 없는 자료들이 유지됩니다. (등록 전 상태) 또는 오류로 전송이 보내지지 않은 상태일 수 있습니다.

해당 유사 건들 실제로 상품이 등록됐는지 확인해주시고 (중복 상품 등록 방지를 위해)

등록된 게 없다면 체크 하셔서 실패 건 재전송해주시면 됩니다.

Q100. 샵플링 [A][21] 에서 실수로 삭제한 데이터 복구 방법이 어떻게 될까요?

샵플링 [A][21]에서의 삭제는 모두 복구 불가능으로 알고 있습니다.

혹시 모르니 샵플링 1:1 문의 해주시는 게 정확합니다.

Q101. 샵플링 쇼핑몰별판매가가 0원으로 잘못 가져왔을 경우 어떻게 처리하면 될까요?

샵플링 [A][21]에서의 [H][1]상품을 가지고 오실 때 또는 [H][2] 동기화 때

[쇼핑몰별 판매가]를 펼쳐서 설정하지 않는 경우에 0원으로 가져오게 됩니다.

그래서 항상 [쇼핑몰별 판매가등록] 버튼을 눌러 펼쳐 주시는 게 중요합니다.

[H][2] > 내상품전체보기 체크 후 동기화를 통해 해당 건 다시 쇼핑몰별판매가 설정할 수 있습니다.

Q102. 쿠팡 상품코드는 어떻게 검색할 수 있나요?

쿠팡은 타 마켓과 달리 진열의 방식이 달라 샵플링 [A][21]에서 찾지 못하는 경우가 있습니다. 그럴 땐 상품명을 통해 검색을 해서 찾아주시는 방법도 있습니다.

쿠팡 워 판매자 페이지에서 등록상품ID > 쇼핑몰상품코드 넣어주시면 연결된 옵션들의 상품 코드도 함께 찾으실 수 있습니다.

Q103. 롯데온 등록 상품의 쇼핑몰 상품코드를 설정하는 방법이 궁금합니다.

[A][20] 쇼핑몰상품코드수집 에서 상품등록일자 기간을 넉넉하게 범위를 잡고, 쇼핑몰을 체크하여 [쇼핑몰 승인코드변환] 해주시면 [A][21]에서 각 해당되는 쇼핑몰상품코드를 상품 속에 연결시키실 수 있습니다.



선택	NO	쇼핑몰명	쇼핑몰ID	쇼핑몰 유형	쇼핑몰 URL	SCM URL	SCM 로그인
<input checked="" type="checkbox"/>	1	롯데ON		오픈마켓			SCM 바로가기

Q104. 인터파크에서 상품 신고 접수 메일을 받았습니다. 어떻게 처리해야 될까요?

해당 신고 상품 발견 시 우선 상품 내리고, 삭제 가능한 상태라면 삭제까지 해주시면 됩니다. 인터파크에서 상품 신고 접수는 자주 발생하는 편입니다. 해당 상품이 고지 기간 후에는 블라인드 처리 되거나 판매금지 처리 되어, 샵플링에서는 수정 송신할 수 없게 됩니다. 상품을 판매중지 처리 못했더라도 인터파크의 신고 상품은 자동으로 상품이 내려갑니다.

Q105. 개인사업자 등록부터 쇼핑몰 입점까지 순서 확인 부탁드립니다.

홈택스에서 로그인 한 뒤, 상단 메뉴 [사업장선택] 에서 사업장이 조회된다면 사업자등록이 완료된 상태입니다.

홈택스에서 개인사업자등록 신청->(스마트스토어 이메일아이디로 입점, 구매안전확인증 받기)
->정부24에서 통신판매업 신고증 신청 -> 쇼핑몰 입점

이렇게 진행해주시면 됩니다.

Q106. 샵플링 주문처리 시 잘못 생성된 주문 건은 어떻게 삭제 가능한가요?

잘못 나온 주문서는 [b][7]주문처리 에서 해당 건 체크 > [주문삭제] 가능합니다

[A]상품
[B]주문
[C]정산
[D]통계

5 주문 > 주문처리

일자	생성일	20200922	~	20200929
주문상태	<input type="checkbox"/> 신규주문 <input type="checkbox"/> 발송준비 <input type="checkbox"/> 발송보류 <input type="checkbox"/> 발송대기 <input type="checkbox"/> 발송			
선택사항1	쇼핑몰 전체	쇼핑몰ID	매입처 전체	
선택사항2	클레임 여부	C/S입력여부	송장입력여부	
선택사항3	대분류	상품그룹관리		주문분리구분 전자
검색항목	검색항목	부분일치 검색	OR 검색	

[총 조회수 : 16 건]

신규주문 주문상태변경 주문삭제					
선택	NO	관리	생성일 생성구분 주문상태	클레임 수집일 클레임수집구분 (최초 > 최신)	쇼핑몰명 쇼핑몰아이디 매입처
<input checked="" type="checkbox"/>	1	C/S [0] 클레임 복사 분리	2020-09-29 09:40 자동(주문확정) 발송준비		쿠팡

Q107. 상품에 옵션이 많아 등록이 실패된 건은 어떻게 처리하는 게 좋을까요?

상품 속에 있는 옵션을 선별하여 해당 상품의 일부 옵션 삭제 가능합니다. 하지만 옵션이 있는 상품의 옵션이 있을 때는 비추천입니다. 동기화를 통해 옵션이 없이 등록 성공되면 역마진이 날 수 있습니다.

폰케이스 같은 옵션 많은 상품은 G마켓/옥션 2.0상품, 11번가 단일상품으로 등록하기 보단, 묶음배송불가로 등록하는 걸 추천드립니다.

Q108. 샵플링과 위메프 연동 후 쇼핑몰기본정보 세팅 시 순서가 궁금합니다.

먼저 위메프 판매자 페이지에서 출고/반품지 주소 및 연락처가 들어간 배송정보(템플릿)을 만들어주면 샵플링에서 해당 데이터를 가지고 올 수 있게 됩니다.

항상 샵플링 기본정보 세팅은 마켓에서 정보를 만들어주는 것이 선행 되어야 합니다.

Q109. 샵플링 속 쇼핑몰기본정보는 항상 모든 값을 채워야 세팅이 되는 건가요?

기본정보 속 [필수]로 표기된 값은 설정되어 있어야 사용 가능합니다.

참고로 이미 세팅 되어 있는 기본정보를 [복사]해서 만든다면 새로 설정하지 않아도 이미 필수값이 채워져 있기 때문에 바로 사용하실 수 있게 됩니다

Q110. 위메프는 상품등록 할 때 카테고리를 직접 만들어야하나요?

8대 마켓 (스마트스토어, 옥션, G마켓, 11번가, 인터파크, 티몬, 위메프, 쿠팡)은 모두 샵핑에 매핑된 카테고리가 있어서 따로 만들지 않아도 됩니다.

2020년 9월 29일 기준 롯데온, 멀치쇼핑 등은 카테고리 만들어야 합니다.

Q111. 쿠팡 주문 판매취소 방법이 궁금합니다.

쿠팡은 취소라는 용어 대신 반품만 사용합니다. (반품=취소)

쿠팡의 배송준비 부분에서 해당 건 [선택] -> [반품] 해주시면 아래와 같은 페이지가 뜹니다.

네모 칸을 모두 채워주시고 클릭하시면 반품신청 (판매취소) 하실 수 있습니다.

그 후 쿠팡 워 반품관리 > 출고증지확인을 승인 해주시면 됩니다.

Q112. 샵플링 동기화 시 상품 정보가 다시 원상태로 되돌아가지 않게 설정 가능한가요?

동기화는 도매매상태로 돌아가게 되는 원리입니다. 하지만 아래 이미지와 같이 선택한다면 옵션만 도매매상태로 변경됩니다. 상품명이나 이미지 등은 바뀌지 않습니다.

(오른쪽에 있는 선택버튼으로는 가능합니다. 일부로 변경을 해야 되는 경우에만 사용)

옵션 부분이 다시 원상태로 되는 건 막을 수 없으나, 다른 내용에 대한 부분은 선택하지 않으면 막을 수 있습니다.

5 전문셀러전용 > 도매매상품동기화 > 상품동기화설정

[? 도움말](#)

■ 상품공통설정	상품공통설정 선택	적용
■ 상품동기화설정	<input checked="" type="radio"/> 옵션재고, 가격, 판매상태 수정 <input type="radio"/> 전체항목 수정 (이미지 제외) <input type="checkbox"/> 이미지 수정 <input type="checkbox"/> 상세설명 수정	
수정항목설정	* 옵션재고, 가격, 판매상태 수정 : 상품정보 중에 해당 정보만 변경됩니다. (옵션상세를 임의 수정한 경우 동기화 시 초기화되며, 옵션명만 수정한 경우에는 내용 유지됩니다.) * 이미지 수정 체크시 샵플링 상품 이미지가 도매매 상품 이미지와 동기화됩니다.	

Q113. 롯데온 샵플링 상품등록 전송 방법 알려주세요.

롯데온은 쇼핑몰별 판매가가 아닌 상품 판매가를 통해 [A][18] 상품등록 전송을 해야 0원으로 올라가지 않습니다.

또한 상품의 매핑된 카테고리가 없기 때문에, 직접 상품에 적용할 카테고리를 [A][16]에서 만들고,

[A][18] 등록전송 시 판매가 전송값 선택 > 상품판매가

상품 카테고리 매핑사용 선택 > 매핑적용안함

으로 사용을 항상 해줘야 등록을 성공시킬 수 있습니다.

Q114. 쇼핑몰에서 등록된 상품을 샵플링으로 옮길 수 있나요?

이전에 개별로 쇼핑몰에서 직접 등록한 상품은 [A][3]상품대량수집 에서 가능합니다.

마켓에 있는 상품정보를 샵플링에 DB화 하는 부분입니다.

샵플링 유튜브 링크 해당 안내 링크 : <https://youtu.be/ApqHHOceY0o>

Q115. 쇼핑몰에 여러 상품을 함께 조합하면 좋은 방식을 추천해주세요.

카테고리별로 비슷한 카테고리의 상품들과 함께 조합하면 좋습니다.

예 - 신학기 상품 -> 신학기 때 소비자들이 필요로 하는 상품들 -> 필통, 가방, 실내화 등

이러한 형태로 시즌과 카테고리를 함께 생각해주시면 좋습니다.

Q116. 샵플링으로 쇼핑몰에 등록할 때 상품명을 수정 후 등록하면, 주문 처리 단계에서 문제가 발생하나요?

주문처리 단계에서 [B][5]신규주문매핑처리 시 자사코드로 자동검색하여 매핑을 하게 됩니다.

티몬, 쿠팡의 경우 상품명으로 매핑을 할 때가 있지만, 샵플링에서 코드로써 조회하여 사용하면 문제되지 않습니다.

Q117. 샵플링으로 등록 중 이미지 호스팅으로 인하여 등록의 실패가 될 경우 어떻게 처리하나요?

공급사가 올린 호스팅주소가 잘못된 경우, 도매매 [이미지무료다운로드]를 통해 다운받아 다시 호스팅하는 방법이 있습니다.

해당 이미지 다운로드 후 > 이베이 이미지 호스팅 또는 픽픽을 통해 다시 호스팅

> 샵플링 DB 속 상세설명에 호스팅 주소를 넣어주면 처리 가능합니다.

Q118. 상품의 옵션값이 길어 상품 등록의 실패건이 되었을 때 처리 방법 알려주세요.

The screenshot shows a product management interface. At the top, there are three buttons: '옵션조합하기' (Option Combination), '옵션추출하기' (Option Extraction), and '옵션변환등록' (Option Conversion Registration). Below these are several tabs: '판매중' (Selected), '단종' (Discontinued), '품절' (Out of Stock), '미사용' (Unused), '옵션선택삭제' (Option Selection Deletion), '타상품옵션불러오기' (Load Options from Other Products), 'EXCEL 저장' (EXCEL Save), 'EXCEL 등록/수정' (EXCEL Register/Modify), and '옵션바코' (Option Barcode). A table below lists options with columns for '옵션코드' (Option Code), '정렬' (Sort), '옵션명' (Option Name), '옵션상세' (Option Details), '판매상태' (Sales Status), '등록수량' (Registered Quantity), and '실재고' (Actual Stock). The first row shows option code '6584046', sort '1', name '색상' (Color), and details '코끼리 A팩 옴니 보조배터리 10000mAh (5+8+C) 화' (Elephant A-pack Omni power bank 10000mAh (5+8+C) white). The '판매상태' is '판매중' (In Sale), '등록수량' is '0', and '실재고' is '0'. A red box highlights the '옵션상세' column for this option. At the bottom right, there is a button labeled '옵션' (Option).

해당 상품의 옵션 속 옵션 상세가 너무 길때 나타나는 오류메세지 입니다.

이때 옵션 상세 속에 있는 불필요한 단어들을 삭제하고 > [옵션저장] 하여 > 상품 [저장] 해주시고 > [A][19] 에서 실패건 [상품 재전송] 해주면 처리 가능합니다.

Q119. 하나의 사업자로 오픈마켓 채널 별 계정을 여러 개로 생성할 수 있나요?

기본적으로 한 사업자에 하나의 아이디만 생성 가능합니다.

그러나 11번가는 조건 없이 복수 아이디 생성 가능합니다.

11번가 판매자서비스센터(1599-5115)에 전화하셔서 발급받으실 수 있습니다.

Q120. 도매매 상품의 가격준수조건도 샵플링 동기화로 설정 가능할까요?

샵플링 [H][1] 또는 [H][2] 사용 시

가격준수조건 관련 > 준수조건 설정함 체크 > 최저단가 선택

상품의 판매가가 준수조건보다 낮으면 강제로 높여서 설정할 수 있는 기능입니다.

Q121. 샵플링에서 상품의 수량별 배송비에 대한 부분을 확인할 수 있을까요?

샵플링에서는 수량별배송비에 대해 확인이 불가능합니다.

도매매 상품DB검색을 활용하여 검색 확인 후 설정 해주셔야 됩니다.

Q122. 배송비가 2500원이 아닌 상품들은 샵플링에서 어떻게 등록 송신하나요?

샵플링 [A][15] , [A][17] 중에서 타 배송비를 설정하여 사용할 수 있습니다.

추천드리는 부분은 [A][15]에서 2500원짜리 기본정보를 선택하고,

동시에 [A][17] 3000원 짜리 배송정보를 선택하면

[A][17] 배송정보를 우선순위로 인식하여 3000원으로 등록됩니다.

또한 [A][15]로써 3000원짜리를 새로 만들어도 가능하나,

[A][17] 배송정보를 만들면 값이 많지 않아 간단하게 설정하실 수 있는 장점이 있습니다.

Q123. 쇼핑몰에서 반품 교환비는 어떤 기준으로 책정되나요?

반품, 교환비는 항상 선결제 배송비의 기준으로 설정 주면 됩니다.

배송비 2500원 -> 반품 2500원, 교환 5000원

배송비 3000원 -> 반품 3000원, 교환 6000원

Q124. 무료 배송으로 상품을 등록할 때 배송비를 상품가에 녹이는 방법이 궁금합니다.

무료 배송시 매입 배송비를 상품가에 녹여서 [H][1]에서 가져오시거나,

이미 가져온 상품일 경우에는 [H][2]에서 내상품전체보기 체크 후

다시 상품가격을 설정하실 수 있습니다.

Q125. 제주 도서산간 배송비도 도매매 상품들 마다 조금씩 상이한 것 같은데, 어떻게 설정하는 게 좋을까요?

도매매 상품들은 대부분 제주 배송비 3000원 사용합니다.

하지만 4000원을 사용하는 공급사도 있어서, 중간 값인 3500원으로 일괄 적용을 추천드립니다.

Q126. 처음 도매매 상품을 등록할 때 출고지, 반품지는 모두 본인 집 주소로 설정하는 게 맞나요?

네, 우선적으로 상품별 배송(묶음배송불가)은 대표님의 집 주소 또는 사무실 주소(물건을 받을 수 있는 곳)으로 설정합니다.

추후에 묶음배송일때는 업체들을 설정하여 각 주소지를 설정해주시는 걸 추천 드립니다.

Q127. 소비자가 반품을 해서 판매자인 저의 집 주소로 상품이 왔을 때 어떻게 처리하나요?

반품 자동수거가 되더라도 공급사에게 고객의 주소로 수거가 아닌, 받으신 대표님의 주소로 수거요청을 해주면 처리 가능합니다.

웬만하면 고객분께는 반품접수 시 버튼을 누르지 말고 문의글 또는 고객센터로 연락달라고 해주시는 게 좋습니다. 그러면 자동수거 택배 기사님이 아닌 공급사가 수거요청한 택배 기사님을 배정해드리면 집으로 오는 건들을 줄이실 수 있습니다.

Q128. 도매매 상품 배송비가 0원일 때 매입 배송비가 없는 거 맞을까요?

도매매 상품이 배송비 0원일 경우 매입에 대한 배송비는 발생하지 않습니다.

그래서 똑같이 0원으로 상품등록해도 되고,

배송비에 대해서도 마진을 남기고 싶으시다면 유료배송비로 올려도 상관없습니다.

Q129. 도매매 수량별 비례 배송비 상품은 대량 등록이 불가능한가요?

우선 선결제 배송비로 등록 후에 주문처리 시 고객님께 따로 청구하시는 걸 추천드립니다.

수량별 비례는 샵플링에서 별도의 필터를 할 수 없어, 상품별로 확인 후 등록을 선택하시는 방법도 있습니다.

Q130. 도매매 상품 상세설명 HTML 이미지 주소 오류로 등록 실패 될 때 어떻게 하나요?

쇼핑몰은 html 코드 중 타 외부 의심되는 호스팅 주소가 있으면 등록거부 됩니다.

해당 되는 이미지를 지워주시거나, 아니면 도매매에서 이미지를 다운받아 직접 다시 호스팅 하여 html 코드를 넣는 방법이 있습니다.

Q131. 오픈마켓, 소셜커머스 신규주문 알림을 한번에 받을 수 있는 도구가 있을까요?

'셀로' 라는 어플을 추천드립니다.

무료버전으로도 신규주문 및 클레임 알림을 받을 수 있어 편리합니다.

구글 플레이 스토어에서 셀로라고 검색해주시고 다운로드 받아주세요.

셀로 어플에서 운영 중인 판매물을 아이디, 비밀번호를 통해 연결해주시면 알림을 받아 보실 수 있습니다.

Q132. 샵플링 신규주문 처리 시 잘못 생긴 주문서는 어떻게 처리하면 좋을까요?

중복 발주 될 수 있기 때문에 삭제를 추천드립니다.

[B][7]주문처리에서 해당 주문 건 옆에 체크 누르고

[주문삭제] 하는 걸 추천 드립니다.

[A]상품 [B]주문 [C]정산 [D]통계

5 주문 > 주문처리

일자	생성일	20201021	~	20201028
주문상태	<input type="checkbox"/> 신규주문 <input type="checkbox"/> 발송준비 <input type="checkbox"/> 발송보류 <input type="checkbox"/> 발송대기 <input type="checkbox"/> 발송완료			
선택사항1	쇼핑몰 전체	쇼핑몰ID	매입처 전체	
선택사항2	클레임 여부	C/S입력여부	송장입력여부	
선택사항3	대분류	상품그룹관리	주문분리구분 ?	
검색항목	검색항목	부분일치 검색	OR 검색	

[총 조회수 : 24 건]

신규주문	주문상태변경	주문삭제
------	--------	------

선택	NO	관리	생성일 생성구분 주문상태	클레임 수집일 클레임수집구분 (최초 > 최신)	쇼핑몰명 쇼핑몰아이디 매입처
<input checked="" type="checkbox"/>	1	C/S [0] 클레임 복사 분리	2020-10-28 11:02 자동 발송보류		쿠팡

Q133. 샵플링 상품 DB 복사를 위한 환경 설정은 어디서 할 수 있나요?

샵플링 [F][6]사용환경설정 에서

상품복사 생성시 자사상품코드 자동설정 > 사용함 > 하단 [저장] 버튼 눌러주시면

추후 [A][4]에서 복사 생성 할 상품을 원본 상품에 연결하여 복사 할 수 있습니다.

▣ 상품사용환경설정

1. 상품관리	
상품카테고리 설정	<input checked="" type="radio"/> 샵플링 표준카테고리 사용 <input type="radio"/> 사용자 카테고리 사용
상품그룹 정렬 기준	<input checked="" type="radio"/> 임의정렬 <input type="radio"/> 가나다정렬 <input type="radio"/> 상품그룹정렬항목으로 정렬
상품옵션 정렬 기준	<input checked="" type="radio"/> 옵션정렬NO <input type="radio"/> 옵션코드정렬 <input type="radio"/> 가나다정렬
상품복사 생성시 자사상품코드 자동설정 (원상품 자사코드_신규상품코드로 자동설정) (원상품 자사코드 누락시 신규상품코드 자동설정)	<input type="radio"/> 사용안함 <input checked="" type="radio"/> 사용함 ※ 사용안함 설정시 기존대로 원상품 자사상품코드가 입력됩니다.
재고관리 사용여부 (오픈마켓버전, 상품버전, 주문버전은 재고관리 서비스를 지원하지 않습니다.)	<input checked="" type="radio"/> 사용안함
상품복사시 이미지 복사여부	<input checked="" type="radio"/> 복사함 <input type="radio"/> 복사안함

Q134. 샵플링에서 할인율을 설정해서 등록할 수 있는 쇼핑몰은 어디인가요?

샵플링에서 쇼핑몰기본정보를 통해 상품의 할인율을 설정할 수 있습니다.

할인율을 설정할 수 있는 쇼핑몰은

스마트스토어, G마켓, 옥션, 11번가, 인터파크 입니다.

Q135. 소셜커머스 쇼핑물은 별도의 수수료가 추가로 있다는 데 진짜 인가요?

네 그렇습니다.

티몬 월 매출 20만원 이상 일 경우 99,000원

쿠팡 월 매출 100만원 이상 일 경우 55,000원

위메프 월 매출 100만원 이상 일 경우 99,000원

입니다. 해당 금액만큼 정산 금액에서 차감됩니다.

Q136. 샵플링 [B][7]주문처리에서 정산예정가가 없는 건들은 오류인가요?

소셜커머스(티몬, 위메프, 쿠팡)는 정산예정가를 불러올 수 없습니다.

오픈마켓과 달리 월별 계산이기 때문에 각 주문 건 마다 정산예정가를 불러오지 못합니다. 그래서 0원으로 표시됩니다.

[B][7] 오른쪽 맨 상단에 [도움말] 버튼을 통해 각 항목별 내용 참고 가능합니다.

Q137. 샵플링 자동 발주 시 옵션코드로 인해 발주가 실패되었습니다. 원인이 무엇일까요?

공급사가 해당 상품 옵션을 수정 했을 확률이 높습니다.

수정된 상태와 샵플링의 현재 상태가 다르거나 옵션이 품절일 때 해당 메시지가 뜹니다.

정확한 사항은 도매매에 자사상품코드로 검색하여 확인 해주시는 게 좋습니다.

Q138. 티몬 샵플링 동기화 경우 옵션 수정이 안되는 데 어떻게 처리하면 좋을까요?

티몬은 옵션 수정이 불가능합니다.

옵션 수정을 못하게 되어 있어서, 일단 티몬 옵션 동기화는 생략하고

주문 건 발생했을 때 자주 CS가 발생한다면 아예 상품 자체를 내리는 것을 추천드립니다.

Q139. 스마트스토어를 도매매 스마트 전송과 샵플링을 동시에 연결할 수 있을까요?

스마트스토어는 API가 상품API, 주문API로 나뉘어 있습니다.

상품과 주문을 따로 연결한다면 가능하나, 하나의 기능에 두개의 솔루션을 연결할 순 없습니다.

예를 들어 상품API로 스마트 전송과 샵플링을 동시에 쓸 수는 없습니다.

< 스토어 관리

스토어 관리 | API 정보

API 대행사 API 대행사는 매월 1일 ~ 말일 중 1회 변경만 가능합니다.

API 연동용 판매자ID XXXXXXXXXX1

API 사용 설정 사용 사용 안함 변경일 : 2019-05-28 12:18

API ID : XXXXXXXXXX

API 대행사

상품 API	샵플링	변경일 : 2020-10-12 18:49
주문 API	샵플링	변경일 : 2019-05-28 12:18

Q139. 스마트스토어 API를 타 대행사로 잘못 설정 했는데 다시 수정할 수 있을까요?

스마트스토어센터 > 스토어 전시관리 > 스토어 관리 > API 정보

API 대행사는 매월 1일 ~ 말일 중 1회 변경만 가능하다는 내용이 공지되어 있습니다.

Q140. 발주 상품이 발송된 후, 쇼핑몰에서 소비자 취소 요청이 들어올 경우 처리 방법이 궁금합니다.

우선 취소 거부를 추천 드립니다.

거의 부분 고객님들께서 취소가 안되는 것을 인식하고 받습니다.

도매매 > 마이페이지 에서 해당 주문 건의 택배사와 운송장번호를 확인 및 복사하여,

쇼핑몰에서 송장번호 직접 입력해서 취소 거부(발송처리) 가능합니다.

Q141. 멀치쇼핑 쇼핑몰의 공급가 입점과 수수료 입점의 차이가 무엇인가요?

대부분 오픈마켓과 소셜커머스는 셀러가 설정한 판매가에서 카테고리별로 수수료를 책정하여 차감 후 정산하게 됩니다.

멀치쇼핑의 수수료 방식 입점은 위와 동일합니다.

멀치쇼핑의 공급가 방식 입점은 셀러가 설정한 금액 그대로 정산 받게 되지만

실제 소비자에게 판매되는 가격은 수수료가 더해진 금액으로 노출되게 됩니다.

Q142. 샵플링 롯데온 쇼핑물상품코드수집은 무엇인가요?

롯데온의 경우 상품 등록 시 승인 후 쇼핑물코드가 변경되기 때문에,

주기적으로 [A][20] 쇼핑물상품코드수집 에서 승인코드 변환을 해야 합니다.

[A][20] 메뉴에서 롯데온 체크 > (과거로 길게) 일자 설정 > 쇼핑물 승인코드 변환 버튼 클릭하면 됩니다.

상품 > 쇼핑물상품코드수집

도움말

상품등록일자 20200728 ~ 20201028 오늘 이전달 3개월 6개월 1년

[총 조회수 : 1 건]

선택	NO	쇼핑물명	쇼핑물ID	쇼핑물 유형	쇼핑물 URL	SCM URL	SCM 로그인
<input checked="" type="checkbox"/>	1	롯데ON					SCM 바로가기

맨처음 이전 1 다음 맨마지막

Q143. 도매매 수동 발주 과정이 궁금합니다.

먼저 자사상품코드(도매매상품번호)로 도매매에서 검색합니다.

주문 받은 옵션을 선택하고 수취인 정보 입력 후 결제하면 발주 가능합니다.

해당 주문 건의 운송장번호가 나오면 주문 받은 쇼핑물 판매자 페이지에서

택배사와 운송장번호를 입력하여 발송처리하면 과정이 끝이 납니다.

Q144. 샵플링 표준카테고리와 오픈마켓카테고리의 차이가 어떻게 되나요?

표준카테고리는 샵플링이 생성한 카테고리

오픈마켓카테고리는 표준카테고리에 내가 수정/추가한 카테고리라고 생각하면 됩니다.

샵플링이 만든 표준카테고리라는 기준에

사용자가 수정/추가한 카테고리인 오픈마켓카테고리를 연결해놓은 형태입니다.

Q145. 쿠팡 워너 시스템에 어떤 이유로 상품들이 묶이게 되는 지 궁금합니다.

쿠팡 알고리즘에 대해 공개되어 있진 않지만,

상품명, 이미지, 상품 상세페이지 등의 영향으로 정보가 비슷한 상품들은

워너가 된 판매자의 상품에 묶일 수 있습니다.

Q146. 인터파크 묶음 배송 설정 시, 각 공급사 별로 묶음 배송비 번호를 설정해야 하나요?

네 맞습니다.

공급사 별로 소비자 장바구니에 묶일 수 있도록 공급사 별로 만들어 주어야 합니다.

그래서 묶음 배송비 번호는 메모가 필수입니다.

Q147. 자사 홈페이지를 만들 때 결제 계좌 설정 시 개인 통장도 가능한가요?

고도몰 등으로 자사 홈페이지를 만들고, 결제 수단들을 붙일 때 PG사를 연결하게 됩니다.

이때는 해당 상호명이 들어간 통장이 필요합니다.

개인 통장에는 상호명을 넣을 수 없기 때문에, 사업자 통장이 필요합니다.

은행에 방문하여 사업자등록증을 확인 받고 통장 발급 용도를 밝혀 발급받으실 수 있습니다.

Q148. 샵플링에서 톡스토어, 롯데온은 가격 설정을 어떻게 할까요?

상품을 H메뉴에서 가지고 올 때 쇼핑몰별 판매가가 톡스토어, 롯데온은 없기 때문에 설정이 되어 있지 않은 상태로 가져오게 됩니다.

그래서 [A][18]에서 등록 송신 시 판매가 전송값 선택 > 상품판매가

로 등록해주시면 일괄적으로 등록하시기 편합니다.

항목	선택 내용	
판매가 전송값 선택	<input checked="" type="radio"/> 상품판매가	<input type="radio"/> 쇼핑몰별 상품판매가
상품설명 전송값 선택	<input checked="" type="radio"/> 상품설명	<input type="radio"/> 쇼핑몰별 상품설명
상품명 전송값 선택	<input checked="" type="radio"/> 상품명	<input type="radio"/> 쇼핑몰별 상품명
검색어 전송값 선택	<input checked="" type="radio"/> 검색어	<input type="radio"/> 쇼핑몰별 검색어
상품 카테고리 매핑사용 선택	<input checked="" type="radio"/> 매핑적용안함 (아래에서 직접 선택합니다.)	<input type="radio"/> 매핑된 카테고리 전송 (매핑된 카테고리가 자동 선택되어집니다.) (중복매핑시 우선순위: 쇼핑몰카테고리매핑 > 개별매핑 > 표준매핑)

매핑된 카테고리가 없을시 에러 출
 매핑된 카테고리가 없을시, 무시하

• 오픈마켓 쇼핑몰카테고리 다중선택은 최대 3개까지입니다.

[쇼핑몰명] [쇼핑몰ID]	[필수] [쇼핑몰기본정보]	[선택1] [쇼핑몰카테고리]																												
	(정렬)제목 ▼ 제목 ▼ 검색 선택안함 생성 선택 <table border="1"> <thead> <tr> <th>선택</th> <th>쇼핑몰기본정보 아이디</th> <th>제목</th> <th>수정</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td>43104</td> <td>#상품별2.0_무로</td> <td>수정 복사</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td></td> <td>상품별배송_2500_1.0</td> <td>수정 복사</td> </tr> </tbody> </table>	선택	쇼핑몰기본정보 아이디	제목	수정	<input type="radio"/>	43104	#상품별2.0_무로	수정 복사	<input checked="" type="radio"/>		상품별배송_2500_1.0	수정 복사	(정렬)제목 ▼ 제목 ▼ 검색 선택안함 생성 선택 <table border="1"> <thead> <tr> <th>선택</th> <th>쇼핑몰카테고리 아이디</th> <th>제목</th> <th>수정</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>518498</td> <td>가방/패션잡화 > 머플러/스카프/술 > 통스카프</td> <td>수정 복사</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td>공구/안전/산업용품 > 수공구 > 렌치/ 톱스/톱키</td> <td>수정 복사</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td>장난감/교육취미/인형 > 프라모델/피</td> <td>수정</td> </tr> </tbody> </table>	선택	쇼핑몰카테고리 아이디	제목	수정	<input checked="" type="checkbox"/>	518498	가방/패션잡화 > 머플러/스카프/술 > 통스카프	수정 복사	<input type="checkbox"/>		공구/안전/산업용품 > 수공구 > 렌치/ 톱스/톱키	수정 복사	<input type="checkbox"/>		장난감/교육취미/인형 > 프라모델/피	수정
선택	쇼핑몰기본정보 아이디	제목	수정																											
<input type="radio"/>	43104	#상품별2.0_무로	수정 복사																											
<input checked="" type="radio"/>		상품별배송_2500_1.0	수정 복사																											
선택	쇼핑몰카테고리 아이디	제목	수정																											
<input checked="" type="checkbox"/>	518498	가방/패션잡화 > 머플러/스카프/술 > 통스카프	수정 복사																											
<input type="checkbox"/>		공구/안전/산업용품 > 수공구 > 렌치/ 톱스/톱키	수정 복사																											
<input type="checkbox"/>		장난감/교육취미/인형 > 프라모델/피	수정																											

Q149. 쿠팡의 오노출로 반품이 발생했습니다. 어떻게 반품 비용을 받을 수 있을까요?

상품을 수거 한 뒤, 쿠팡에 보상 요청 할 수 있습니다.

일단 공급사에게는 변심 반품으로 수거를 한 뒤에

쿠팡 WING 에서 보상 신청을 해주시는 것을 추천 드립니다.

쿠팡 WING > 반품/취소/교환 / 반품관리 > 해당 주문 건

[쿠팡확인요청] 을 통해서 반품비 청구, 쿠팡 오노출 내용 작성해주면

보상 받으실 수 있습니다

비대상	판매자	연동택배	회수필요 (자동회수 접수)	고객회수완료	CI 대한통운	쿠팡확인요청	반품원료
2020-10-24 18:24:15	노출상품명 (출선명) / 수량				6		1

Q150. 샵플링으로 등록된 상품의 판매가를 샵플링에서 수정하는 방법이 궁금합니다.

1. [H][2]에서 동기화를 통해 가격을 수정할 수 있습니다.

동기화는 원래 변화된 데이터만 나오는 곳이지만, 보기여부 > 내상품전체보기를 체크 해주시면 현재 샵플링에 담긴 모든 상품을 다시 불러올 수 있습니다.

출력된 값을 동기화 버튼을 눌러, 새로운 가격 %로 설정해주시면 샵플링 속 가격을 변화시킬 수 있습니다.

※ 전문셀러전용 > 도매매 상품동기화

전문셀러를 위한 배송대행 도매매(domeme.com)

도매매 사업자회원(무료)이라면 누구나 수많은 상품을 온라인에서 판매할 수 있도록 도매매 상품과 상품공개 서비스를 제공합니다.

도매매 바로가기

도매매 특징점

1. 위급배송이 가능한 온라인 판매 및 배송대행 전용상고 "스피드고"
- 도매매 시운상/이트상품만 모아도매
- 스피드고 전 상품 위급 배송 서비스
2. 오픈마켓 가격비교를 통한 최저가확인상품관리
- 4,000여개의 카테고리별 다양한 상품DB 제공
3. 만구/사우용품 부문 위급 배송이 가능한 1만여종의 고급 상품 DB
4. 단 하나의 상품도 도매가로 배송대행 서비스(카드결제는 기본)
5. 온라인 소싱을 지원(장기교육/세미/사설지원 등)
6. 도매매 전문셀러당센터 운영 및 사업자 주소지 서비스 제공

일자	등록일 ▼ 20110908 ~ 20200929	오늘	이만당	3개월	6개월	1년	회원유형	2000 ▼	자사상품코드 ▼	최신순 ▼	
도매매카테고리	1단계 분류 ▼						상품분류	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 인터넷회차기			
선택사항	원산지-대분류 ▼	판매상태 ▼	과세구분 ▼	상품구분 ▼	배송비구분 ▼	출선유무 ▼	가격검색	선택	원 ~	원	
검색항목	검색항목 ▼	도매매상품코드 또는 자사상품코드를 ' ' 로 구분하여 입력하면 다음검색이 됩니다					보기여부	<input type="checkbox"/> 이미지노출여부	<input checked="" type="checkbox"/> 내상품전체보기	원 ~	원
							상품그룹	<input type="checkbox"/> 문수조건 있는 상품			다분류 ▼

※ 상품구분을 선택하지 않으면 해외직구 상품은 제외된 상태로 검색됩니다.

2. 예전에 올린 상품들에 적용시키기 위해서는 [A][21] 에서 판매가를 수정 송신해주면 가능합니다.

아래 캡처이미지와 같이 설정 후 출력된 값들을 [상품 수정전송]

일반내용수정 > 판매가 [상품수정 송신] 해주면 됩니다.

5 상품 > 쇼핑물상품수정

일자	연동생성일	20190929	~	20200929	오늘	이번달	3개월	6개월	1년
조건 선택1	쇼핑물선택	쇼핑물ID	계정그룹선택	제휴업체선택					
조건 선택2	상품 판매상태(전제)	전송 판매상태(전제)	상품승인여부(전제)	전송실패여부(전제)	최종전송상태(전제)				
상품명, 판매가 보기선택	<input type="radio"/> 최종전송판매가 <input type="radio"/> 상품판매가 <input checked="" type="radio"/> 쇼핑물별판매가 (미세팅시 최종전송판매가)		<input type="checkbox"/> 최종전송판매가와 상품판매가 다른상품						
	<input checked="" type="radio"/> 최종전송상품명 <input type="radio"/> 상품상품명 <input type="radio"/> 쇼핑물별상품명 (미세팅시 최종전송상품명)		<input checked="" type="checkbox"/> 최종전송판매가와 쇼핑물별상품판매가 다른상품						
검색항목	<input type="radio"/> 최종전송상품명과 상품상품명 다른상품		<input type="checkbox"/> 최종전송상품명과 쇼핑물별상품명 다른상품						
	<input type="checkbox"/> 최종전송상품명과 쇼핑물별상품명 다른상품		<input type="checkbox"/> 최종전송상품명과 쇼핑물별상품명 다른상품						
검색항목	검색항목 쇼핑물상품코드,자사상품코드,쇼핑물상품코드를 ,(콤마)로 구분하여 입력하면 다중검색이 됩니다								검색

검색 버튼 누르면

Q151. 티몬MD에게 연락이 와서 티몬 특가 계정에 대해 설명을 들었습니다. 특가 계정이 여도 샵플링 사용에 문제가 없을 까요?

2020년 10월 기준 현재 샵플링에서 티몬 특가 계정은 연동할 수 없습니다.

솔루션 사용 운영에 제한되는 부분이 생길 수가 있어서 추천을 드리고 있지는 않습니다.

특가 계정의 장점과 단점을 고려하여 운영하시는 걸 추천드립니다.

Q152. 샵플링 등록 시 상세페이지 HTML 오류로 등록의 실패가 되는 이유가 무엇일까요?

오픈마켓, 소셜커머스 쇼핑몰은 타 외부 의심되는 호스팅 주소가 있으면 등록 거부됩니다.

해당 되는 이미지를 지워주시거나, 해당 상품의 도매매 무료 이미지를 다운받아

직접 다시 호스팅하여 html 코드를 넣는 방법이 있습니다.

Q153. 도매매 공급사가 올린 배송비 그대로 똑같이 판매 쇼핑몰에 설정해야 하나요?

다르게 해도 상관없습니다.

자유롭게 선택하여 배송비 설정 가능합니다.

역마진이 나지 않는 선에서 자유롭게 설정해주는 걸 추천드립니다.

Q154. 사업장 주소와 출고지, 반품지 설정이 동일한 주소여야 하나요?

상관 없습니다.

쇼핑몰 반품, 교환 시 자동 수거를 대비하여 물건을 받을 수 있는 장소이면 가능합니다.

Q155. 티몬 [관리명은 1자이상 60자 이하이어야 한다.] 등록 실패메세지는 어떻게 처리하나요?

티몬 상품명 길이가 너무 길 경우 해당 메시지를 볼 수 있습니다.

샵플링 상품 DB의 상품명 길이를 줄여서 수정해주세요.

그 후 [A][19] 쇼핑몰상품등록(실패건) 에서 재전송 해주면 처리 가능합니다.

Q156. 샵플링 묶음 배송 설정 시 업체를 추가할 때 마켓 별로 만들어 주는 것 맞나요?

1개의 업체마다 마켓 별로 하나씩 만들어주면 됩니다.

예를 들어, a업체를 묶음배송을 만들고 싶으시다면,

스마트스토어부터 쿠팡까지 a업체의 출고/반품지가 되어 있는 묶음 기본정보가 필요합니다.

그리고 새로운 b업체를 추가한다면 다시 새로운 b업체의 출고/반품지로 설정한 묶음 기본정보를 마켓 별로 만들어주시면 됩니다.

Q157. 도매매 DB 다운로드를 활용하여 소싱 시 어떤 분류로 선별하는 것이 좋을 까요?

도매매 상품 카테고리마다 골고루 등록 해주는 걸 추천합니다.

그리고 상품 DB 분류는 시즌 상품 또는 공급사의 아이디 별로 해주면 편리합니다.

Q158. 묶음배송불가로 상품을 등록하는 것보다 묶음배송으로 등록할 때 좋은 점이 궁금합니다.

옥션, G마켓을 기준으로 상품2.0은 품질 지수 만점 부여가 됩니다.

상품 노출 점수에 높은 점수를 주기 때문에 추천 드립니다.

이와 함께 묶음배송으로 등록 할 시 반품 교환이 발생할 때 자동 수거가 될 경우,

공급사 주소로 연결되어 있기 때문에 셀러의 주소로 자동수거 상품이 오지 않습니다.

그래서 묶음 배송의 비율을 점차 늘리며 등록하면 좋습니다.

Q159. 무재고 배송대행으로 상품 등록을 진행하면서 언제 광고를 시작하는 게 좋을 까요?.

광고는 추후 판매에 대한 진행이 익숙해진 뒤 하는 걸 추천드립니다.

특히 검증된 공급사의 괜찮은 상품을 진행하는 걸 추천드립니다.

Q160. 샵플링 상품 코드에서 도매매상품코드와 자사상품코드의 차이가 궁금합니다.

두개는 동일한 의미의 코드입니다.

자사라는 뜻은 B2B 사이트 업체를 의미합니다.

도매매 상품 가져오기에서는 당연히 자사는 도매매를 뜻하게 됩니다.

Q161. 쇼핑몰별로 반품 자동수거를 해지 할 수 있을까요?

스마트스토어는 자동수거 해지 가능합니다. 스마트스토어 판매자 고객센터에 연락해서 계정 자체에 자동수거를 해지 요청 할 수 있습니다.

타 채널은 자동수거 해지 기능은 없으며, 해당 주문건의 원송장에 붙은 반송장의 수거가 되지 않도록 택배사에 개별로 요청하는 방법은 있습니다.

Q162. 쇼핑몰별로 자동수거가 빠르게 진행되는 채널이 있을까요?

쇼핑몰 채널 별로 설명드리면,

옥션, 지마켓, 11번가 - 자동수거 빠름, 보통 반품신청 다음날 수거됨

인터파크 - 자동수거 없음

롯데온 - 자동수거 빠르진 않으나 가능성 있음

Q163. 반품의 자동수거를 막을 수 없다면 어떤 처리 방법이 가장 좋을 까요?

제일 좋은 방법은 반품 신청 버튼을 고객이 누르지 않은 상태에서

문의글이나 고객센터로 반품 의사를 밝히고,

그때 대표님께서 공급사에 수거 요청을 해주시면 좋습니다.

그 후 공급사에게 반품이 도착했다면, 그때 판매자 직권 반품 신청과 승인을 한번에 해주는 방법이 좋습니다.

하지만 이렇게 되지 않은 경우들이 훨씬 많기도 하고,

위와 같이 옥션, G마켓, 11번가는 아주 빨리 자동수거가 되기 때문에

자동 수거를 막기 보다는 일단 상품을 받은 뒤,

공급사에게 수거지를 변경해서(물건이 실제 있는 대표님 주소로) 수거 요청을 진행해주는 것이 좋습니다.

Q164. 인터파크 [S-money 잔액이 부족합니다.] 실패 건은 왜 나오는 건가요?

샵플링과 인터파크 연동 문제 또는

인터파크 사업자 회원 계정 상태 오류일 수 있습니다.

그리고 인터파크 등록 시 별도의 비용이 필요하진 않습니다.

인터파크 고객센터를 통해 해당 계정 정상 사업자 회원인지 확인 진행해주시면 됩니다.

Q165. 샵플링 [B][7] 주문처리 시 [도매매로 주문전송] 버튼이 안나옵니다. 어떻게 해야할까요?

샵플링 [B][7] 선택사항1 > 제휴업체 전체를 도매매로 선택해주시고,

[검색] 버튼 눌러주시면 도매매로 자동 발주할 수 있는

[도매매로 주문전송] 버튼을 열 수 있습니다.

5 주문 > 주문처리

일자	생성일	20201119	~	20201126	오늘	어제	일주일	이벤달	3개월	6개월	1년
주문상태	<input type="checkbox"/> 신규주문 <input type="checkbox"/> 발송준비 <input type="checkbox"/> 발송보류 <input type="checkbox"/> 발송대기 <input type="checkbox"/> 발송완료 <input type="checkbox"/> 주문종료완료 <input type="checkbox"/> 취소접수 <input type="checkbox"/> 취소완료 <input type="checkbox"/> 교환접수 <input type="checkbox"/> 교환수거완료 <input type="checkbox"/> 교환입고완료										
선택사항1	쇼핑몰 전체	쇼핑몰ID	매입처 전체	물류처 전체	도매매	주문상태 전체	계정그룹선택				
선택사항2	플래임 여부	C/S입력여부	송장입력여부	운송장처리구분	택배사 선택	수량선택	이상 ~	이하			
선택사항3	대분류	상품그룹관리	주문분리구분 전체								
검색항목	검색항목	부분일치 검색	OR 검색 선택 후 ,(콤마)로 구분하여 입력하면 다중검색이 됩니다.				검색	이미지 노출			

[총 조회수 : 25 건]

도매매아이디 선택	보내는사람상호명	도매매로 주문전송	도매매 송장수집(전체)	도매매 송장수집(건별)	도매매 주문번호삭제
-----------	----------	-----------	--------------	--------------	------------

Q166. [B][7] 주문처리에서 주문 건의 매핑 값이 없습니다. 이유가 무엇일까요?

§ 주문 > 주문처리

일자	생성일	20201119	20201126	오늘	어제	일주일	이월단	3개월	6개월	1년	정렬	
주문상태	<input type="checkbox"/> 신규주문 <input type="checkbox"/> 발송준비 <input type="checkbox"/> 발송보류 <input type="checkbox"/> 발송대기 <input type="checkbox"/> 발송완료 <input type="checkbox"/> 주문출고완료 <input type="checkbox"/> 취소접수 <input type="checkbox"/> 취소완료 <input type="checkbox"/> 교환접수 <input type="checkbox"/> 교환수거완료 <input type="checkbox"/> 교환입고완료 <input type="checkbox"/> 반품접수 <input type="checkbox"/> 반											
선택사항1	소통물 전체	쇼핑몰ID	매입처 전체	물류처 전체	재휴업체 전체	주문상태 전체	계정그룹선택					바른값
선택사항2	클러임 여부	C/S입력여부	송장입력여부	운송장처리구분	택배사 선택	수할선택	이상	이하				다중선택 (Ctrl+선 or Shift+선)
선택사항3	대분류	상점그룹관리 주문분리구분 전체										
검색항목	검색항목 <input type="checkbox"/> 부분일치 검색 <input type="checkbox"/> OR 검색 선택 후 (명)로 구분하여 입력하면 다중검색이 됩니다. <input type="checkbox"/> 검색 <input type="checkbox"/> 이미지 노출											

[총 조회수 : 1 건]

신규주문	주문상태변경	주문삭제	선택주문	EXCEL폼선택				
전체 합계								
선택	NO	관리	생성일 상성구분 주문상태	클러임 수집일 물류일수집구분 (최초 > 최신)	쇼핑몰명 쇼핑몰아이디 매입처	쇼핑몰주문번호 상물링주문번호 주문분리 구분	쇼핑몰(상플코드)상품명 쇼핑몰출산명 쇼핑몰추가상품명	(상플코드)자사상플코드(모의명) (판매상태)상품명 (판매상태)출산명
<input type="checkbox"/>	1	C/S [0] 물리값 복사 분리	2020-11-25 19:21 자물(주문번호) 신규주문		스마트스토어			

샐플링 [B][5] 신규주문매핑처리 에서 매핑을 하지 않았기 때문입니다.

[B][1]주문자동수집 > [B][5] 신규주문매핑처리 > [B][7] 주문처리

순서로 처리해주어야 정상적으로 발주 할 수 있습니다.

[B][5] 신규주문매핑처리 과정은 수집된 쇼핑물 주문 건 정보와 나의 샐플링 속 정보를 연결 하는 과정입니다.

Q167. [B][7] 주문처리의 자동 발주 말고 도매곡으로 발주할 수 있을까요?

도매곡 발주는 수동으로 도매곡 사이트에서 발주해야 합니다.

도매곡에서 해당 상품의 옵션 확인 후, [구매하기]를 누릅니다.

'직접작성'을 선택 후, 소비자 정보를 입력 후 결제하면 발주 가능합니다.

주문/결제

01 장바구니 > 02 주문/결제 > 03 주문완료

상품/옵션정보	구매금액	배송비	결제금액	판매자
[Redacted]				
판매자에게 전달할 내용 (주의: 사전 협의되지 않은 사항은 반영되지 않을 수 있습니다)				
<input type="text"/>				<input type="button" value="저장"/>

○ 배송정보 입력 전세계배송으로 주문

✓ 배송지선택	<input type="radio"/> 최근배송지 <input type="radio"/> 회원정보와 동일 <input type="radio"/> 주소록에서 선택 <input checked="" type="radio"/> 직접작성 주소록에서선택 주소록에추가
✓ 수령자명	<input type="text"/>
✓ 수령지주소	<input type="text"/> 우편번호검색 <input type="checkbox"/> 직접입력
✓ 휴대전화	010 - <input type="text"/> - <input type="text"/> 0502~0507 국번으로 시작하는 안전번호도 입력할 수 있습니다.
추가연락처	02 - <input type="text"/> - <input type="text"/>

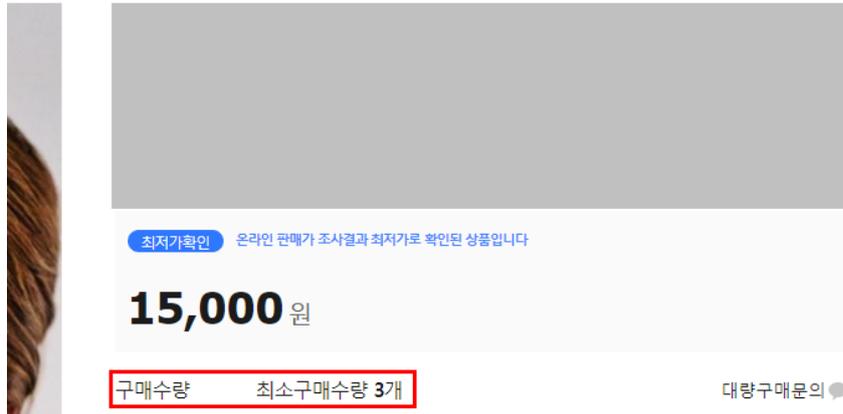
Q168. 도매매 가격 말고 도매쪽 가격으로 발주 할 수 있나요?

도매쪽으로 발주는 가능하나, 최소구매수량 조건을 맞춰야 합니다.

도매쪽은 대부분 2개 이상 구매해야 살 수 있는 상품이 많아,

해당 조건이 맞으면 수동으로 수취인의 정보를 넣어 발주 할 수 있습니다.

정보보습



Q169. 11번가 지식재산권 침해 메시지를 받았습니. 어떻게 처리하나요?

신고된 상품은 판매중지, 삭제 처리 합니다.

그리고, 11번가 지식재산권 보호센터 <https://ipp.11st.co.kr/sellerLogin>

으로 접속하여 소명서를 제출해주세요.

소명서에는 해당 상품 판매의사가 없고, 삭제처리 했다라는 내용을 넣어주시는 걸 추천드립니다.

명시되어 있는 기한 내에 소명서를 내주셔야 처리 가능합니다.

Q170. 스마트스토어 입점 시 URL 입력 부분은 어떤 걸 의미하나요?

https://smartstore.naver.com/@@@@

위 처럼 나의 스마트스토어의 도메인을 만드는 거라고 보시면 됩니다.

원하시는 문구(알파벳, 숫자)로 @@@@을 채워주시면 되십니다.

Q171. 샵플링에서 상품의 옵션의 모든 정보를 쇼핑몰로 수정 송신하고 싶습니다.

[A][21]에서 옵션의 판매상태, 가격, 재고 수정할 때,

연동생성일 : 과거 일자 넉넉하게 지정,

판매중(샵플링): 판매중(쇼핑몰),

상품수정전송 -> 옵션송신 체크 -> 옵션송신 체크

해주시면 됩니다.

§ 상품 > 쇼핑몰상품수정

일자	연동생성일	20101101	~	20201126	오늘	이만달	3개월	6개월	1년	피연동력	25	최종전송일	최신순	
조건 선택1	쇼핑몰선택	쇼핑몰ID	계정그룹선택	재휴일제선택	연동자로 생성구분	<input type="radio"/> 전체	<input type="radio"/> 자동등록	<input type="radio"/> 주문등록	<input type="radio"/> 직접	전송결과 선택	<input checked="" type="radio"/> 전체	<input type="radio"/> 전송대기	<input type="radio"/> 전송성공	<input type="radio"/> 전송실패
조건 선택2	판매중	판매중	상품송신여부(전제)	전송실패여부(전제)	최종전송상태(전제)	상품그룹 선택	다분류	가격검색	최종전송판매가	원				

§ 상품 > 쇼핑몰상품수정 > 쇼핑몰상품수정

※ 일반내용선택 수정시 기본정보 / 배송정보 / 선택정보가 자동으로 쇼핑몰로 전송되어 적용됩니다.
 ※ 쇼핑몰 기본정보의 '분류수가' 항목 수정시 입력한 항목에 따라 '상품명' 또는 '상품설명'을 체크하여 전송해주세요.

○ 일반내용수정		○ 상품판매상태송신		○ 옵션송신	
상품명	<input type="radio"/> 수정 <input checked="" type="radio"/> 수정안함	판매중	<input type="radio"/> 선택 <input checked="" type="radio"/> 판매중	옵션송신	<input checked="" type="radio"/> 옵션송신 <input type="radio"/> 선택
판매가	<input type="radio"/> 수정 <input checked="" type="radio"/> 수정안함	판매중지	<input type="radio"/> 선택 <input checked="" type="radio"/> 판매중지	추가상품송신	<input type="radio"/> 선택 <input checked="" type="radio"/> 추가상품송신
카테고리	<input type="radio"/> 수정 <input checked="" type="radio"/> 수정안함	품절	<input type="radio"/> 선택 <input checked="" type="radio"/> 품절	옵션·추가상품송신	<input type="radio"/> 선택 <input checked="" type="radio"/> 옵션·추가상품송신
상품이미지	<input type="radio"/> 수정 <input checked="" type="radio"/> 수정안함	상품삭제	<input type="radio"/> 선택 <input checked="" type="radio"/> 상품삭제		
수수료	<input type="radio"/> 수정 <input checked="" type="radio"/> 수정안함				
상세설명	<input type="radio"/> 수정 <input checked="" type="radio"/> 수정안함				
유료서비스	<input type="radio"/> 수정 <input checked="" type="radio"/> 수정안함				

1. 수정항목에 MD승인이 필요한 경우 승인요청까지 처리됩니다.
 2. '수정안함' 선택시 쇼핑몰에 있는 항목내용으로 수정됩니다.
 3. 쇼핑몰에서 수정 항목이 지원되지 않을 경우 '수정'을 선택하여 전송하더라도 수정이 지원되지 않습니다.
 4. 수정항목이 하나로 통합된 문의 경우 일반항목·판매상태·옵션선택이 전송되어 수정 처리됩니다.
 5. 수정항목이 하나로 통합된 문의 경우 판매상태를 송신하더라도 일반항목·판매상태·옵션전제 항목이 전송되어 수정 처리됩니다.

1. 상품삭제 선택시 삭제 기능이 있는 용에서만 삭제되며, 그렇지 않은 경우 **유효** 혹은 **일시정지**로 처리됩니다.
 2. 상태변경 수정에 MD승인이 필요한 경우 승인요청까지 처리됩니다.
 3. 판매중지, 품절 선택시 쇼핑몰에서 지원되는 계절 유사한 상태와 매칭하여 처리됩니다.
 4. 수정항목이 하나로 통합된 문의 경우 판매상태를 송신하더라도 일반항목·판매상태·옵션전제 항목이 전송되어 수정 처리됩니다.
 5. 수정항목이 하나로 통합된 문의 경우 옵션제고송신을 송신하더라도 일반항목·판매상태·옵션전제 항목이 전송되어 수정 처리됩니다.

1. 추가상품송신은 쇼핑몰에서 지원되는 경우만 전송되어 처리됩니다.
 2. 재고수량, 추가금액, 옵션판매상태 조합형이 경우 상품명의 옵션명과 상품명의 옵션명이 같을 경우 반영되며, 쇼핑몰에서 지원되지 않을 경우 지원되지 않습니다.
 3. 수정항목이 하나로 통합된 문의 경우 옵션제고송신을 송신하더라도 일반항목·판매상태·옵션전제 항목이 전송되어 수정 처리됩니다.

상품수정 송신 닫기

Q172. 11번가 복수아이디를 만드는 방법이 궁금합니다.

11번가 판매자 서비스센터 1599-5115 로 전화해서 발급가능합니다.

별도의 조건은 없으며, 원하는 아이디를 미리 고민하고 전화하시는 걸 추천드립니다.

사업자 별로 총 4개까지 만들 수 있습니다.

Q173. 11번가 복수아이디를 사용하며 주의할 점이 있을까요?

동일한 상품이 복수아이디에 똑같이 등록되면 중복등록으로 패널티를 받을 수 있습니다.

특히 상품명과 가격이 동일하면 중복등록으로 인식될 수 있기 때문에,

다르게 수정하여 등록하는 걸 추천드립니다.

Q174. 스마트스토어에서 개별로 수동 등록한 상품을 샵핑링으로 가져올 수 있을까요?

[A][3] 상품 > 상품대량수집(자동)

쇼핑몰 선택 > 아이디 클릭

☐ 쇼핑몰 상품 검색 결과

에서 나온 검색 값을 클릭 후 > 하단 [신규 상품으로 저장하기]

중간의 [임시대기상품보기] 버튼 > 상품 확정 처리

위 과정을 통해 샵핑링 DB 생성 완료 할 수 있습니다.

[A]상품
[B]주문
[C]정산
[D]통계
[E]재고
[F]기초관리
[G]고객사관리
[H]전문셀러전용

☞ 상품 > 상품대량수집(자동) (?) 도움말

☐ 쇼핑몰상품 대량수집 설정

[필수] 쇼핑몰 계정	쇼핑몰선택	쇼핑몰ID
[필수] 검색일자	20201119 ~ 20201126	오늘 이번달 3개월 6개월
[필수] 상품선택	<input checked="" type="radio"/> 전체상품 가져오기 <input type="radio"/> 선택상품 가져오기 <input type="radio"/> 선택상품 제외	
수집조건	원물 : 1 \$ (미국) = 1000 ₩ (대한민국KRW) (해외수동등록 상품수집시 사용)	

* 스마트스토어의 경우 검색일자 반영이 되지 않습니다.

상품가져오기
임시대기상품보기

☐ 샵핑링 상품 검색

일자	등록일	20201119 ~ 20201126	오늘 이번달 3개월 6개월
표준카테고리	대분류		
선택사항	원산지:대분류	판매상태	과세구분
화면출력	25	샵핑링상품코드	최신순
검색항목	검색항목	검색	

☐ 쇼핑몰 상품 검색 결과 (중 0건)

상품검색 설정 (우측 검색)

상품명으로 자동검색
 자사상품코드로 자동검색

검색항목 (하단 검색) | 다중검색시 구분자는 (콤마)입니 | 500 | 검색
선택삭제
전체삭제

선택	NO	쇼핑몰명	쇼핑몰 상품코드	자사상품코드	쇼핑몰상품명	판매가	매핑
등록된 자료가 없습니다.							

맨처음 이전 1 다음 맨마지막

자사상품코드로 일괄 매핑하기
신규 상품으로 저장하기

Q175. 도매매에 있는 [해외] 표시가 있는 상품은 어떤 차이가 있나요?



도매매는 국내 배송대행 상품이지만, 위와 같이 해외상품도 있습니다.

무재고라는 특징은 동일하나 해외 공급사가 판매하는 것이며,

국내와 달리 배송기간이 7~14일 정도 소요됩니다.

Q176. 국내 무재고 배송대행을 하고 있는 데 도매매에 있는 해외 상품도 팔아도 될까요?

가능은 하지만 배송기간이 달라서 쇼핑몰 세팅값을 다르게 해야합니다.

국내는 2~3일로 배송마감 정책을 쓰면 되지만, 해외는 해외배송 또는 예외 발송쪽으로 설정해야 합니다.

또한 해외구매대행으로 사업자 등록추가, 세금 신고 방법 상이 등의 특징이 있습니다.

Q177. 국내 무재고 배송대행 판매와 해외구매대행의 세금 신고는 대략적으로 어떻게 다른가요?

국내 도소매업은 매출세액 - 매입세액이 납부세액이 됩니다.

해외구매대행은 마진 - 매입으로

국내 해외가 서로 차이가 있어서 신고 방법이 달라집니다.

Q178. 샵플링 수정 송신 중 [상품검색 실패. loaded data] 라고 실패 건이 떴습니다.

샵플링 -> 쇼핑몰로 전송을 했을 때 상품을 쇼핑몰에서 찾을 수 없을 경우 뜬니다.

판매기간이 종료되었거나, DB삭제가 잘못 되었거나 경우의 수가 있습니다.

쇼핑몰에 해당 상품이 잘 있는 지 쇼핑몰 상품코드로 확인 해주시고,

어렵다면 샵플링 1:1에 확인해주시는 게 좋습니다.

Q179. 롯데ON에 등록된 상품이 판매종료 되었습니다. 다시 판매중으로 바꿀 수 있나요?

이미 기간 종료로 판매종료가 된 상품은 판매중 변경이 되지 않습니다.

쇼핑몰에서 상품 삭제 후 샵플링에서 연동DB 삭제하시고

상품을 재등록 해주시는 걸 추천드립니다.

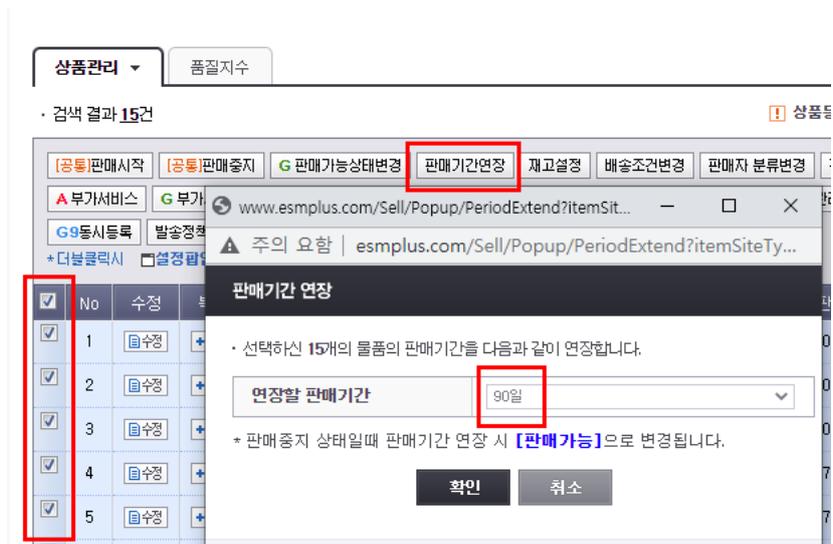
Q180. G마켓, 옥션 ESM PLUS에서 7일 이내 판매중지 상품이 있는데 어떻게 하나요?

해당 상품들은 판매기간 종료일에 가까워진 상품들입니다.

판매종료가 되면 상품이 내려가기 때문에, 끝나기 전에 연장처리를 해야합니다.

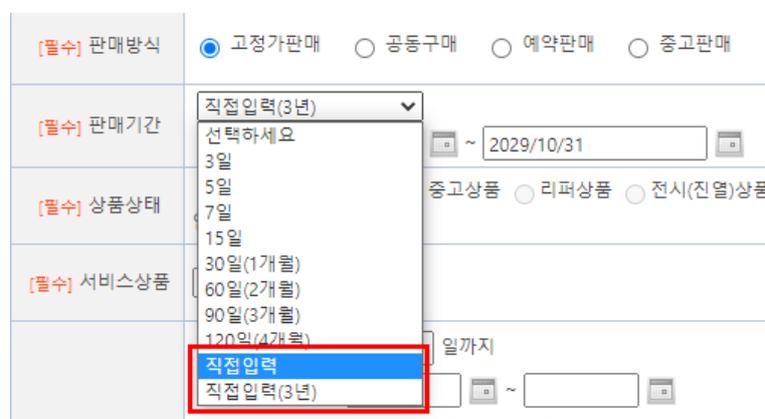
해당 상품을 모두 선택하여, [판매기간 연장]을 눌러

최대기간인 90일을 설정하여 수정해주시면 됩니다.



Q181. 샵플링 11번가 쇼핑몰 기본정보에서 판매기간은 어떻게 설정하는 게 좋은가요?

직접입력, 직접입력(3년)을 선택하여 최대한 미래로 설정해주시는 게 편리합니다.



Q182. G마켓, 옥션 발송정책은 어디서 설정할 수 있나요?

ESM PLUS > 상품 등록/변경 > 상품등록.2.0 > 노출정보 > 발송정책 설정 가능합니다.

그 후에 샵플링에서 계정선택 후 세팅 진행해주시면 됩니다.

Q183. 11번가 발송예정일 템플릿은 어디서 등록할 수 있을까요?

셀러오피스 > 상품관리 > 상품정보 템플릿 관리 > 발송예정일 템플릿 등록
을 통해서 설정 가능합니다.

Q184. 샵플링 DB정리 중 판매중지 실패 건은 어떻게 처리해야 하나요?

쇼핑몰에 해당 상품이 없어서 실패가 되는 부분입니다.

쇼핑몰에서 데이터를 삭제 했을 확률이 높아서, 쇼핑몰에서 직접 확인/처리해야 가능합니다.

하나 코드만 테스트로 쇼핑몰에서 검색해서 확인 주시는 게 좋습니다.

Q185. 샵플링에서 여러 개의 상품을 한꺼번에 수정할 수 있을까요?

대량 수정 경우에는 [A][5]에서 엑셀로 DB를 한꺼번에 가공할 수 있습니다.

<https://youtu.be/oPmVAa2ipEE>

해당 내용은 광범위하여 위 링크를 통해 유튜브 영상을 참고 해주시는 게 좋을 것 같습니다.

Q186. 처음에 배송비가 2500원이었던 상품이 3000원이 되었습니다. 자동으로 샵플링에서 변경처리 되나요?

배송비, 가격 설정은 사용자가 설정한 값으로 송신이 되며, 자동으로 변화되진 않습니다.

해당 부분을 [A][25]쇼핑몰상품코드매핑으로 배송비를 수정하거나

삭제 후 새로운 배송정보로 재등록하는 걸 추천드립니다.

**Q187. CS 문의로 택배가 도착했으나 소비자가 받지 못했다고 합니다.
어떻게 해야하나요?**

해당 택배사 사이트를 통해 운송장번호로 배송조회를 합니다.

배송조회 내역에는 해당 기사님 번호가 있어서,

고객님께 전달해서 배송지 상황을 아실 수 있게 직접 통화해서 확인해주시는 게 좋습니다.

Q188. 의료기기 판매를 하려면 필요한 서류가 있을까요?

사업장 주소지 보건소 가서서 의료기기 판매업 신고증을 받아야합니다.

사업자등록증을 지참하여 방문하시고,

가기 전에 한번 전화로 확인해주시는 게 좋습니다.

Q189. 샵플링을 통해 배송공지를 넣으려면 어떻게 하는 게 좋을까요?

배송공지 이미지를 호스팅 해주셨다면 HTML 코드를

샵플링 > [A][15] 해당 쇼핑몰 기본정보 > [문구추가] > 상하단 부분에 넣어주면

해당 기본정보로 등록 송신 할 때 자동으로 상 하단에 이미지를 노출 시킬 수 있습니다.

쇼핑몰 계정정보

[필수] 계정선택

기본정보 [필수] 유료서비스 [선택] 문구추가 [선택]

상품명 앞뒤 문구 추가

상품명 앞문구 추가

상품명 뒷문구 추가

상품설명 상하단 문구 추가

상품설명 상단문구 추가

```
<div style="text-align: center;" align="center" > 
```

상품설명 하단문구 추가

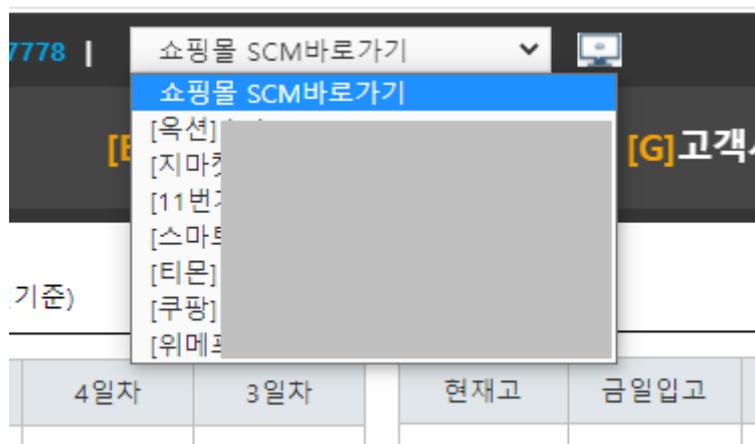
```
<div style="text-align: center;" align="center" > 
```

저장 닫기

Q190. 쇼핑몰별 판매자 페이지를 쉽게 접속 할 수 있는 방법이 있을까요?

샵플링에서 상단바 쇼핑몰 SCM바로가기 버튼이 있습니다.

각 쇼핑몰마다 판매자 페이지로 편리하게 접속 가능합니다.



Q191. 도매매 묶음 배송이 되지 않은 곳은 묶음배송 설정할 경우 어떻게 되나요?

노출도 및 구매전환을 위하여 묶음배송을 활용하면 좋지만

도매매에서 묶음배송이 안되는 경우,

묶음배송을 일부러 설정할 경우에는 역마진이 날 수 있습니다.

등록 및 설정은 가능하나 상품가에 매입배송비가 합산시켰다면 괜찮지만

각 상품별 매입배송비가 고려되지 않았다면 역마진의 가능성이 큼니다.

Q192. 옵션은 스토어의 URL을 설정할 수 있나요? 있다면 어디서 할 수 있나요?

셀러의 스토어 URL을 원하는 대로 설정 가능합니다.

ESMPLUS > 미니샵/스토어 관리 > 정보관리 > 기본정보 관리

에서 상단 옵션 아이디를 선택 후, Shop 주소를 설정 가능합니다.

The screenshot shows the 'Basic Information Management' page in ESMPLUS. The 'Shop Address' field is highlighted with a red box. The address is 'http://stores.auction.co.kr/...' and has a 'Save' button. A red warning message above it says: '* Shop 주소는 한 달에 1번씩 변경 가능하니 이점 유의해 주시기 바랍니다.' The 'Shop Name' field also has a similar warning: '* Shop 이름은 한 달에 1번씩 변경 가능하니 이점 유의해 주시기 바랍니다.' The 'Shop Introduction' field is empty. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Q193. G마켓은 스토어의 URL을 어디서 설정할 수 있나요?

옥션과 동일한 위치에 있습니다.

ESMPLUS > 미니샵/스토어 관리 > 정보관리 > 기본정보 관리

에서 상단 G마켓 아이디를 선택 후, Shop 주소를 설정 가능합니다.

The screenshot shows the '기본정보 관리' (Basic Information Management) page in the ESMPLUS system. The page is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation menus such as 'MENU 전체', '긴급처리 사항', and '미니샵/스토어 관리'. The main content area is titled '기본정보 관리' and includes a search bar, a dropdown menu for '아이디' (ID), and a '바로가기' (Go) button. Below this, there are three main sections: 'Shop 이름' (Shop Name), 'Shop 주소' (Shop Address), and 'Shop 소개' (Shop Introduction). Each section has a warning message and a '중복체크' (Check for duplicates) button. The 'Shop 이름' section has three input fields for '국문' (Korean), '영문' (English), and '중문' (Chinese), each with a character count and a '변경이력보기' (View change history) button. The 'Shop 주소' section has a single input field with a character count and a '중복체크' button. The 'Shop 소개' section has a large text area and a '중복체크' button. At the bottom right, there are '저장' (Save) and '취소' (Cancel) buttons.

ESMPLUS
ebay Sales Manager Plus

Main 취소관리 기본정보 관리

상품 (2.0) 가이드

상품 (1.0) 상품등록정책 변경안내 GO

MENU 전체 긴급처리 사항

- 오늘발송미감 0건
- 주문확인필요 0건
- 주문확인완료 0건
- 발송지연 0건

Sell Note (최근 한달 기준)

상품 등록/변경 N

스마일배송

주문 관리

클레임 관리

정산 관리

광고/부가서비스 N

프로모션 관리

구매고객 관리

미니샵/스토어 관리

- HOME
- 정보관리
- 기본정보 관리
- 상세정보 관리
- 디자인관리

· 기본정보 관리 미니샵/스토어 기본정보를 관리 하실 수 있습니다.

[G] http://minishop.gmarket.co.kr/ 바로가기

아이디

Shop 이름

- * Shop 이름은 한 달에 1번씩 변경 가능하니 이점 유의해 주시기 바랍니다.
- 국문 중복체크 10/20 (한글, 영문, 숫자만 입력 가능) 변경이
- * 외국인 고객의 구매 편의를 위하여, 영/중문 Shop 이름을 입력해주세요.
- * 영/중문 Shop 이름 미입력 시 국문 Shop 이름으로 노출됩니다.
- 영문 중복체크 0/20 (영문, 숫자만 입력 가능) 변경이력보기
- 중문 중복체크 0/20 (중문, 영문, 숫자만 입력 가능) 변경이력

Shop 주소

- * Shop 주소는 한 달에 1번씩 변경 가능하니 이점 유의해 주시기 바랍니다.
- http://minishop.gmarket.co.kr/ 중복체크 9/20 (영문, 숫자

Shop 소개

- 풀바꿈은 적용되지 않습니다. (노출 영역에 따라 자동 적용)
- 타 쇼핑몰 및 개인 사이트 등의 외부 URL 정보 입력 시 임의 삭제 될 수 있습니다.

저장 취소

Q194. 11번가의 스토어 URL을 설정할 수 있는 위치가 궁금합니다.

1. 11번가 셀러오피스 > 스토어 로고 톱니바퀴 모양 클릭 합니다.



2. 스토어 관리 페이지 > 스토어 URL 을 설정할 수 있습니다.



Q195. 위메프의 스토어 URL을 설정할 수 있는 위치가 궁금합니다.

위메프 파트너2.0 > 스토어 > 기본정보

에서 원하는 문구로 스토어 URL 설정 가능합니다.

The screenshot shows the 'Basic Information' page for a store in the Wemepartners 2.0 system. The left sidebar contains a navigation menu with '스토어' (Store) selected. The main content area is titled '기본정보' (Basic Information) and includes a '스토어 등록 안내사항' (Store Registration Notice) section. Below this, the '기본 정보' (Basic Information) section contains several fields: '스토어 이름 (닉네임)' (Store Name (Nickname)), '스토어 로고' (Store Logo), '스토어 URL' (Store URL), '스토어 소개' (Store Introduction), and '스토어 프로필 이미지' (Store Profile Image). The '스토어 URL' field is highlighted with a red box, showing the URL 'https://front.wemakeprice.com/partnrmall/' and a '중복확인' (Check for duplicates) button. The mobile URL is also displayed as 'https://mw.wemakeprice.com/partnrmall/'.

Q196. 쿠팡의 마이샵 스토어 URL은 어디서 확인할 수 있나요?

쿠팡 윈 메인페이지 하단에서 마이샵 URL을 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows the Coupang Wing merchant dashboard. The top navigation bar includes '홈', '상품관리', '주문/배송관리', '반품/취소/교환', '프로모션관리', '정산관리', '세금계산서', '통계', and '고객관리'. The main content area is divided into several sections:

- 상품 관리**: Includes a button for '신규 상품등록 바로가기'.
- 판매자점수**: Lists '주문이행', '정시출고완료', '정시배송완료', and '24시간 내 답변'.
- 확인해주세요!**: Lists '상품 관리', '전체', '임시저장', '승인대기중', '승인완료', '부분승인완료', and '승인반려'.
- 상품 문의**: Lists '24시간 이내', '24~72시간', and '72시간~1개월' with counts.
- CS 문의**: Lists '24시간 이내', '24~72시간', '72시간~1개월', '[WING] 24시간 이내', '[WING] 24~72시간', and '[WING] 72시간~1개월' with counts.
- 취소 요청 (최근 1개월)**: Section for cancellation requests.
- 판매 진행 현황 (최근 1개월 기준)**: Summary of sales progress with counts for '발송요청' (6건), '배송지시' (1건), '배송중' (6건), '배송완료' (매출내역), and '교환요청' (0건).
- 상품알림**: Table of product alerts.
- 마이샵**: Section for the merchant's shop URL, highlighted with a red box. It shows the URL 'https://linkcoupang.com/re/...' and a button '신규 기획전 생성하기'.

품절상품	품절임박상품	아이템위너가 아닌 상품	매출 기회가 높은 상품	출고소요기간 변경 예정 상품
623건	0건	999+ 건	0건	0건

문의 유형	건수
- 24시간 이내	0건
- 24~72시간	0건
- 72시간~1개월	0건

문의 유형	건수
- [헬프센터] 24시간 이내	0건
- [헬프센터] 24~72시간	0건
- [헬프센터] 72시간~1개월	0건
- [WING] 24시간 이내	0건
- [WING] 24~72시간	0건
- [WING] 72시간~1개월	0건

Q197. 옥션 2.0으로 상품 등록 후 그룹 설정은 어떻게 하나요?

샵플링으로 상품등록 후 ESMPLUS에서 그룹 설정 할 수 있습니다.

1. ESMPLUS > 상품등록/변경 > 상품관리2.0 >

기준 상품 1개 선택 후 그룹생성 > 옥션 클릭

The screenshot displays the ESMPLUS '상품관리2.0' (Product Management 2.0) interface. The left sidebar contains navigation menus such as '상품 등록/변경', '스마일배송', '주문 관리', '클레임 관리', '정산 관리', '광고/부가서비스', and '프로모션 관리'. The main content area is titled '상품관리2.0' and includes a search bar, filter options for '판매상태' (Sales Status) and '카테고리' (Category), and a table of products. A red box highlights the '그룹생성' (Create Group) button in the top right, and another red box highlights the 'A옥션' (Auction) option in the dropdown menu. Below the table, a product entry is visible with a checked checkbox in the first column.

사이트	전체	판매가능	재고 10개이하	판매
A옥션			0건	
G마켓			0건	

검색어

상품명 / SKU명 / 브랜드명 / 제조사명 / 관리코드 / SKU번호 / SKU관리코드 / ESM상품식별코드명 / ESM상품식별코드번호

판매상태 전체 판매가능 판매중지 판매불가

카테고리 ESM A옥션 G마켓, G9 카테고리를 선택

아이디(ID) 전체 A옥션 G마켓, G9 아이디(ID) ▶

상품관리 그룹관리

검색 결과 0건

그룹생성 그룹에 추가 판매상태변경 판매기간

A옥션 G마켓

No	마스터상품번호	이미지	수정	복사
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1404066076	수정	수정 + 복사

2. 이 그룹에 추가 가능한 상품 목록에서 선택 > 그룹에 추가하기

그리고 그룹명을 설정합니다.

상품 (20) 가이드

상품 (10) 상품등록정책 변경안내

MENU

오늘할송미감
주말특인할로 02년
주말특인할로 02년
발송지연 02년

Sell Note (최근 원할 기준)

상품 등록/변경

상품등록20

상품관리20

상품등록

상품관리

G9 상품관리

판매 상품 일괄공지

판매기간 설정 내역

반품관리

스마일배송

주문 관리

클레임 관리

정산 관리

광고/부가서비스

프로모션 관리

구매고객 관리

미니샵/스토어 관리

전문관 관리

여행/경매 관리

ESM+ 계정(ID) 관리

eBay 이미지호스팅

그룹생성

그룹조건

그룹번호: (A~Z, 0~9)
그룹명: * (최대 한글 25자 또는 영, 숫자 50자 입력하세요)
배송정보: 택배/소포/통기, 우물, 무료 (4386107)
카테고리: 자동차용품 외1건
노출형태: 리스트형, 이미지형
만드이미지: 이미지등록 * 사이즈 860*600 고정 등록, jpg, png 파일만 등록 가능

이 그룹에 추가 가능한 상품

목록 내 상품 검색 / 목록 이외 상품 지정 검색

판매상태 전체 / 상품명 검색 / 상품번호 / 마스터상품번호 (복수 입력 시 앞표(.)로 구분) 검색 / 카테고리

총 39건

이미지	상품번호	상품명	판매가	판매상태	배송정보	카테고리	상품수정
<input type="checkbox"/>				판매가능	무료 (4386107)	자동차용품	[상품수정]
<input type="checkbox"/>				판매가능	무료 (4386107)	공구/인전/산업용품	[상품수정]
<input type="checkbox"/>				판매가능	무료 (4386107)	자동차용품	[상품수정]
<input checked="" type="checkbox"/>				판매가능	무료 (4386107)	공구/인전/산업용품	[상품수정]
<input checked="" type="checkbox"/>				판매가능	무료 (4386107)	공구/인전/산업용품	[상품수정]
<input type="checkbox"/>				판매가능	무료 (4386107)	자동차용품	[상품수정]
<input type="checkbox"/>				판매가능	무료 (4386107)	자동차용품	[상품수정]

그룹에 추가하기

3. [등록하기] 버튼을 누르면 그룹생성이 완료됩니다.

ESM+ 계정(ID) 관리

eBay 이미지호스팅

KB 셀러론

구매자 찾기

최근 3개월내 낙찰자 검색가능

수령인 이름

찾기

구매자 개인정보 무단사용금지

판매활동 정보

지난접속조회

ESMPLUS 앱 다운로드

ESM PLUS 매뉴얼 & 문의

그룹에 추가하기

그룹 내 상품

총 39건

상품순서변경

정렬조건선택

No	이미지	상품번호(마스터상품번호)	상품명	판매가	판매상태	배송정보	카테고리	상품수정
1							공구/인전/산업용품	[상품수정]
2							공구/인전/산업용품	[상품수정]
3							자동차용품	[상품수정]

등록하기

Q198. G마켓 2.0으로 상품 등록 후 그룹 설정 방법은 옥션과 차이가 있을까요?

옥션과 그룹 설정 방법이 동일합니다.

ESMPLUS > 상품등록/변경 > 상품관리2.0 >

기준 상품 1개 선택 후 그룹생성 > G마켓 클릭 후

옥션과 같은 방법으로 설정해주시면 됩니다.

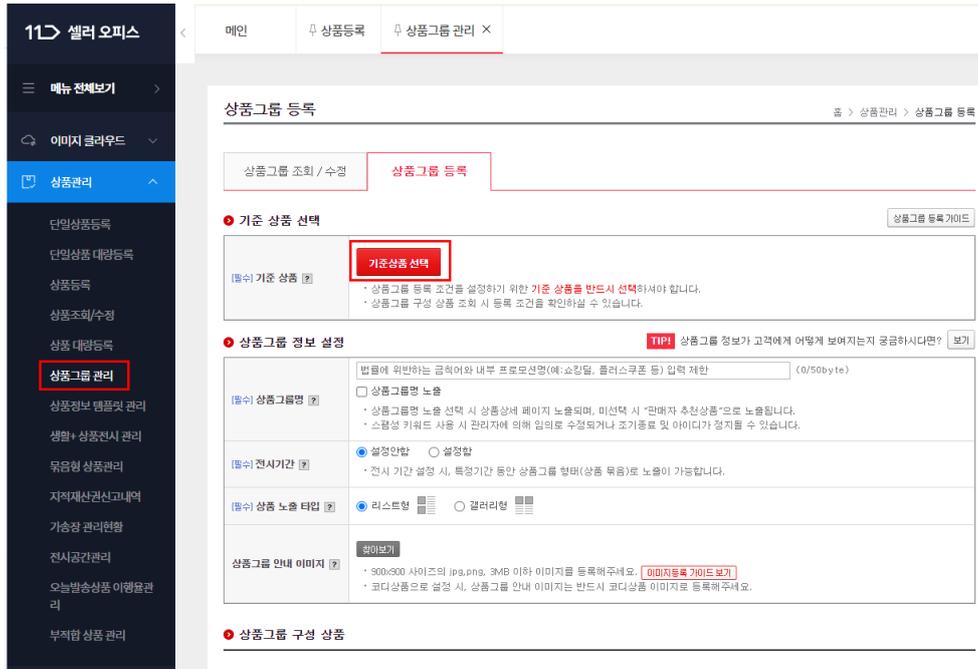


Q199. 11번가 단일 상품 등록 후 그룹 설정 방법이 궁금합니다.

샐플링으로 상품등록 후 11번가 셀러오피스에서 설정 가능합니다.

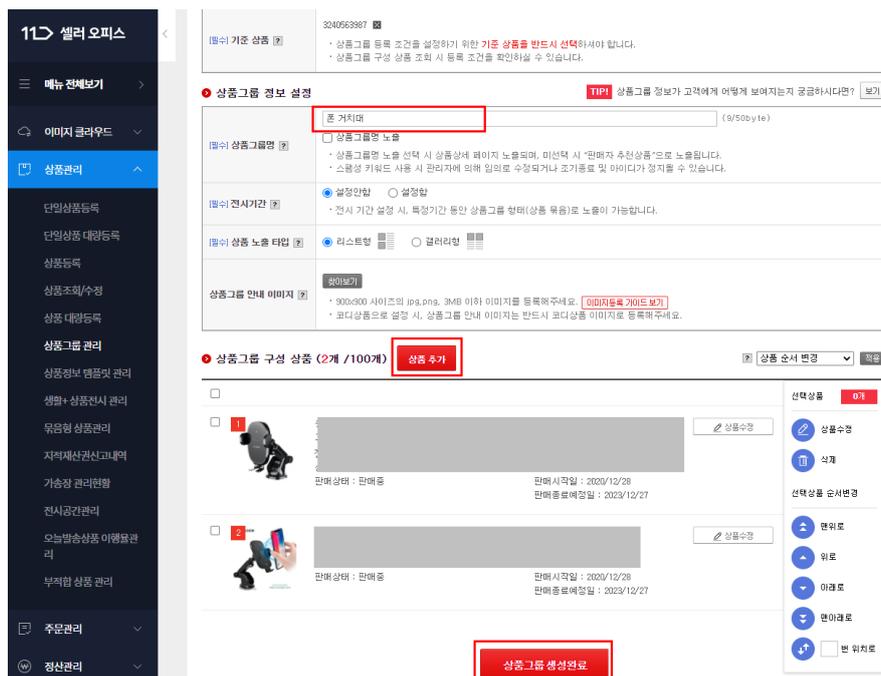
1. 11번가 셀러오피스 > 상품관리 > 상품그룹 관리

상품그룹 등록 > 기준 상품 선택합니다.



2. [상품추가] 버튼을 통해 선택한 기준 상품에 함께 그룹을 만들 상품을 선택합니다.

상품그룹명을 입력 후, [상품그룹 생성완료] 버튼을 눌러 생성합니다.



Q200. 상세페이지 속 http 코드로 인해 등록 실패되었습니다. 처리 방법 알려주세요.

샵플링 대량수정을 통해 일괄적으로 상품 속에 있는 코드를 변경할 수 있습니다.

[A][5] 상품대량수정 > 해당 상품 [EXCEL 저장] >

엑셀 속 상세설명 부분 > 컨트롤 F키 > 바꾸기 (http -> https) > 파일 저장

[EXCEL 일괄수정]을 통해 해당 엑셀 파일 업로드해주면

대량으로 수정 가능합니다.

Q201. 샵플링 버전에 따른 연동 DB, 신청 DB 등 개념이 이해가 가지 않습니다.

신청 DB 수 = 샵플링에 가져올 수 있는 전체 상품 개수 입니다. (예 - 도매매 상품 몇개)

사용 DB 수(누적) = 내 샵플링으로 가져온 상품 개수 입니다.

가져온 뒤 공간이 부족하면 삭제가 가능합니다.

[A][21]에서 판매중지, 삭제 송신 후 -> [A][4]에서 영구삭제 해주면

해당 상품 개수 만큼 다음날 새벽 이후에 줄어든 것을 보실 수 있습니다.

연동 DB 수 = 샵플링 DB를 쇼핑몰로 등록 전송을 시킬 수 있는 전체 횟수입니다.

사용 연동 DB 수(월) = 연동 DB 수에서, 내가 사용한 횟수입니다.

DB 1개를 옥션에 등록 전송했다면 사용 연동 DB 수를 1개 사용 하신 겁니다.

하단에 [연동 DB 내역] > 갱신일자 에 해당 값은 0으로 리셋 됩니다.

월별로 갱신이 되는 형태이며, 쇼핑몰에 판매중지 또는 삭제 처리한다고 해서 값을 줄일 수는 없습니다.

갱신일까지 기다리거나 추가요금을 내셔야 합니다.

Q202. 반품 사유 사례 중 사이즈 불만의 경우 누구의 귀책에 해당되나요?

반품의 경우 소비자의 귀책인지 판매자의 귀책인지 판단하는 게 제일 중요합니다.

해당 사례의 경우 상세페이지에 표기된 정상 제품이 발송되었으나,

소비자의 사이즈 불만인 경우는 단순 변심에 해당합니다.

변심 사유는 반품비를 입금 받거나 환불금 차감으로 처리 되는 것이 맞습니다.

Q203. 11번가는 샵플링 주문처리에서 정산예정금액 특히 높게 나오는 이유가 있을 까요?

타 마켓과 달리 상품가에 대한 정산예정금만 나온 것이 아니라,

11번가는 배송비가 합산되어 나와서 그렇습니다.

타 채널과 달리 받은 배송비가 정산예정가에 포함되 있는 형태입니다.

Q204. 신규주문 매핑 시 수동으로 검색해서 연결하는 방법 알려주세요.

[a][5]에서 왼쪽 상단의 '상품자동검색'이 되지 않기 때문입니다.

티몬, 쿠팡의 경우 또는 상품명이 달라진 경우 나타납니다.

1. 이와 같은 경우에는 해당 주문건의 수집된 쇼핑몰상품코드로

[a][21]에서 검색을 하고, 자사상품코드를 알아냅니다.

5 상품 > 쇼핑몰상품수정

일자: 연동성성일 20191214 ~ 20201214

조건 선택1: 소핑몰선택, 소핑몰ID, 계정그룹선택, 제휴업체선택

조건 선택2: 상품 판매상태(전체), 진송 판매상태(전체), 상품송인여부(전체), 진송실패여부(전체), 옵션유무, 매입처, 물류처, 상품구분

상품명, 판매가 보기선택: 최종진송판매가, 상품판매가, 소핑을본판매가(이세팅시 최종진송판매가), 최종진송판매가, 최종진송상품명, 상품상품명, 소핑을본상품명(이세팅시 최종진송상품명), 최종진송상품명, 최종진송상품명

검색항목: 소핑몰상품코드 3209014210

※ 상품명 및 판매가를 쇼핑몰에 수정 전송시 현재 조회된(수정포함) 내용으로 전송되며 상품링 상품에는 반영되지 않습니다

NO	선택	상품연동번호 상품송인여부 상품구분	소핑몰명 로그인ID	소핑몰상품코드 자사 상품코드 소핑몰상품코드	소핑몰기본정보 소핑몰카테고리 소핑몰배송정보	이미지	판매중	시그너스 카운
1	<input type="checkbox"/>	50133286 송인 자동등록	11번가	101066 10572727 3209014210	56734 표준이탈		판매중	시그너스 카운

2. 그 다음 다시 [a][5]에서 해당 건 노란색으로 클릭이 되어있는 상태에서

오른쪽 검색 창에, 자사코드를 넣어 검색해주시면

수동으로 연결시키실 수 있습니다.

5 주문 > 신규주문매핑처리

조회기간: 수집일 20201207 ~ 20201214 | 일주일 | 이번달 | 화면출력: 100 | 주문번호: 최신훈

조건항목: 판매상태, 화면출력: 25, 상품코드, 최신훈

검색항목: 자사코드

검색: [검색]

상품자동검색: 연동성성일, 자사코드, 상품명

No	선택	소핑몰명 소핑몰ID	주문번호(site) 주문번호(SPL)	자사코드(site) 상품코드(site)	송인여부(site) 주문지(site)	상품명 옵션명, 추가상품(사은품)	주문수량 주문금액	판매 처리
				101066 10572727 3209014210				

Q205. 묶음 배송 불가로 등록 시, 동일한 상품 속 서로 다른 옵션 2가지를 선택한 경우 배송비는 어떻게 책정되나요?

묶음 배송 불가라고 하더라도 동일한 상품 타 옵션은 배송비가 1번 부과됩니다.

묶음 배송 불가의 개념은 서로 다른 상품이 장바구니에 넣었을 때 각 배송비가 붙게 되는 형태입니다.

그러나 쿠팡의 경우 간혹 타 옵션이 각각의 상품으로 인식하는 경우가 있습니다.

이때는 확인 후 중복 배송비를 입금으로 환불해드리는 방법도 있습니다.

Q206. 샵플링에서 쿠팡의 쇼핑몰상품코드 눌렀더니 타 판매자의 이름이 나옵니다. 어떻게 된걸까요?

쿠팡은 워너 정책이 있습니다. 하나의 판매자가 하나의 상품페이지에 노출되는 형태입니다. 여러 판매자가 동일 상품을 판매할 경우, 워너 판매자의 상품페이지에 대표 노출됩니다. (쿠팡 도움말 참조)

상품 등록을 송신 후에 워너에 묶일 수도, 묶이지 않을 수도 있습니다.

쇼핑몰 상품코드로 눌러서 들어간 페이지가 대표님 상호가 아닌 타 업체 이름일 경우에는 워너가 되지 못한 경우일 수 있습니다.

Q207. 샵플링 [B][7]주문처리에서 동일 고객이 2개의 옵션을 주문했고 배송비가 각각 나와있습니다. 배송비를 2번 결제 하신 걸까요?

그렇지 않습니다.

샵플링 [b][7]에서 나오는 배송비는 일괄적으로 쇼핑몰 속 숫자 데이터만 가져오다 보니 중복결제 한 것처럼 보이거나, 바로 판단하기 어려운 경우들이 있습니다.

정확하게 판단을 위해서는 쇼핑몰 관리자 페이지에서 조회하여 확인 가능합니다.

Q208. 샵플링으로 상품 등록 시 <o:p> </o:p> 라는 코드가 상세페이지에 생깁니다. 처리 방법 알려주세요.

전송 오류 또는 브라우저 또는 상품 DB를 만들 때 다른 방식으로 만들어서 그런 것 같습니다.

혹시 상세설명에 HTML코드로 앞 단에 해당 코드가 보이는 경우라면

[B][5]에서 엑셀로 대량수정을 추천드리고,,

그게 아니라면 브라우저 및 시스템 자체를 확인해주시는 게 좋을 것 같습니다.

Q209. 쇼핑몰 기본정보의 수수료 부분을 수정했습니다. 쇼핑몰로 수정 처리를 어떻게 하나요?

쇼핑몰에 바뀐 기본 정보(수수료)를 상품에 적용하기 위해서는

샵플링 [a][21] 쇼핑몰상품수정에서 가능합니다.

[a][21]에서 해당되는 상품을 선택 후, 별도의 버튼을 누르지 않은 상태에서

수정송신하면 처리 가능합니다.

5 상품 > 쇼핑몰상품수정

상플링 [쇼핑몰통합관리솔루션] - Chrome

주소: a.shopping.co.kr/prodlinkage/goods_mallMdfy_trsmnt.phtml

조건 선택1: 5 상품 > 쇼핑몰상품수정 > 쇼핑몰상품수정

조건 선택2: ※ 일반내용선택 수정시 기본정보 / 배송정보 / 선택정보가 자동으로 쇼핑몰로 전송되어 적용됩니다.
※ 쇼핑몰 기본정보의 '문구추가' 항목 수정시 입력한 항목에 따라 '상품명' 또는 '상품설명'을 체크하여 전송해주세요.

● 일반내용수정	○ 상품판매상태송신	○ 옵션송신																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>상품명</td><td><input type="radio"/> 수정</td><td><input checked="" type="radio"/> 수정안함</td></tr> <tr><td>판매가</td><td><input type="radio"/> 수정</td><td><input checked="" type="radio"/> 수정안함</td></tr> <tr><td>카테고리</td><td><input type="radio"/> 수정</td><td><input checked="" type="radio"/> 수정안함</td></tr> <tr><td>상품이미지</td><td><input type="radio"/> 수정</td><td><input checked="" type="radio"/> 수정안함</td></tr> <tr><td>수수료</td><td><input type="radio"/> 수정</td><td><input checked="" type="radio"/> 수정안함</td></tr> <tr><td>상세설명</td><td><input type="radio"/> 수정</td><td><input checked="" type="radio"/> 수정안함</td></tr> <tr><td>유통서비스</td><td><input type="radio"/> 수정</td><td><input checked="" type="radio"/> 수정안함</td></tr> </table>	상품명	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함	판매가	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함	카테고리	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함	상품이미지	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함	수수료	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함	상세설명	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함	유통서비스	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>판매중</td><td><input type="radio"/> 선택</td></tr> <tr><td>판매중지</td><td><input type="radio"/> 선택</td></tr> <tr><td>품질</td><td><input type="radio"/> 선택</td></tr> <tr><td>상품삭제</td><td><input type="radio"/> 선택</td></tr> </table>	판매중	<input type="radio"/> 선택	판매중지	<input type="radio"/> 선택	품질	<input type="radio"/> 선택	상품삭제	<input type="radio"/> 선택	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>옵션송신</td><td><input type="radio"/> 선택</td></tr> <tr><td>추가상품송신</td><td><input type="radio"/> 선택</td></tr> <tr><td>옵션+추가상품송신</td><td><input type="radio"/> 선택</td></tr> </table>	옵션송신	<input type="radio"/> 선택	추가상품송신	<input type="radio"/> 선택	옵션+추가상품송신	<input type="radio"/> 선택
상품명	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함																																			
판매가	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함																																			
카테고리	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함																																			
상품이미지	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함																																			
수수료	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함																																			
상세설명	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함																																			
유통서비스	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함																																			
판매중	<input type="radio"/> 선택																																				
판매중지	<input type="radio"/> 선택																																				
품질	<input type="radio"/> 선택																																				
상품삭제	<input type="radio"/> 선택																																				
옵션송신	<input type="radio"/> 선택																																				
추가상품송신	<input type="radio"/> 선택																																				
옵션+추가상품송신	<input type="radio"/> 선택																																				

※ 상품명 및 판

선택정보

NO	선택	1
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

상품수정 송신
닫기

Q212. 스마트스토어 주문 처리 중인 주문 건의 정산예정금을 어디서 볼 수 있나요?

스마트스토어센터 > 판매관리 > 발주/발송관리

에서 해당 주문 건의 '정산예정금액'을 통해 확인 가능합니다.

The screenshot shows the '발주/발송관리' (Order Management) page. The left sidebar contains navigation menus for '상장관리', '판매관리', '주문 조회', '주문/리뷰관리', '특목상당관리', '스토어 전시관리', and '노출관리'. The main content area includes search filters for '조회기간' (Date Range: 2020.12.23 - 2020.12.30), '상세조건' (Search Conditions), '주문상태' (Order Status), and '발송지연 안내여부' (Shipping Delay Notice). Below the filters is a '검색' (Search) button. The '목록 (총 1 개)' (List (Total 1)) section shows a table of orders. The table has columns for '발주확인', '발송처리', '역발 발송', '발송지연 안내', and '판매취소'. The '정산예정금액' (Settlement Estimated Amount) column is highlighted with a red box, showing a value of 46371. Other columns include '상품명(구매자 요청)', '수수료결제방식', '결제수수료', '배송연동 수수료', '배송연동 수수료 구분', '유입경로', and '구매자 주민등록번호'.

발주확인	발송처리	역발 발송	발송지연 안내	판매취소	정산예정금액	유입경로	구매자 주민등록번호
<input type="checkbox"/>	46371	검색>소셜검색(네이버)					

Q213. 도매쪽 구매 관련 문자 및 특 메시지 알림을 해제할 수 있을까요?

대부분의 연락은 도매매 > 마이페이지 > 개인정보 > 회원정보수정

에 있는 휴대 전화번호로 연락이 가고 있어 괜찮으나,

혹시나 고객에게 연락이 갈 경우를 대비하기 위해서는

도매매 > 마이페이지 > 개인정보 > 환경설정

에서 알림들을 해지하실 수도 있습니다.

Q214. 도매매 반품 시 반품송장번호를 꼭 입력해야 하나요?

반품 처리시, 도매매 해당 주문 건의 [반품신청] 버튼을 눌러 반품 상태로 해둡니다.

수거는 공급사에게 요청하거나, 택배사로 요청하여 공급사로 물건이 가게 해주면 됩니다.

그러나 반품 송장은 입력이 필수가 아닙니다.

혹시나 반송장이 이미 나온 경우, 반품을 직접 보내는 경우 등 에는 반송장을 입력하셔도 됩니다.

반품 승인에는 반송장 입력 없이도 처리 가능하니 물건이 수거되는 것에 집중해주시면 됩니다.

반품정보입력

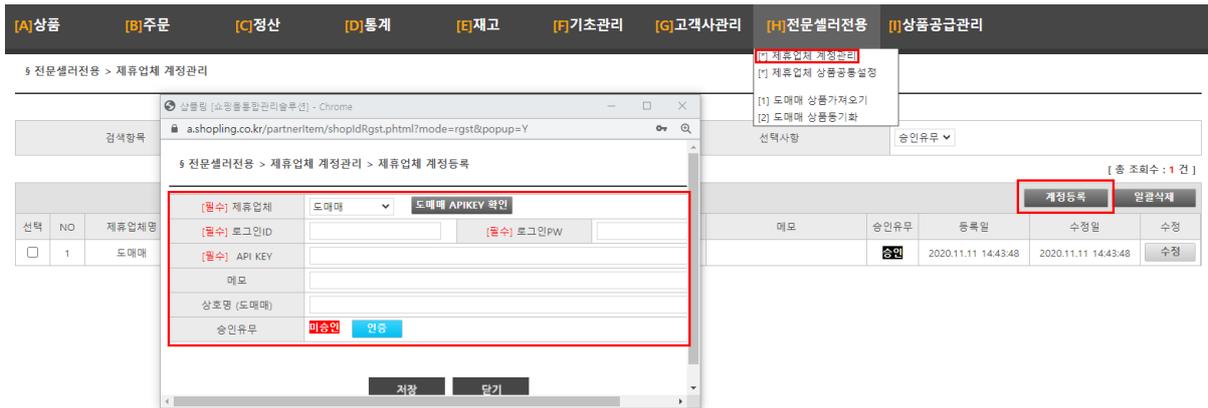
반품상태	반품접수
반품사유	단순변심 반품배송비 2,500원을 구매자가 부담합니다.
반품개수	전체반품 / 환불예상금액 20,400원
반품 운송장정보	반품운송장정보를 기재하지 않았습니다. -- 배송비 -- -- 택배사 -- 운송장 번호 등록

	추가연락처
CJ대한통운 (택배)	송장번호
반품진행중이므로 구매확정을 할 수 없습니다 하단의 반품내용보기 버튼을 클릭하여 반품내용을 확인해주세요	
반품진행내역	

Q215. 샵플링에 도매매 아이디(제휴 정보)를 입력할 수 있는 위치가 궁금합니다.

샵플링 업데이트로 인하여 현재는 해당 위치가 바뀌었습니다.

[H][*] 제휴업체 계정관리 에서 설정 가능 합니다.



Q216. 인터파크 [999] 쇼핑몰에 상품이 존재하지 않습니다. 오류는 어떻게 처리하나요?

인터파크 해당 오류는 일시적인 전송 오류인 경우가 많습니다.

해당 실패메세지가 나온 건들을 선택하여,

다시 재전송 해주시면 처리 가능합니다.

Q217. 도매매, 도매꾹 e-money 충전 시 개인 전용 입금 계좌를 쓸 수 있나요?

네 가능합니다. 2020년에 추가된 기능으로,

도매매 > 마이페이지 > e-money 충전하기 에서

결제방법선택을 '나의전용입금계좌' 선택 후 은행을 선택하여 충전할 수 있습니다.

발급된 계좌는 계속 사용 가능하여 편리하게 충전할 수 있습니다.

My 페이지
MYPAGE

▼ e-money/포인트
e-money/포인트현황
e-money충전하기
e-money출금하기

▼ 주문내역
전체목록 (52)
입금예정 (0)
승인대기 (0)
결제완료 (0)
배송준비중 (0)
배송준비중취소 (0)
배송중 (6)
배송완료 (15)
구매종료 (26)
승인취소 (0)
판매취소 (2)
구매취소 (1)
반품교환중 (0)

▼ 관심목록
관심상품 (2)
관심공급사 (3)

e-money 충전하기

e-money 관련 유의사항

- e-money로 상품을 구입한 경우, 현금영수증으로 정규증빙이 발급됩니다 (해외판매자거나 개인판매자일 경우 제외)
- e-money로 상품등록 유료옵션 등을 결제한 경우, 매월 초 **세금계산서**가 자동으로 발급됩니다 (사업자회원인 경우)

e-money 충전하기

현재보유액 **26,110원**

충전금액 원

결제방법선택 나의전용입금계좌 무통장입금(가상계좌) 실시간 계좌이체 해외

* 충전가능금액은 최소 10,000원이며, 최대 충전가능금액은 10,000,000원입니다.
* 나의전용입금계좌는 입금 후 확인에 3~7분 가량이 소요됩니다.

계좌발급은행 신한

신한
국민
농협
기업
신한
우리
KEB하나

충전신청하기

Q218. 도매매 발주 건을 취소하려 할 때, 결제완료 상태와 배송준비중 상태의 차이가 어떻게 될까요?

도매매 발주 상품이 결제완료 상태일 경우는 해당 공급사가 주문 확인을 하지 않은 상태입니다. 그래서 취소 승인이 될 확률이 높습니다.

배송준비중 상태는 해당 공급사가 주문확인을 한 상태이며, 포장 및 발송처리를 한 상태일 수 있어 취소 승인이 되지 않을 수 있습니다.

Q219. 도매쪽 상품 중 날개 구매 가능한 상품의 검색 방법이 궁금합니다.

도매쪽 검색 필터 중 최소구매수량을 1개로 지정 후, [결과내재검색] 해주면 찾으려는 상품 중 날개 구매 가능한 상품만 필터해서 검색 가능합니다.

가습기 검색결과

생활/수납/욕실/정소	지갑/벨트/가방	완구/장난감/교구	핸드폰/액세서리
문구/사무/캐릭터상품	레저/스포츠	주방/조리기구/식기	주얼리/보석/시계
침구/휴패션/인테리어	가전/디지털제품	자동차용품	산업용품/공구/원단
헬스/건강/성인용품	패션소품/액세서리	식품/농수축산물	컴퓨터/소모품
여성의류(상의)	여성언더웨어/운동복	신발/구두/운동화	화장품/바디/헤어
신생아/유아동용품	유아동신발/패션소품	가구/DIY	출산/유아용품/임부복
여성의류(하의/원피스)	애완/취미/꽃	남성의류/정장	남성언더웨어/운동복
택배/포장/운반용품	선물세트		

가격대	<input type="text"/> 원 ~ <input type="text"/> 원	<input checked="" type="radio"/> 원산지 전체	<input type="radio"/> 국산/국내산	<input type="radio"/> 국외산
최소구매수량	<input type="text" value="1"/> 개 ~ <input type="text" value="1"/> 개	<input type="checkbox"/> 최저가인중	<input type="checkbox"/> 우수공급사	<input type="checkbox"/> 빠른배송

검색어 입력

총 719건이 검색되었습니다

정확도순 | 도매쪽랭킹순 ? | 신규공급사순 | 최근등록순 | 인기상품순 | 낮은가격순 | 높은가격순 | 적은판매단위순 | 많은판매단위순 | 50개씩 보기

포도포커스 AD



주문수량별할인 | 흥정가능

올선가 | 날개구매가능
주문시결제 2,500원~

1등급

공급사의 다른상품

Q220. 도매쪽에 등록되어 있는 상품인 데 이미지를 사용해도 될까요?

도매쪽은 도매매와 달리 이미지 사용 불가인 상품들이 있습니다.

해당 상품 상세페이지 상단의 '상세설명 이미지 사용여부'에서 사용허용 인지, 사용불가 인지 확인 후 이용해야 합니다.

상품정보	구매후기 (0)	상품문의 (1)	반품교환
------	----------	----------	------

! 직거래 유도 주의 안내

판매자가 직접 연락하여 현금결제를 유도하는 경우 사기의 가능성이 있으니 절대 결제하지 말고 **도매쪽 고객센터로 신고**해 주시기 바랍니다

상세설명 이미지 사용여부	사용허용
---------------	------

공급사 공지사항

Q221. 기존 샵플링 DB에서 옵션을 추가로 만들고 싶을 때 어떻게 하나요?

해당 DB 내에서 [옵션추가] 버튼을 통해 옵션을 만들 수 있습니다.

옵션상세 칸에 내용을 기재한 뒤, [옵션저장]을 누르고, 전체 [저장]을 눌러야 저장가능합니다.

옵션정보 소

[필수] 옵션사용 유무 사용함 사용안함

[필수] 옵션유형 조합형

* 옵션명, 옵션간 (추가시 옵션추가)을 입력한 후 옵션조합 버튼을 누르시면 자동조합됩니다.
* 옵션 상세의 구분자는 (공백)입니다.

옵션명	옵션상세

선택	옵션코드	정렬	옵션명	옵션상세	판매상태	등록수량	실재고	가용재고	안전재고	임의재고	추가금액	추가매입가	무게	이미지
<input type="checkbox"/>	94926497	1	색상	히말라야핑크소금400gx2개(고운입자)	판매중	0	0	0	0	9772	0	0	0	등록
<input type="checkbox"/>	94926498	2		히말라야핑크소금400gx2개(굵은입자)	판매중	0	0	0	0	9877	0	0	0	등록
<input type="checkbox"/>	94926499	3		히말라야핑크소금 치약 120g x 2개입	판매중	0	0	0	0	4989	0	0	0	등록
<input type="checkbox"/>		3			판매중	0	0	0	0	999	0	0	0	등록

Q222. G마켓, 옥션의 상품 그룹핑의 조건이 궁금합니다.

ESM PLUS > 상품등록 가이드 > 상품2.0 가이드 에서 확인 가능합니다.

샵플링으로 등록 송신 시 버전 2.0의 기본정보를 사용한 상품을 그룹핑 할 수 있습니다.

그룹핑 가능 조건

- G마켓상품별,옥션 상품별로 그룹핑 할 수 있습니다. (G마켓상품과 옥션 상품을 한 그룹 안에 묶을 수 없음)
- 동일 판매자 ID 내의 상품끼리만 가능합니다. (사이트별 판매자 ID가 2개 이상일 경우에 한 함)
- 한 그룹당 최대 50개의 상품까지 등록할 수 있으며, 그룹 자체의 개수는 제한 없습니다.
- 1개 상품을 2개의 그룹에 중복 설정 할 수 없습니다.
- 동일한 대분류 내에서 그룹핑이 가능합니다.
:아래 '그룹 카테고리 상세보기' 버튼 클릭 시 엑셀 파일을 다운로드 하실 수 있습니다.
:운영 이슈에 따라 그룹핑 여부가 변경될 수 있으므로, 항상 최신 버전으로 확인해 주시기 바랍니다.

그룹 카테고리 상세보기 

가구/DIY > 의자 > 책상의자
남성의류 > 니트 > 집업니트
주방가전 > 레인지 > 인덕션



다른 대분류로 그룹핑 불가

가구/DIY > 의자 > 책상의자
가구/DIY > 아동가구 > 아동침대
가구/DIY > 소파 > 빈백



같은 대분류로 그룹핑 가능

- 동일한 배송조건끼리 그룹핑 할 수 있습니다.
:그룹핑 설정 이 후, 일부 상품의 배송조건을 변경할 경우 =>배송조건을 변경한 상품만 해당 그룹에서 제외(-탈락) 처리 됩니다.
:그룹핑 설정을 완료한 후에도, 동일한 배송조건에 한하여 상품을 추가할 수 있으며, 삭제 또한 가능합니다.

Q223. 비슷한 상품들끼리 그룹핑 할 수 있는 쇼핑몰은 어디인가요?

상품을 서로 묶어서 노출 시킬 수 있는 쇼핑몰 채널은 옥션, G마켓, 11번가 입니다.

쇼핑몰 별로 모든 상품을 묶을 수 있진 않고

출고지 동일, 대카테고리 동일 등 각 채널별 조건을 충족해야 그룹핑이 가능합니다.

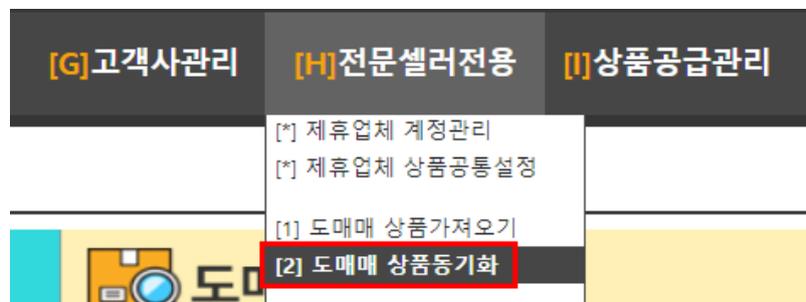
Q224. 도매매의 상품이 내려갔을 때 샵플링에서 자동으로 인식해서 쇼핑몰에도 품절 처리가 되나요?

그렇지 않습니다.

[H][2] 도매매 상품동기화를 통해서 도매매와 나의 샵플링 DB를 동일하게 될 수 있도록 '동기화' 작업을 해야합니다.

[H][2]을 통해서는 도매매=샵플링 작업이 되는 것이고,

[A][21]쇼핑몰상품수정 에서는 바뀐 값을 수정 송신할 수 있습니다. (샵플링=쇼핑몰)



Q225. 샵플링 동기화는 하루에 몇 번 정도 하는 것이 좋은가요?

도매매 상품들의 재고 수량은 수시로 변동되어,

샵플링도 그에 맞게 재고가 수시로 변화하여 하루에 1번 이상은 해주시는 걸 추천 드립니다.

동기화를 꼼꼼히 해주시면 품절로 인한 취소율도 많이 줄이실 수 있습니다.

Q226. 샵플링을 사용하다가 새벽 3시정도에 로그인이 안되던데 무슨 이유 때문일까요?

해당 시간은 샵플링 서버시간이기 때문입니다.

매일 새벽 3시~4시 30분까지 샵플링 서버시간으로 접속 및 사용에 제한됩니다.

그래서 이 시간을 피하여 새벽 3시 이전에 작업을 마무리해주시는 걸 추천 드립니다.

Q227. 샵플링 [H][1]도매매 상품 가져오기에서 도매매 상품코드를 통해 검색했으나 검색이 되지 않습니다. 처리 방법이 궁금합니다.

[H][1]도매매 상품 가져오기에서의 등록일을 넉넉하게 과거로 설정해주세요.

검색할 도매매 상품코드에 맞게

검색항목을 '도매매상품코드' 또는 '자사상품코드'로 설정한 뒤 [검색]을 눌러주세요.

'가져오지 않은 상품보기'가 체크되어 있을 시, 이미 가져온 상품이라면 검색결과에 나오지 않습니다.

그리고 간혹 오류로 도매매에는 있는 상품이나 검색이 안될 수 있어, 해당 경우에는 샵플링 1:1에 요청하시면 처리 가능합니다.

일자: 등록일 2020101 ~ 20210128 | 오늘 | 이번달 | 3개월 | 6개월 | 1년

회면율: 25 | 자사상품코드 | 최신순

도매매카테고리: 1단계 분류

상품분류: 전체 | 인터넷판매가

가격검색: 선택 | 원 ~ | 원 ~

배송비: | 원 ~ | 원 ~

노출여부: 이미지노출여부 | 가져오지 않은 상품보기 | 문수조건 있는 상품

검색항목: 검색항목 | 도매매상품코드 또는 자사상품코드를 ;로 구분하여 입력하면 다중검색이 됩니다. | 검색 | 재입재 아이디 관리

※ 판매자 ID (okym | orkmal)는 검색의 요청으로 상품 수급이 불가능하니 참고 부탁드립니다.
 ※ 상품구분을 선택 | 도매매상품코드 | 자사상품코드 | 제조자 | 판매업체ID | 상품코드

Q228. 도매매 가격준수상품이 없는 상품만 필터해서 샵플링으로 가져올 수 있을까요?

[H][1]도매매 상품가져오기 > 선택사항 가격준수유무 > 가격준수없음 선택 되어 있는 상태에서 검색하면 처리 가능합니다.

검색항목을 넣어 [검색] 버튼을 누르면 도매매 상품 중 가격준수가 없는 상품들만 필터 됩니다.

일자	등록일 ▼ 20210124 ~ 20210131	오늘	이번달	3개월
도매매카테고리	1단계 분류 ▼			
선택사항	원산지-대분류 ▼	과세구분 ▼	상품구분 ▼	배송비구분 ▼
	판매상태 ▼	가격준수유무 ▼		
	추가금액유무 ▼	가격준수유무 가격준수있음 가격준수없음		
검색항목	검색항목 ▼	상품코드를 ';' 로 구분하여 입력하면		

※ 판매자 ID (okcymns,murina3,lgij3hs1,forkmall) 는 업체의 요청으로 상품 수집이 불가능하오니 참고 부탁드립니다.
 ※ 상품구분을 선택하지 않으면 해외직구 상품은 제외된 상태로 검색됩니다.

Q229. 도매매 추가금액이 없는 상품만 필터해서 샵플링으로 가져올 수 있을까요?

[H][1]도매매 상품가져오기 > 선택사항 추가금액 유무 > 추가금액없음 선택 되어 있는 상태에서 검색하면 처리 가능합니다.

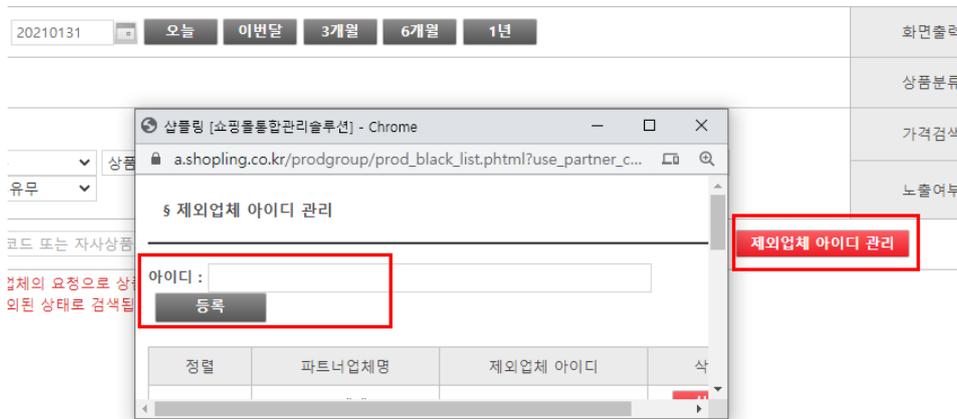
일자	등록일 ▼ 20210124 ~ 20210131	오늘	이번달
도매매카테고리	1단계 분류 ▼		
선택사항	원산지-대분류 ▼	과세구분 ▼	상품구분 ▼
	판매상태 ▼	가격준수유무 ▼	배송비구분 ▼
	추가금액유무 ▼	가격준수유무 ▼	
검색항목	추가금액유무 추가금액있음 추가금액없음	도매매상품코드 또는 자사상품코드를 ';' 로 구분하여	

※ 판매자 ID (okcymns,murina3,lgij3hs1,forkmall) 는 업체의 요청으로 상품 수집이 불가능하오니 참고 부탁드립니다.
 ※ 상품구분을 선택하지 않으면 해외직구 상품은 제외된 상태로 검색됩니다.

Q230. 도매매의 특정 공급사의 상품을 샵플링으로 가져오지 않게끔 설정할 수 있나요?

[H][1]도매매 상품가져오기 > [제외업체 아이디 관리] 에서 설정 가능합니다.

특정 공급사의 도매매 아이디를 아이디 항목란에 입력한 후, 등록하여 저장하면
따로 삭제하지 않을 때까지 계속 해당 공급사의 상품은 검색되지 않아,
상품을 가져오지 않게 할 수 있습니다.



Q231. 샵플링에서 도매매 상품을 가져올 때 가격, %를 매번 입력해야 되던데, 해결 방법이 있을까요?

[H][*] 제휴업체 상품공통설정 메뉴를 통해 가능합니다.



도매매 선택 > [신규등록]을 누르면 가격설정 창이 뜹니다.

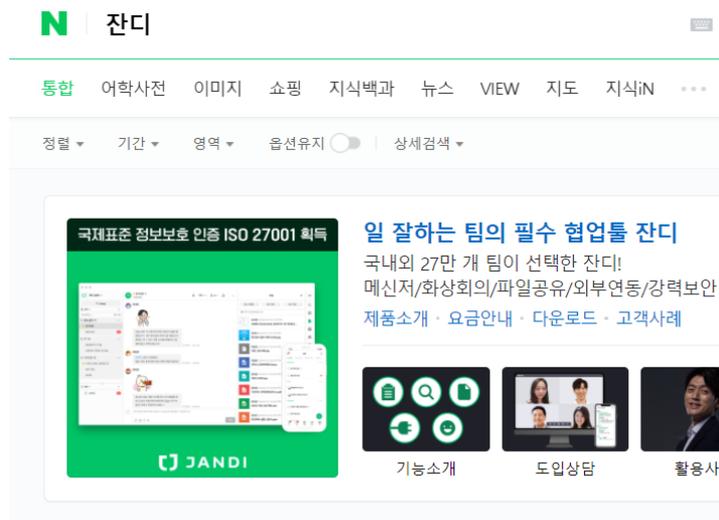
해당 창을 통해서 자주 쓰는 가격 %를 미리 입력하면

동기화, 상품가져오기 때 매번 가격을 누르지 않아도 되어 편리하게 사용 가능합니다.



Q232. 교육 시 '잔디'라는 커뮤니티를 사용한다고 들었는데 가입 방법이 궁금합니다.

네이버에서 '잔디'라고 검색해주시면 회원가입 할 수 있는 사이트를 가실 수 있습니다.



잔디 사이트에서 [회원가입]을 누르면 아래와 같이 사용자 정보를 입력하여 가입 가능합니다.
여기서 이메일은 메일을 받을 수 있는 이메일을 적어서 사용해야 원활한 이용 가능합니다.

사용자 정보 입력하기

사용자 성함

사용자 성함

이메일

이메일

비밀번호

비밀번호

다음

Q233. 위메프 API 발급 후 어떻게 샵플링에 사용하면 될까요?

위메프 파트너2.0 > 닉네임 버튼 > 정보수정 에서 API 연동 정보를 확인 및 설정 가능합니다.

The screenshot shows a user profile dropdown menu with the following options:

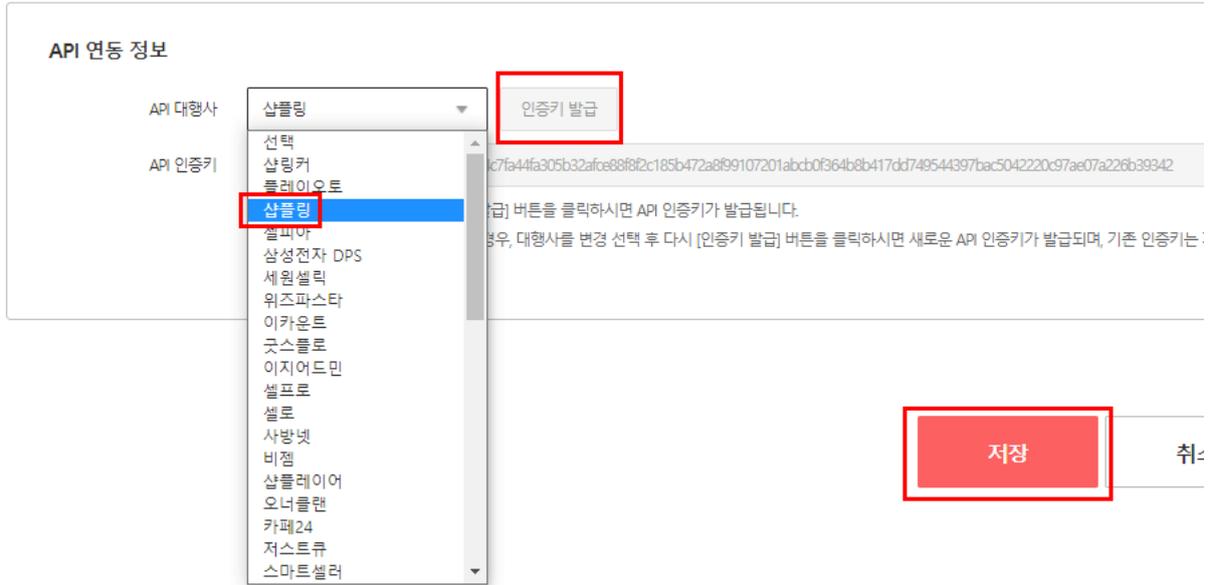
- 정보수정 (Edit Info) - highlighted with a red box
- 로그아웃 (Logout)

Below the menu, there are two columns of statistics:

클레임 ①	최근 1754 ↻	처리지연 ①
취소신청	0	주문확인지연
반품신청	0	발송지연
교환신청	0	취소지연
		교환지연
		반품지연

API 연동 정보 > API 대행사 > 샵플링 선택 > 인증키 발급 > [저장] 한 후

다시 동일 페이지에서 API 인증키 코드를 복사합니다.



샵플링 > [F][1]연동지원쇼핑몰계정관리 > 위메프 2.0 > [ID 입력] > API 인증키 에

복사한 코드를 붙여넣고, 나머지 정보들을 입력하여 [저장]하면 됩니다.

7	쿠팡	SMALL_00012	ID 입력
8	위메프 1.0	SMALL_00013	ID 입력
9	위메프 2.0	SMALL_00099	ID 입력
10	인터파크(OM)	SMALL_00017	ID 입력
11	인터파크(MD)	SMALL_00087	ID 입력
12	CJ오쇼핑	SMALL_00007	ID 입력
13	NS홈쇼핑	SMALL_00010	ID 입력
14	GS25	SMALL_00005	ID 입력

* 위메프 2.0 파트너 시스템에 로그인 후, 정보수정 > API 연동 > API 대행사를 '샵플링'으로 변경후, 인증키 발급된 새 API 인증키를 샵플링의 해당 항목에 입력하시기 바랍니다. 기존 API인증키는 자동 폐기됩니다.

☑ 쇼핑몰 로그인ID

1	[필수] 쇼핑몰 로그인ID	<input type="text"/>	삭제	[필수] 비밀번호
	[필수] API 인증키	feab526c69856aa704ed		
	수수료를 (주문서 적용)	입력시 쇼핑몰 공급가 미적용 % /	10	원 단위 올림

저장 닫기

Q234. 도매매 상품이 판매중이었다가 현재 품절이 되었는데, 단종된 것일까요?

재고소진, 단종 둘다 가능성이 있습니다.

재고 변동의 정확한 사유는 공급사측으로 확인해야 알 수 있습니다.

도매매 해당 상품 문의 게시판 또는 판매자 연락처로 개별 문의 가능합니다.

Q235. 동기화 시 도매매에 판매종료된 상품이 나중에 판매중으로 바뀔수도 있나요?

도매매에 내려간 상품 = 샵플링 판매상태 (판매종료) 입니다.

다시 재입고 될 경우 동기화 시, 판매중으로 샵플링 판매상태가 바뀌게 됩니다.

그래서 상품이 내려갔을 때 바로 삭제하기 보다는

일정기간 있다가 재입고가 안되면 그 때 삭제하시는 걸 추천 드립니다.

Q236. 도매매에 다시 판매중으로 바뀐 상품은 동기화 시 자동으로 판매중으로 바뀌나요?

[H][2] 도매매 상품동기화는 샵플링 판매상태를 변화시킵니다.

바뀐 샵플링의 상태를 기준으로 쇼핑몰에 수정 송신해야 나의 쇼핑몰에 변화가 생깁니다.

[A][21]에서 쇼핑몰에 전송될 자료들은 송신하면 바뀌고, 하지않으면 바뀌지 않습니다

5 상품 > 쇼핑몰상품수정

일자	연중생성일	20210124	~	20210131	오늘
조건 선택1	쇼핑몰선택	쇼핑몰ID	계정그룹선택	자	
조건 선택2	판매중	전송 판매상태(전체)	상품승인여부(전체)		
	옵션유무	전송 판매상태(전체)	물류처		
상품명, 판매가 보기선택	<input checked="" type="radio"/> 최종전송판매가	품절	판매중	판매가(미세팅시 최종전송판매가	
	<input checked="" type="radio"/> 최종전송상품명	판매중지	판매종료		
	<input type="radio"/> 상품상품명	삭제			
	<input type="radio"/> 쇼핑물별상품명(미세팅시 최종전송상품명				
검색항목	검색항목	샵플링상품명코드,자사상품명코드,쇼핑몰상품명코드들 ,(콤다			

Q237. 도매매에서 판매중이었던 상품이 내려갔을 때 빨리 삭제해주는 게 좋을까요?

도매매에서 품절되었을 경우, 일시적인 재고부족으로 인한 품절일 수 있습니다.

등록한지 1~2달정도 지난 상품이면서 반응이 없던 상품이라면

판매종료된 상품을 삭제해주시는 좋을 것 같습니다.

Q238. 도매매 상품을 판매중이다가 저작권 문제가 생긴다면 어떻게 해야할까요?

도매매 상품 중 문제가 생길 경우,

우선 빠르게 상품 삭제를 한 뒤, 도매매 법률자문 서비스를 이용하시는 걸 추천 드립니다.

<https://domemedb.domeggook.com/index/notice/view.php?no=91>

대부분 스포츠 브랜드, 스타벅스, 애플 관련된 단어가 상품명에 들어갈 경우

발생되는 경우가 많으니 등록 시 참고하시면 좋을 것 같습니다.

Q239. 판매 중인 채널에서 지식재산권 침해 신고 메시지를 받았습니 다. 소명처리 해야 될까요?

채널 별로 긴급메세지 또는 지식재산센터가 있는 채널이 있습니다.

신고된 상품은 빠르게 삭제처리 해주시고,

소명처리는 짧게라도 답변을 써서 꼭 제출 하시는 걸 추천 드립니다.

신고 메시지에서는 제출 기한이 있으니 기한 전까지 답변을 하시는 걸 추천 드립니다.

Q240. 위메프 지식재산권 소명 처리는 어떻게 하나요?

위메프 파트너 2.0 메뉴에서 '지식재산권센터'으로 가면 사이트에 접속 가능합니다.

The screenshot displays the Wemepartners 2.0 dashboard. On the left is a dark blue sidebar menu with the following items: 전체메뉴, 검색특가/최저가 관리, 상품, 주문/배송, 클레임, 쿠폰/프로모션, 정산, 문의/리뷰, 스토어, 공지사항, 통계, WAPI 기술검토, 공식사이트 바로가기, 위메프 파트너스, 광고주센터, 파트너통합문의, 파트너통합문의20, 비즈넷, 지식재산권센터 (highlighted with a red box), and 권리제보센터. The main content area on the right has a top navigation bar with '주문' (selected), '상품', and '배송' buttons, and a '구매번호' dropdown. Below this are sections for '상품' (with sub-items: 판매중, 품질, 판매중지), '매출현황' (with a line graph showing sales from Monday to Tuesday), and '주문현황'. At the bottom right, there is a '실시간 주문완료' (Real-time Order Completion) icon.

메인에서 접수리스트에서 지식재산권 침해 관련 내역이 뜹니다.

상세보기를 통해 답변을 달아 소명 처리 할 수 있습니다.

위메프 지식재산권 센터 지식재산권센터 안내 신고하기 지식재산권센터 이용 가이드

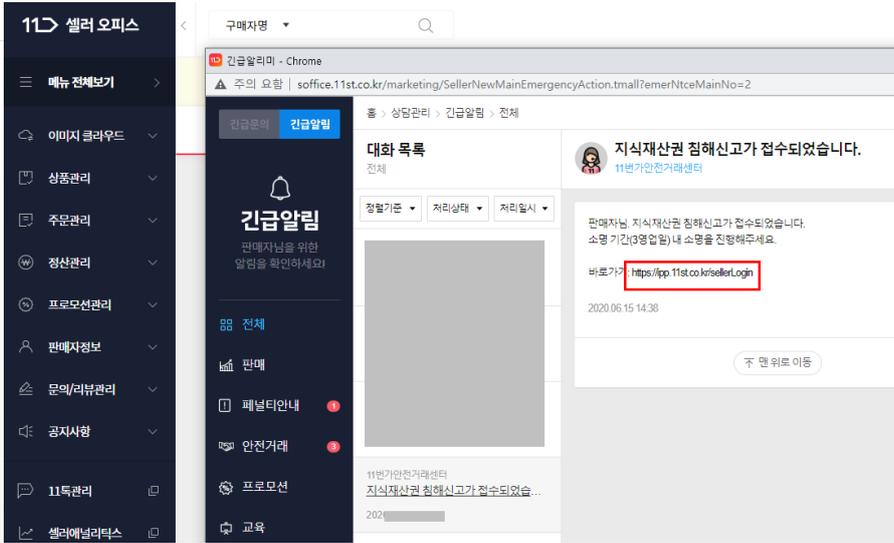


접수리스트

접수번호	요청일자	제목	대표 상품 번호	처리상태	상세보기
20		[위메프-지식재산권센터] 지식재산권 침해 신고에 대한		처리완료	상세보기
		[위메프-지식재산권센터] 지식재산권 침해 신고에 대한			

Q241. 11번가 지식재산권 소명 처리 방법이 궁금합니다.

11번가 셀러오피스 > 긴급알림을 통해 메시지에서 링크 접속 할 수 있습니다.



The screenshot shows the '11st Seller Office' interface. On the left is a navigation menu with options like '메뉴 전체보기', '이미지 클라우드', '상품관리', '주문관리', '정산관리', '프로모션관리', '판매자정보', '문의/리뷰관리', '공지사항', '11특관리', and '셀러매너리터스'. The main content area displays an '긴급알림' (Emergency Alert) message. The message text reads: '지식재산권 침해신고가 접수되었습니다. 11번가안전거래센터' (Intellectual property rights infringement report received. 11st Safe Trade Center). Below this, it says: '판매자님 지식재산권 침해신고가 접수되었습니다. 소명 기간(3영업일) 내 소명을 진행해주세요.' (Your intellectual property rights infringement report has been received. Please proceed with your statement within the statement period (3 business days)). A red box highlights the login link: '바로가기 [https://pp.11st.co.kr/sellerLogin]'. The date and time of the message are '2020.06.15 14:38'. At the bottom of the message, there is a button that says '주 멘 위로 이동' (Move to main menu).

11번가 지식재산권 보호센터로 접속하면 내역을 확인할 수 있습니다.

내역을 클릭하여 소명 처리 진행할 수 있습니다.

소명서 내역

침해 유형 검색 기간 ~ 오늘 7일 한달

검색어

* 소명서는 신고 접수 후 3일 이내에 작성해야 합니다. 기한 내 작성을 하지 않으면 '소명 기한 종료'상태가 되어 해당 상품의 판매가 금지 될 수 있습니다.

10

No	침해유형	신고서번호	명칭	신고접수일	소명상태
2	상표		삭제 요청	2020.06.12	판매금지

Q242. 텍스트어 입점 서류가 어떻게 되나요?

개인사업자 기준으로 사업자등록증 사본 1부, 통신판매업신고증 사본 1부, 본인서명사실 확인서 사본 1부, 대표자 명의 통장 사본이 필요합니다.

자세한 절차는 <https://store-sell.kakao.com/> 에서 확인 가능합니다.

kakaotalk store

텍스트어 입점서류 안내

1) 카카오 스토어 판매자는 국내에 사업자 등록된 정상 영업중인 사업자만 입점이 가능합니다.
2) 사업자등록번호가 없는 개인, 해외 사용자, 국내 사업자로 등록되어 있다 하더라도 구매대행사업을 하는 경우 입점할 수 없습니다.
3) 사업자 중 간이과세자, 면세사업자도 모두 통신판매업 신고증을 필수로 첨부하여야 합니다.
4) 카카오 스토어에서는 운영 정책 및 법령에 따라 일부 상품군을 판매 불가 상품으로 규제하고 있습니다.
[카카오 스토어 등록불가 상품 보기](#)

	개인사업자	법인사업자	제출방식
제출서류	<ul style="list-style-type: none">- 사업자등록증 사본 1부- 통신판매업신고증 사본 1부- 본인서명사실 확인서 (혹은 대표자 인감증명서) 사본 1부 (발급일로부터 3개월 이내) <p>* 공동대표 : 대표자 모두 인감증명서 (혹은 본인서명사실확인서) 각 제출</p>	<ul style="list-style-type: none">- 사업자등록증 사본 1부- 통신판매업신고증 사본 1부- 법인 인감증명서 사본 1부 (발급일로부터 3개월 이내)	비즈계정센터 파르너 가입 시 제출
	대표자 명의 통장 사본	법인 명의 통장 사본	카카오소셜 판매자정보 입력시 제출

특히, 개인정보 보호를 위해 서류 내 아래 개인정보는 모두 가려서 첨부해 주셔야 합니다. 첨부된 서류에 개인정보가 포함되어 있을 경우 입점 신청이 반려됩니다.

-가려야 하는 개인정보: 주민등록번호 뒷자리, 대표자 개인의 주소 등

Q243. 톡스토어 입점 신청 시 자주 반려가 되던 데 주된 이유가 무엇일까요?

톡스토어 입점 시 특히 마스킹이 안되었을 경우 반려가 되는 경우가 많습니다.

주민번호 등 마스킹을 해야하는 부분을 가리고 업로드 해주시면 처리가 가능합니다.

Q244. 반품 시 공급사에서 수거할 수 없어서, 직접 택배사 신청을 해야될 때 어떤 택배사를 쓰는 게 좋을 까요?

원송장 택배사를 사용하는 걸 추천드립니다.

혹시나 상품의 가격이 낮아서 택배비가 더 드는 경우에는

공급사로 보내는 게 손해가 아닌지 손익에 대하여 고민해주시는 게 좋습니다.

Q245. 샵플링 [A][5]상품 대량 수정으로 쇼핑몰별 판매가를 수정할 수 있나요?

[A][5]에서 추출 할 수 있는 엑셀은 상품판매가만 설정가능하게 되어있습니다.

그래서 쇼핑몰별 판매가를 수정, 변경하고 싶은 경우에는

[H][2]에서 동기화 %를 바꿔서 설정하는 방법으로 수정하는 걸 추천드립니다.

Q246. 쿠팡에서 품질처리를 했는데도 주문이 들어왔습니다. 왜 그럴까요?

주문 시점과 삭제 시점 때문일 수도 있고, 주문자가 입금대기 상태였을 수도 있습니다.

타 셀러들과 묶였던 해당 상품들이, 타셀 러들은 상품을 내리면서 빠져나가고

동기화가 늦어질 경우에는 대표님 상품이 남겨지면서

품질 상품을 주문 받게 될 가능성이 커집니다.

Q247. 이제 본격적으로 샵플링을 통해서 상품등록을 하려고 합니다. 어떤 버전을 사용해야 원활하게 등록, 처리 가능할까요? 추천하는 버전이 궁금합니다.

샵플링 통합 프리미엄 버전을 추천드립니다.

프리미엄 버전 (상품DB (누적)=10000개, 쇼핑몰 상품등록 (월)= 25,000건)

오픈마켓의 경우 최대 등록수가 5천개에서 1만개이니

최대한 상품 진열 공간을 모두 꽉 채워주시는 게 좋을 것 같습니다.

Q248. 옥션, G마켓을 2.0으로 등록하여 한 고객분이 배송비를 1번만 낸 금액으로 주문이 되어 역마진이 났습니다. 어떻게 처리하면 좋을까요?

해당 고객님께서 각기 다른 공급사의 상품을 한번의 배송비로 사신 경우,

배송비와 원가를 모두 합산하여 역마진이 난 경우라면 취소를 하시는 걸 추천드립니다.

그리고 기존에 2.0으로 등록한 상품은 삭제 처리 후, 다시 묶음배송불가인 1.0으로 등록하시는 걸 추천드립니다.

Q249. 옥션, G마켓을 2.0으로 등록할 때 무조건 무료배송으로 등록해야 하나요?

그렇지 않습니다.

2.0의 경우 무료배송도 가능하고 유료배송도 가능합니다.

2.0은 특정 공급사의 상품들을 묶음배송으로 등록할 때 사용하는 기본정보입니다.

해당 공급사가 무료배송을 쓰고 있다면 무료배송으로 설정해도 되고,

상품가에 배송비를 녹여서 무료배송을 사용하셔도 좋습니다.

공급사가 사용하고 있는 선결제 배송비랑 동일하게 설정하셔도 되고 다르게 설정하셔도 됩니다.

Q250. 상품등록 시 배송비를 무료배송 설정도 가능할까요?

네. 원하는 배송정보를 모두 사용할 수 있습니다.

샵플링을 통해 쇼핑몰 기본정보를 세팅할 때 각각의 기본정보를 따로 만들어야 합니다.

그래서 상품등록 전송시 상품을 선택하고, 어떤 기본정보(배송비)를 통해 전송할 지를 선택해서 등록 송신 할 수 있습니다.

무료배송은 각 쇼핑몰별 기본정보에서 무료배송으로 설정을 바꾸고 새로운 기본정보를 생성해서 사용가능합니다.

무료배송 사용시 배송비는 판매가에 계산하여 역마진이 나지 않도록 가격설정을 확인해주시는 걸 추천드립니다.

Q251. 도매매 발주 건의 송장번호가 나와서 입력했으나, 공급사에게 품질 연락을 받았을 때 어떻게 처리해야하나요?

발송처리를 하게 될 경우 주문서의 배송상태는 배송중이 되므로, 고객님/대표님 모두 취소는 불가능합니다. 그대신 반품으로 취소를 대신할 수 있습니다.

반품 신청을 고객분이 판매자귀책으로 해서 신청하거나 대표님께서 직접 반품 신청을 해주시면 취소 대신 반품으로 전액 환불 진행 할 수 있습니다. 해당 사이트 판매자 페이지에서 주문처리 부분에서 가능합니다.

Q252. 옥션 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.

ESM PLUS > 주문관리 > 발송처리 에서

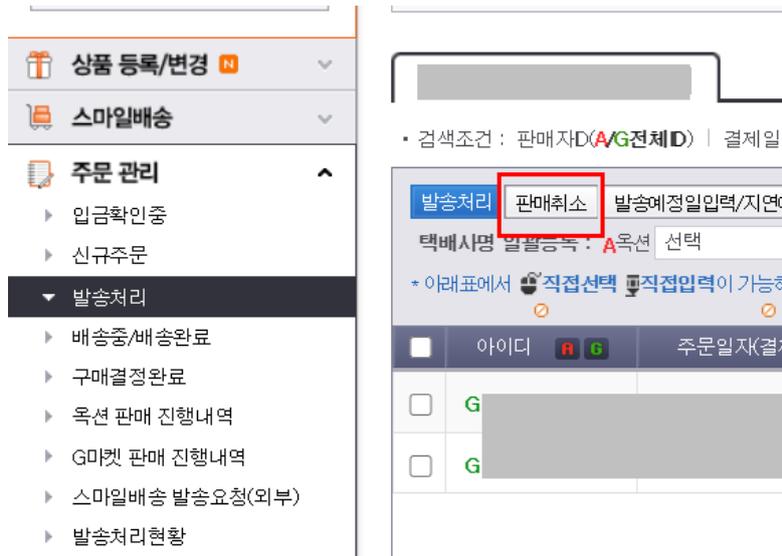
해당 주문 건을 선택 후 [판매취소]를 누르면 판매자가 고객의 주문 건을 취소 처리할 수 있습니다.

The screenshot displays the ESM PLUS '배송처리' (Shipping Processing) interface. On the left, a sidebar menu includes '주문 관리' (Order Management) with sub-items like '입금확인중', '신규주문', and '발송처리'. The '발송처리' section is expanded, showing options like '배송중/배송완료', '구매결정완료', '옥션 판매 진행내역', 'G마켓 판매 진행내역', and '스마일배송 반송우체(위브)'. The main content area shows a search bar with '주문번호' and '배송구분' filters. Below the search bar, there are tabs for '발송처리', '판매취소', '발송예정일입력/지연예고', and '발송정도'. The '판매취소' tab is active and highlighted with a red box. Below the tabs, there is a table of orders with checkboxes and status indicators. The table has columns for '아이디' (ID) and '주문일자(결제확인전)' (Order Date (Before Payment Confirmation)). The first row has a checked checkbox and the letter 'A'. The second row has an unchecked checkbox and the letter 'A'.

Q253. G마켓 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.

ESM PLUS > 주문관리 > 발송처리 에서

해당 주문 건을 선택 후 [판매취소]를 누르면 판매자가 고객의 주문 건을 취소 처리할 수 있습니다.



Q254. 11번가 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.

11번가 셀러오피스 > 주문관리 > 배송관리 에서

해당 주문 건을 선택 후 [판매취소]를 누르면 판매자가 고객의 주문 건을 취소 처리할 수 있습니다.



Q255. 인터파크 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.

인터파크 판매자 매니저 > 주문 관리 > 발송관리 에서

해당 주문 건을 선택 후 [품질통보]를 누르면 판매자가 고객의 주문 건을 취소 처리할 수 있습니다.

Q256. 티몬 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.

티몬 파트너센터 > 주문관리 에서

해당 주문 건을 선택 후 [판매취소]를 누르면 판매자가 고객의 주문 건을 취소 처리할 수 있습니다.

Q257. 위메프 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.

위메프 파트너2.0 > 주문/배송 > 신규주문/발송처리 에서

해당 주문 건을 선택 후 [선택건 품질취소]를 누르면 판매자가 고객의 주문 건을 취소 처리할 수 있습니다.

위메프 파트너2.0

전체메뉴

검색특가/최저가 관리

상품

주문/배송

입금대기

신규주문/발송처리

주문 상품 배송

구매번호 최근 1개월 내 검색

상품준비중 3건

주문확인 발송지연안내 **선택건 품질취소** 선택건 발송처리 일괄 발송처리 배

<input type="checkbox"/>	배송번호	주문번호	옵션주문번호
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			

Q258. 톡스토어 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.

톡스토어 판매자센터 > 판매관리 에서

해당 주문 건을 선택 후 [품질취소요청]를 누르면 판매자가 고객의 주문 건을 취소 처리할 수 있습니다.

톡스토어는 타 쇼핑몰 채널과 달리, 이후 소비자가 취소 승인을 해야 환불 처리를 할 수 있습니다.

검색

초기화

배송관리 도움말

페이지

주문확인 주문확인 **품질취소요청** 배송지

택배/직접배송 처리 수동발송처리 엑셀 일괄발송

배송방법변경 택배배송 ▼ 배송방법 변경 후 발송

<input type="checkbox"/>	배송요청일	주문상태	최초배송...	주문번호
<input type="checkbox"/>				

Q259. 롯데온 주문 건의 품질로 인한 판매취소 방법이 궁금합니다.

롯데온 스토어 센터 > 주문/배송관리 > 배송관리 에서

해당 주문 건을 선택 후 [판매취소]를 누르면 판매자가 고객의 주문 건을 취소 처리할 수 있습니다.

LOTTE ON 스토어 센터 광고주센터

전체 ☰ 알림을 확인해주세요! 판매자연락 0 | 발송 (오늘마감 1 / 지연 0)

홈 배송관리 ×

합배송가능 여부 -전체-

예외처리구분 -전체-

명질상품

초기화 조회

주문/배송관리 상품준비 목록

피킹리스트 주문확인서출력 메시지카드출력 합포장적용 송장번호일괄등록 송장분리등록 약정일등록 **판매취소**

구분	번호	<input type="checkbox"/>	배송상태정보						판매?
			상품준비일시	주문번호	주문순번	배송유형	예외처리구분	발송약정일	
	1	<input type="checkbox"/>							

Q260. 롯데온 판매예치금을 계좌 입금 신청하려면 어떻게 하나요?

롯데온은 판매 정산금액을 신청하여 입금 받을 수 있습니다.

롯데온 스토어 센터 > 정산관리 > 중개거래정산관리 에서 처리 가능합니다.

일반 출금 신청 란에 금액을 입력하고, [출금신청]을 누르면 1영업일 이후 입금 받을 수 있습니다.

LOTTE ON 스토어 센터 광고주센터

전체 ☰

알림을 확인해주세요! 판매자연락 0 | 발송 (오늘마감)

홈 배송관리 × 중개거래... ×

중개거래정산관리 ☆

매출내역(구매확정) | 지급내역 | 정산차감내역 | 할인정산내역 | 배송비 상세 | 결

■ 당일기준 판매예치금

전체 판매예치금	공제예정 판매예치금	보류금액	
	0	0	멤버스 잔액
			롯데온 잔액

• 영업일 9시부터 18시 까지 출금 신청 또는 출금 신청 취소가 가능합니다.
• 일반 출금은 신청일 기준 1 영업일 후 기본 계좌로 입금됩니다.(전체/부분출금 가능)
• 예약 출금은 지정된 예약일에 지정된 계좌로 전체 잔액이 입금됩니다.
• 정기 출금은 매월 말일(말일이 공휴일인 경우 익영업일)에 지정된 계좌로 전체 잔액이 입금됩니다.

■ 출금신청

일반 출금 신청 (1영업일 이후 지급)	<input type="text"/>	원	전체출금	출금신청	출금취소	셀러머니 전환 (1영업일 이후)
예약 출금 신청 (예약일 1회 지급)	미신청		예약출금 신청	예약출금 신청취소		

Q261. 샵플링 롯데온 등록 상품을 판매중지 송신했다가 다시 판매중 처리가 되지 않습니다.

롯데온은 샵플링에서 상품을 내려야 될 경우,

'품질'로 선택해서 송신해야 추후에 판매중으로 다시 변경할 수 있습니다.

'판매중지'를 사용하면 롯데온에서 판매종료로 인식하여, 추후에 재등록을 해야합니다.

§ 상품 > 쇼핑물상품수정 > 쇼핑물상품수정

- ※ 일반내용선택 수정시 기본정보 / 배송정보 / 선택정보가 자동으로 쇼핑물로 전송되어 적용됩니다.
- ※ 쇼핑물 기본정보의 '문구추가' 항목 수정시 입력한 항목에 따라 '상품명' 또는 '상품설명'을 체크하여 전송해주세요.

<input type="radio"/> 일반내용수정			<input checked="" type="radio"/> 상품판매상태송신	
상품명	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함	판매중	<input type="radio"/> 선택
판매가	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함	판매중지	<input type="radio"/> 선택
카테고리	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함	품질	<input checked="" type="radio"/> 선택
상품이미지	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함	상품삭제	<input type="radio"/> 선택
수수료	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함		
상세설명	<input type="radio"/> 수정	<input checked="" type="radio"/> 수정안함		

Q262. 인터파크 판매 정산금 입금 신청하는 방법이 어떻게 되나요?

인터파크는 S-Money를 통해 판매 정산금을 받게 됩니다.

자동출금 또는 출금신청을 통해 계좌로 입금 받을 수 있습니다.

인터파크 판매자 매니저 메인에서 오늘의 S머니 입금 부분의 금액을 누르면,

The screenshot shows the 'S-Money 통장관리' (S-Money Account Management) page. On the right, the '판매자 정보' (Seller Information) section displays the following details:

- 판매등급: 일반
- 서비스수수: X
- (-) S머니 한도: 50,000원
- 오늘 S머니 입금: 0원 (highlighted in a red box)
- 판매가능 최대 상품수: 5,000개

The '공지사항' (Notice) section on the left lists several notices, including one about a change in the fee structure for the '일반' (General) category on 2021-02-26.

S-Money 신청 페이지로 이동 됩니다.

출금요청금액에 금액을 기입하고, [출금요청]을 누르면 신청이 완료됩니다.

판매자매니저
INTERPARK PARTNER SUPPORT SYSTEM
공지 [일반] 신규 메뉴 '가격비교상품 가격관리' 오픈 안내 <> | 긴급알리미 (0)건

Main S-Money 통장관리 ×

☰ 메뉴 전체보기

긴급처리 현황 ↑

주문/클레임 현황

- 신규주문 0건
- 발송대상 11건
- 취소요청 0건
- 반품접수 1건
- 교환접수 0건
- 미처리건 0건

해외 주문/클레임 현황

- 해외 신규주문 0건
- 해외 발송대상 0건
- 해외 반품접수 0건
- 해외 교환재발송 0건

긴급처리 사항

- 긴급/고객문의 0건
- 안전거래 규칙위반 1건

S-Money통장 관리-출금신청

• S-Money는 판매활동시 부가서비스를 이용할 수 있는 인터파크 전용 사이버화폐를 말합니다.

총 잔액	가용잔액 ?	비가용잔액 ?	출금예정잔액 ?
0원	0원	0원	

S-Money 거래내역
S-Money 출금신청
S-Money 출금신청내역
S-Money 사용집계

- 가용잔액 중, 현금성 S-Money는 일 1회까지 판매자님의 은행 계좌로 출금신청 하실 수 있으며, 출금신청하신 S-Money 단, 표준서비스규칙 제도에 따라 현금입금 기간이 늦춰질 수 있습니다. [표준서비스규칙안내 보기](#)
- (매월 10일 판매자등급이 산정되므로, 매월 10일 이전까지는 전월 판매자등급을 따르게 됩니다.)
- 출금 최소요청금액은 100원으로 확인 후 이용해 주시기 바랍니다.
- 판매대금 정산으로 지급된 S-Money는 판매자님의 출금방법(자동출금 / 출금신청)에 따라 현금출금이 가능합니다.
- 출금방법은 '판매자회원정보수정 > S-Money출금방법'에서 변경 가능하며, 자동출금으로 설정하시면 판매대금으로 지급됩니다.
- 온라인입금 또는 신용카드로 충전하신 S-Money는 충전금액의 60% 사용 후 남은 40%에 해당하는 금액만큼 현금출금이 (단, 2015년 12월 01일 이전에 충전하신 경우, 충전금액의 80% 사용 후 남은 20%에 해당하는 금액만큼 현금출금이 가

• 출금가능금액 : 0원 잔액출금 | 출금불가금액 : 0원

▶ S-Money 현금출금 요청

출금요청금액	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value=""/>	원	○ 출금가능금액 동일 (100원 미만 출금요청불가)
출금받을 계좌	• 은행	<input type="text" value=""/>	기본계좌변경
	• 계좌번호	<input type="text" value=""/>	
		• 예금주	<input type="text" value=""/>
		• 예금주와의 관계	본인

출금요청

Q263. 옥션 판매예치금 입금 신청하는 방법이 어떻게 되나요?

ESM PLUS > 정산 관리 > 판매예치금 관리 에서

옥션 [출금요청(현금만 가능)] 버튼을 통해 입금 신청 가능합니다.

Main | 상품관리2.0 | 판매예치금 관리

• 판매예치금 관리 판매예치금의 사용/적립 현황을 확인하고 출금

보유 판매예치금 **옥션** 29,972원 | **G마켓** 8.76

옥션 | G마켓

출금요청(현금만 가능) | 자동출금 | 출금 신청

사용내역 | 출전/취소내역

검색 구분 선택

기간 검색 2021-02-02 ~ 2021-03-02

• 검색 결과 212건

클릭시 추가정보 조회가 가능합니다.

발생구분	발생 일자	출금수단
적립	2021-03-02	최
적립	2021-03-02	최
적립	2021-02-28	최
적립	2021-02-28	최

Q264. G마켓 판매예치금 입금 신청하는 방법이 어떻게 되나요?

ESM PLUS > 정산 관리 > 판매예치금 관리 에서

G마켓 [출금요청(현금만 가능)] 버튼을 통해 입금 신청 가능합니다.

Main | 상품관리2.0 | 판매예치금 관리

• 판매예치금 관리 판매예치금의 사용/적립 현황을 확인하고 출금

보유 판매예치금 **옥션** 29,972원 | **G마켓** 8.76

옥션 | **G마켓**

출금요청(현금만 가능) | 자동출금 | 출금 신청

사용내역 | 출전/취소내역

검색 구분 선택

기간 검색 2021-02-02 ~ 2021-03-02

• 검색 결과 21건

발생구분	거래일시	출전/사용액
적립	2021-02-27 07:12:15	85
적립	2021-02-27 06:49:09	162
적립	2021-02-25 06:15:15	166
적립	2021-02-24 07:57:21	554
적립	2021-02-20 07:27:50	181

Q265. 스마트스토어 상품 등록 시 최소구매수량을 설정할 수 있나요?

샵플링 [A][15]쇼핑몰기본정보 에서

스마트스토어 쇼핑몰 기본정보 설정 시, 최소구매수량 부분에 가입하면 설정 가능합니다.

	*어린이제품일 경우 필수등록. 검색된 모델명을 적용하면 설정된 카테고리, 제조사, 브랜드	
단골회원 전용상품	설정안함 ▾	
이벤트	이벤트 문구는 검색대상에 포함되지 않으며 상품과 직접 관련이 없는 유명 상품 유사 문구	
판매기간	<input type="checkbox"/> 특정기간만 판매 <input type="text"/> - <input type="text"/>	
최소구매수량	<input type="text"/> 개 이상 구매가능 *최소 2개 이상일때만 입력해주시기 바랍니다.	
최대구매수량	<input type="checkbox"/> 1회 구매시 최대 <input type="text"/> 개 까지 구매가능	
	<input type="checkbox"/> 1인 구매시 최대 <input type="text"/> 개 까지 구매가능	

Q266. 오픈마켓 입점 가입시, 반드시 판매자로 가입해야 하나요? 개인은 안되나요?

처음 판매를 시작할 때와 주문 건이 많이 없을 경우에는 괜찮지만,

점점 주문 건이 늘어나면 소득에 대한 세금을 내야하기 때문에

사업자 등록 후 판매자로 전환 또는 판매자로 가입을 추천 드립니다.

Q267. 스마트스토어 가입시, 네이버아이디로 가입했습니다. 이메일아이디로 바꿀 수 있나요?

아이디 수정은 불가능합니다.

해시태그 기능을 사용하기 위해서는 이메일 아이디여야 하는데,

네이버아이디로 가입을 하신 경우라면 매니저 계정 초대를 통해 처리 할 수 있습니다.

Q268. 쇼핑몰에서 판매중지된 상품을 샵플링DB에서도 대량 삭제를 하려면 어떻게 해야 할까요?

샵플링으로 등록된 DB라면 항상 샵플링을 거쳐서 판매상태를 변경해주시는 걸 추천드립니다. 그렇지 않으면 쇼핑몰에서 변경된 값을 샵플링에서는 알 수 없기 때문에 관리에 어려움이 생깁니다.

위의 경우라면, 쇼핑몰에서 판매중지한 상품들의 쇼핑몰 상품코드를 모두 복사하여(엑셀활용), [F][11]에서 열행 변환을 한뒤, 복사한 값은 쇼핑몰상품코드 이니 [A][21]에서만 검색가능 합니다.

아래 이미지와 같이 쇼핑몰상품코드 검색항목으로 설정 후, 복사 값을 붙여 넣고, [검색]합니다.

나온 값을 모두 선택해서, [EXCEL 저장]하면

생성된 엑셀 속에는 해당되는 자사상품코드를 확인하실 수 있습니다.

찾은 자사상품코드를 기준으로 다시 복사해서, 열행변환한뒤,

[A][21]에서 자사상품코드 항목으로 값을 붙여넣어 [검색]하여

타 쇼핑몰들도 모두 판매중지, 삭제 송신을 합니다.

그 이후 샵플링 DB까지 완전히 삭제하기 위해서는

[A4]에서 자사상품코드로 [검색]하여, 등록된 쇼핑몰들의 연동자료들이 모두 '삭제'가 잘되어 있는 지 확인후

[선택삭제]하면 , 자정 이후에 해당 상품 디비 갯수만큼 줄어든 것을 확인하실 수 있습니다.

상품명, 판매가 보기선택

최종전송상품명 상품상품명 쇼핑물

검색항목

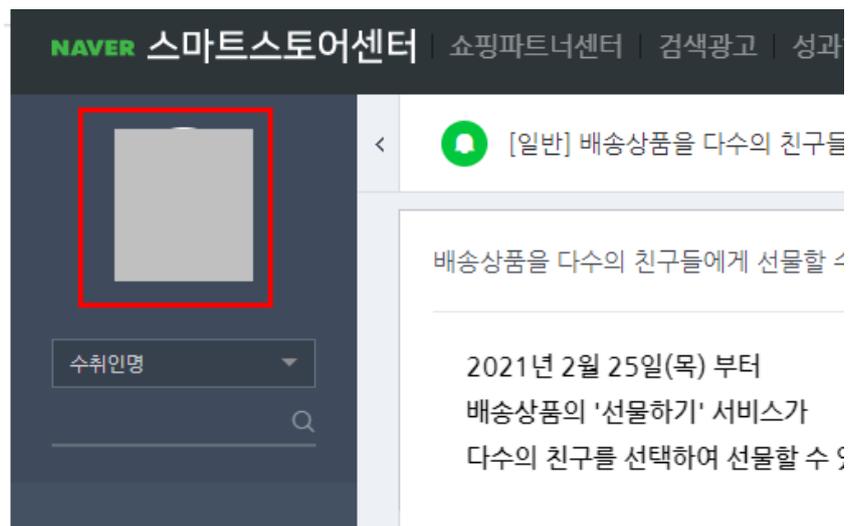
※ 상품명 및 판매가를 쇼핑물에 수정 전송시 현재 조회된(수정포함)

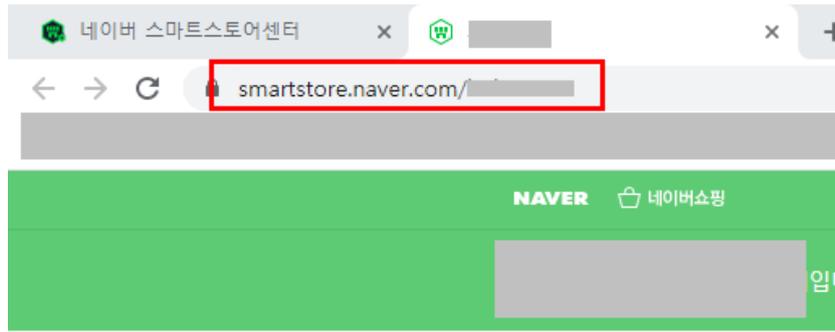
선택정보		상품 수정전송	EXCEL 저장
NO	선택	상품연동번호 상품승인여부 생성구분	쇼핑물명 로그인ID
1	<input checked="" type="checkbox"/>	54121801 승인 자동등록	샵플링상품코드 자사 상품코드 쇼핑물상품코드
2	<input checked="" type="checkbox"/>	54121795 승인 자동등록	

Q269. 저의 스마트스토어 주소는 어디서 확인 가능한지 궁금합니다.

스마트스토어센터 내에서 왼쪽 상단 나의 스토어 로고를 클릭하시면

새로운 창에서 주소창을 통해 나의 스토어 주소를 알 수 있습니다.





Q270. 쿠팡 반품비 처리시, 고객 분께 직접 입금 받아야 되나요?

현재 쿠팡에서 현재 배송비 부담이 판매자인지, 고객인지가 중요합니다.

고객님께서 수금하셨더라도 처음 상태 그대로 판매자 귀책 상태일 경우에는

계좌로 왕복배송비인 5천원을 받아주시면 됩니다.

판매자귀책은 배송비 포함 전액이 환불 되기 때문입니다.

반품관리 [도움말보기](#)

- (취소승인) 고객이 요청한 반품건에 대한 승인을 진행하는 기능입니다. 취소승인 시 고객에게 금액이 환불됩니다.
- (입고(회수)완료) 회수 완료 이전에 반품을 승인해야 하거나, 판매자에게 직접 반송되어 입고(회수)해야 하는 경우 사용하는 기능입니다.
- (쿠팡확인요청) 반품 회수한 상품에 문제가 있을 경우 판매자가 받은 날짜 기준 72시간(영업일 기준) 안에만 접수할 수 있습니다.
- 승인 완료된 쿠팡확인요청 보상금액은 매출 말일 또는 익월 15일에 WING > 정산관리 > 추가지급 메뉴에서 확인할 수 있습니다.
- 반품이 접수되면 회수 지연에 따른 고객 불만이 발생하지 않도록 택배사 회수 현황과 고객 회수 여부를 확인해주세요.

검색조건

접수일: 오늘 7일 30일 2021-02-14 ~ 2021-02-20

처리상태: 전체 반품접수 반품진행 반품완료

쿠팡확인요청 상태: 전체 보상접수 보상검토중 보상승인 보상반려

상세조건: 주문번호

[초기화](#) [검색](#)

검색결과 총 21건

[역셀 다운로드](#) 10개씩 보기

요청번호 접수일시	주문번호	반품신청자명 안심번호	출고증지 요청	배송비 부담	회수					쿠팡확인요청 상태	처리상태
					종류	방법	상태	완료일시	택배사 운송장번호		
				판매자	연동택배	회수필요 (자동회수 접수)					반품접수 이미출고 출고증지완료

Q271. 도매매, 도매쪽에 상품 매입 시 개인카드, 사업자카드 사용 가능한가요?

네 사업자카드, 개인카드 상관없이 모두 가능합니다.

원하시는 결제수단으로 이용 가능합니다.

Q272. 샵플링 주문처리 상품 발주 시 카드로 결제 가능한가요?

샵플링 주문처리 자동 발주는 e-money 현금으로 발주 가능합니다.

Q273. 샵플링으로 상품 등록 시 상품에 옵션가가 있을 때 자동으로 옵션가가 설정되나요?

옵션가는 자동으로 설정됩니다.

[H][1]에서 상품 가져오실 때, 옵션추가금액 설정 > '옵션추가금액 마진을 계산하여 적용'

을 선택해서 가져오시면 아래 이미지와 같이

마진을 추가로 더해서 가져오실 수 있습니다.

'옵션추가금액 유지'를 선택하시면 도매매에 올라와있는 옵션가 그대로

예) +1000원 이 옵션가 +1000원 그대로 등록됩니다.

두개의 선택지 모두 옵션가는 자동으로 설정됩니다.

더 마진을 추가할 것인가 아닌가의 차이입니다.

선택	옵션코드	정렬	옵션명	옵션상세	판매상태	유용 수량	실 재고	가용 재고	안전 재고	입의 재고	추가 금액	추가 매입가	무게	이미지	재고연결상태
<input type="checkbox"/>	35305327	1	액상	안전문A타입	판매중	0	0	0	0	9833	17,440	11,400	0	등록	
<input type="checkbox"/>	35305328	2		안전문B타입	판매중	0	0	0	0	9952	32,730	21,400	0	등록	
<input type="checkbox"/>	35305329	3		확장패널 7cm	판매중	0	0	0	0	9924	-10,700	-10,700	0	등록	
<input type="checkbox"/>	35305330	4		확장패널 14cm	판매중	0	0	0	0	9935	-10,000	-10,000	0	등록	
<input type="checkbox"/>	35305331	5		확장패널 21cm	판매중	0	0	0	0	9935	-8,300	-8,300	0	등록	
<input type="checkbox"/>	35305332	6		확장패널 28cm	판매중	0	0	0	0	9951	0	0	0	등록	

Q274. 옥션 프로모션 프로그램 동의하는 게 판매자에게 유리한가요?

사이트 내에 있는 프로모션/프로그램들은
판매 활성화를 위해서 설정할 수 있는 서비스들이라
활용해주시는 게 좋습니다.

Q275. 샵플링에 타 사업자 계정도 연결 가능한가요?

샵플링 [F][1]에서 해당 쇼핑몰 [신규 ID 추가] 해주면
기존 사업자 이거나 타 사업자이거나 상관없이 원하시는 대로 연결해서
샵플링 하나의 아이디로 여러 사업자를 연결할 수 있습니다.

Q276. 무재고 배송대행으로 쇼핑몰 운영 시, 쇼핑몰 택배사 설정은 어떻게 해야하나요?

따로 계약 택배사가 있는 경우가 아니라면, 쇼핑몰에서 기본 설정되어 있는 택배사 그대로 이용하면 됩니다.

예) 위메프 계약 택배사 이용 또는 택배거래 미이용으로 적용해주시면 됩니다.

Q277. 스마트스토어 복수 아이디 발급 가능 조건이 어떻게 되나요?

회원가입일로 부터 6개월 이상,
최근 3개월 총매출액 기준 금액 (800만원) 이상,
최근 3개월 판매만족도 기준 4.5점 이상 조건 입니다.
매출규모, 판매만족도, 징계여부 등의 조건을 모두 충족한 경우,
스마트스토어 추가 신청이 가능합니다.

Q278. 스마트스토어 제로수수료가 무엇인가요?

스마트스토어 판매에 대해 12개월간 결제수수료를 무료 지원하는 프로그램입니다.

연 매출 5억원 이하인 영세, 중소 사업자에게 최대 12개월간

매월 500만원까지의 순결제 금액의 결제수수료 0% 적용되어 지원받을 수 있습니다.

자세한 내용은 아래 링크를 통해 확인 가능합니다.

<https://sell.smartstore.naver.com/#/center-notice/detail/100003387>

Q279. 스마트스토어 계정 매니저 초대는 어디에서 할 수 있나요?

스마트스토어 판매자정보 > 매니저관리 에서

[매니저 초대]를 통해 휴대폰 번호를 입력하여 설정할 수 있습니다.

NAVER 스마트스토어센터 쇼핑파트너센터 검색광고 성과형 디스플레이광고

본인/리뷰관리
독특성당첨관리
스토어 전시권리
노출권리
고객혜택관리
마케팅메세지
동계
판매자정보

매니저 관리

매니저 목록 | 스마트스토어 운영 업무 도구, 네이버웍스를 이용해 보세요. [네이버웍스 크래쉬 알아보기](#) > [연결하려 가기](#) **매니저 초대**

매니저 초대를 통해 서브 영한 매니저가 채널을 관리할 수 있습니다. 매니저 초대를 이용해보세요.
스마트스토어센터에 로그인해서 판매 관리 활동을 할 수 있도록 권한을 부여하는 기능입니다.

매니저 1명

아이디	이름	권한	초대일자 (수락일자)	삭제
		통합 매니저		

이용약관 | 전자금융거래 이용약관 | 개인정보 처리방침 | 청소년 보호정책 | 학원의 한계와 벌칙고지 | 안전거래가이드 | 고객센터

네이버는 통신판매중개자이며, 통신판매의 당사자가 아닙니다. 상품, 상품정보, 거래에 관한 의무와 책임은 판매자에게 있습니다.
또한 판매자와 구매기간의 직거래에 대하여 당사는 관여하지 않기 때문에 거래에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

사업자등록번호 : 220-81-62517 | 통신판매업신고번호 : 제2006-경기성남-0692호 | 대표이사 : 한성숙 | 사업자정보확인
주소 : 경기도 성남시 분당구 불정로 6 네이버 그라운드 13561 | 전화상담 (전화 전 출력) | [이동통신사업](#)

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.

Q280. 스마트스토어에서 의료기기 판매 권한 신청은 어디서 할 수 있나요?

스마트스토어센터 > 판매자정보 > 상품판매권한 신청 에서

의료기기 관련 체크 후, 의료기기 판매업 신고증 사본을 첨부하여

[권한신청] 하면 서류 확인 후에 권한을 부여 받을 수 있습니다.

NAVER 스마트스토어센터 | 쇼핑파트너센터 | 검색광고 | 성과형 디스플레이광고

분의/리뷰관리 >
특독상담관리 < >
스토어 전시관리 >
노출관리 >
고객해택관리 >
마케팅메세지 N >
통계 N >
판매자정보 >
판매자 정보
정보변경 신청
상품판매권한 신청
심사내역 조회
판매자 등급
매니저 관리
지식재산권침해관리 >
공지사항 >

상품판매권한 신청

판매권한

- 특정 상품 카테고리의 경우 취급 상품군에 따라 서류 제출이 반드시 필요합니다.
- 상품 판매를 희망하는 카테고리를 선택하시고, 해당하는 서류를 제출해주세요.
- 서류 제출 확인 후 완료시점 기준으로 1~2영업일 이내 상품 등록 권한이 부여됩니다.
- 해외상품판매를 희망하는 경우, 해외상품 판매약관 동의가 필요합니다.

해외상품 해외상품판매

카테고리 그룹 선택 건강기능식품 관련 의료기기 관련 구매대행 판매(수입식품) 구매대행 판매(화장품)

카테고리 상세보기

서류제출

- 모든 서류는 이미지 파일(jpg,gif,png) 형식으로 제출 가능하며 한 파일당 최대 10MB 까지 첨부가 가능합니다.
- 증명서류는 서류 내용 전체가 확인되는 선명한 고해상도의 이미지를 첨부해 주세요.

의료기기 판매업 신고증 사본 •

샘플보기

권한신청

Q281. 샵플링으로 도매매 상품을 가져올 때 수량별 비례인 상품인지 확인할 수 있나요?

2021년 3월 업데이트 되어 가능합니다.

[H][1] 도매매 상품가져오기 > 배송비종류 > '수량별비례' 필터를 넣으면

수량별 비례에 해당하는 상품을 검색하실 수 있습니다.

The screenshot shows a search interface with various filters. A dropdown menu for '수량별비례' (Quantity Proportional) is open, showing options like '배송비종류', '고정배송비', '수량별비례', '단위별비율', and '판매비율'. The '수량별비례' option is selected. Below the filters, there is a search button and a '제외업체 아이디 관리' button. The search results table shows columns for '상품명', '옵션명1', '옵션명2', '옵션명3', '재고', '제조사', '원산지', '과세여부', '소품물판매가', '매입(가/원가)', '마진율', '추천단가', '최저단가', '배송비구분', '배송비', '배송비종류', '등록일', and '수정일'. One product is listed with '수량별비례' highlighted in red in the '배송비종류' column.

Q282. 2021년 3월 기준으로 샵플링에 도매매 아이디를 어디서 연동할 수 있나요?

2021년 현재 샵플링 업데이트 되어 위치가 변경 되었습니다.

샵플링에 도매매 연동할 경우에는,

[H][*] 제휴업체 계정관리에서 필수 값을 모두 입력하고,

도매매 API키 발급받아 입력하고, 승인 처리하여, [저장]하면 처리 가능합니다.

The screenshot shows the '제휴업체 계정관리' (Affiliate Account Management) interface. It includes a navigation bar with tabs for [A]상품, [B]주문, [C]정산, [D]통계, [E]재고, [F]기초관리, [G]고객사관리, [H]전문셀러전용, and [I]상품공급관리. The main content area shows a table of affiliate accounts with columns for '선택', 'NO', '제휴업체명', and '로그인ID'. A modal window is open for adding a new affiliate account, with fields for '[필수] 제휴업체', '[필수] 로그인ID', '[필수] 로그인PW', and '[필수] API KEY'. The '도매매' dropdown is selected for the affiliate type. There are '비밀번호' and '인증' buttons, and a '저장' button at the bottom.

Q283. 도매매 특정 상품의 배송비가 7000원일 경우, 반품 비는 얼마로 해야 되나요?

일반적으로 상품의 배송비와 동일한 금액으로 합니다.

동일한 금액 또는 더 높은 금액으로 해도 상관없습니다.

판매채널에서의 반품비가 자동으로 배송비와 동일하게 책정되어

반품/교환비를 기입할 수 없는 채널도 있습니다.

그와 반대로 반품/교환비를 자유롭게 설정할 수 있는 채널도 있습니다.

Q284. 샵플링 [B][7]주문처리에서 마진액 부분에 마이너스로 뜨면 역마진인가요?

마진율이 0%로 되어 있는 주문건 들은 소셜커머스(티몬, 위메프, 쿠팡) 입니다.

소셜커머스는 주문건마다의 정산예정가를 보여주고 있지 않기 때문에

원가가 파란색 글씨로 -금액으로 나오게 됩니다.

Q285. 주문처리 시 역마진 인지 점검 할 수 있는 계산식이 궁금합니다.

판매 채널이 어디인지, 배송비는 어떻게 되었는지, 원가는 얼마인지 확인해야 합니다.

마진액을 구하기 위해서는

판매가에, 판매 채널에 따른 수수료를 빼고, 도매매 상품 원가를 빼주면 계산 가능합니다.

판매가 - (판매 채널 수수료) - (도매매 상품 원가) = 마진액

Q286. 샵플링에서 보이는 상품 재고와 도매매 재고의 차이가 있을 때 어떻게 판단하나요?

샵플링은 도매매에 있는 데이터(재고변동)를 샵플링으로 가져오는 것이기 때문에 시간 차가 있을 수 있습니다.

또한 동기화를 하지 못한 상품일 수도 있습니다.

상품의 재고는 도매매 기준으로 봐주면 됩니다.

Q287. 샵플링으로 가져온 도매매 상품의 카테고리 수정 방법이 궁금합니다.

개별로 상품의 카테고리를 수정하는 방법은

상품 내 페이지에서 카테고리 키워드를 검색하여 설정하시면 가능합니다.

표준카테고리 수정과 표준카테고리에 연결된 매핑된 쇼핑몰별 카테고리도

[수정]을 통해 수정 가능합니다.

5 상품수정

공통설정 | 표준카테고리 | 기본정보 | 상품정보 | 인증정보 | 정보고시 | 판매정보 | 옵션정보 | 추가상품 | 이미지 | 상세설명 | 저장

공통 설정 선택 공통 설정관리

표준카테고리 설정

가방/패션잡화 모자 선캡/번바이저 분류없음 쇼핑몰카테고리 등록/보기 (아래 쇼핑몰을 제외한 카테고리 매핑시)

검색설정

검색할 표준카테고리 입력 검색

검색된 분류가 없습니다

[수정] 가방/패션잡화 > 모자 > 선캡/번바이저

[수정] 가방/잡화 > 패션모자 > 선캡

[수정] 패션잡화 > 모자 > 선캡

[수정] 패션잡화 > 모자 > 선캡

[수정] 패션잡화 > 모자/바니/두건 > 선캡/번바이저

[수정] 패션잡화 > 시즌잡화-소품 > 모자 > 선캡 왕골-밀집모자

[수정] 패션의류잡화 > 유니섹스/남녀공용 패션 > 공용 잡화 > 모자 > 남녀공용선캡

[수정] 가방/잡화 > 패션잡화-소품 > 모자 > 선캡/번바이저

[수정] 표준카테고리

Q288. 옥션 '동일한 출하지 명으로 등록된 출하지가 존재합니다' 실 패건은 어떻게 처리하나요?

옥션, G마켓에서 출하지 주소 생성시,

출하지 제목을 동일하게 만들면 안되서 나오는 문구입니다.

아니면 이미 만들어놓은 주소가 있는데 다시 반복하려 할 때 나올 수 있습니다.

ESM PLUS는 주소를 만들고 바로 뜨지 않아 새로고침과 5분 정도 기다린 후에 출하지가 생성되었는지 확인해주시는 게 좋습니다.

Q289. 샵플링에 11번가 쇼핑몰 기본정보 세팅 시, 주소가 불러와지지 않습니다.

샵플링에 11번가 아이디가 정상적으로 연동되어 있는 지 확인해주세요.

그 후, [A][15] 쇼핑몰기본정보 설정 시 계정선택을 먼저 설정 했는 지 확인해주세요.

그리고 11번가 판매자 페이지 내에서 주소지가 생성이 잘 되었는지 확인해주시면 됩니다.

11번가 쇼핑몰기본정보 [신규]

The screenshot shows a web form titled '쇼핑몰 계정정보' (Shopping Mall Account Information). A red rectangular box highlights the '계정선택' (Account Selection) field, which is marked as '[필수]' (Required). The dropdown menu is open, displaying '== 계정 선택 ==' with a downward arrow. Below this field, there are other form elements: '기본정보 [필수]' (Basic Information [Required]), '유료서비스 [선택]' (Paid Service [Optional]), and '문구추가' (Add Message). At the bottom, there is a '관리 정보' (Management Information) section.

Q290. 11번가 '택배사를 필수로 선택(입력)해야 합니다.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

[A][15] 쇼핑몰 기본정보에서 11번가 '발송 택배사' 선택이 안되어 있을 경우 발생합니다.

기본정보 수정 후 다시 재전송해주시거나,

일시적인 문제일 수도 있으니 재전송 다시 해주시면 됩니다.

Q291. 인터파크 '등록되지 않은 묶음배송비번호 입니다.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

인터파크 판매자 매니저 > 상품 관리 > 상품등록 > 배송 정보 > 배송비설정 > 변경하기

에서 묶음배송비 등록하기를 통해 하나의 코드를 만들고

샵플링에서, 묶음배송비 적용 옆 [변경]을 눌러, 업체의 생성 코드를 선택해서 사용하면 됩니다.

Q292. 인터파크 묶음배송비 번호는 상품 등록 시 꼭 필요한가요?

먼저 묶음배송불가 상품의 등록인지, 아니면 특정 업체의 묶음배송 등록인지 확인해주세요.

묶음배송불가인 경우라면

묶음배송비를 쓰지 않고, 이 상품만 별도 배송비 적용이기때문에

묶음배송비는 필요하지 않게 됩니다.

Q293. 샵플링에서 특정 쇼핑몰 기본정보 또는 배송정보로 등록한 상품만 검색하는 방법 있나요?

샵플링 [A][21]쇼핑몰상품수정에서 검색항목을

‘쇼핑몰배송정보’ 또는 ‘쇼핑몰기본정보’를 통해 코드를 [검색]하여

결과를 확인 할 수 있습니다.

§ 상품 > 쇼핑몰상품수정

일자	연동생성일	20200308	~	20210308	오늘
조건 선택1	쇼핑몰선택	쇼핑몰ID	계정그룹선택	제	
조건 선택2	상품 판매상태(전제)	전송 판매상태(전제)	상품승인여부(전제)		
	옵션유무	매일저	물류저		
상품명, 판매가 보기선택	<input checked="" type="radio"/> 최종전송판매가 <input type="radio"/> 상품판매가 <input type="radio"/> 쇼핑몰별판매가(미세링시 최종전송판매가) <input checked="" type="radio"/> 최종전송상품명 <input type="radio"/> 상품상품명 <input type="radio"/> 쇼핑몰별상품명(미세링시 최종전송상품명)				
검색항목	쇼핑몰배송정보	37308			

Q294. 도매매 상품이 배송비가 0원일 때 샵플링 배송정보도 0원짜리를 만들어야 하나요?

무료배송인 상품을 무료배송으로 등록을 원할 경우에는

배송정보를 새로 생성하여 무료배송 0원으로 설정하고 사용하면 됩니다.

무료배송 상품을 원하시는 대로 무료배송과 유료배송 중 선택해서 등록하면 됩니다.

배송비에 대한 의무사항은 없습니다.

Q295. 샵플링 [A][19] 실패건에서 메시지가 비어 있는 건 왜 있을까요?

[a][18] 상품 등록중에 창이 꺼졌거나, 오류로 인해 생성되곤 합니다.

하나 코드만 복사하여 실제로 등록이 되었는 지 점검 후에

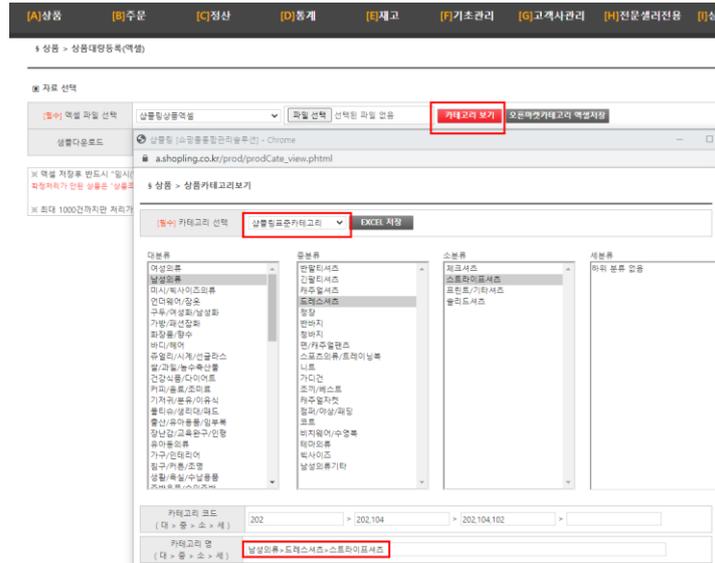
등록이 되어있다면 비어있는 리스트는 모두 실패 건 [일괄삭제],

등록이 되어있지 않다면 모두 선택하여 [상품 재전송]해주시면 처리 가능합니다.

Q296. 샵플링에서 사용할 수 있는 카테고리들을 한번에 볼 수 있는 메뉴가 있나요?

샵플링 [A][2] > [카테고리보기] > 카테고리 선택 - 샵플링표준카테고리

를 설정하면 샵플링에서 사용하는 샵플링표준카테고리를 모두 확인 할 수 있습니다.



Q297. 샵플링 [A][2] 카테고리보기를 통해 카테고리를 엑셀에서 수정 가능한가요?

[A][2] > [카테고리보기]를 통해 원하는 카테고리 대, 중, 소, 세분류를 선택하면

맨 하단 카테고리 명에 생성된 카테고리를 복사해서

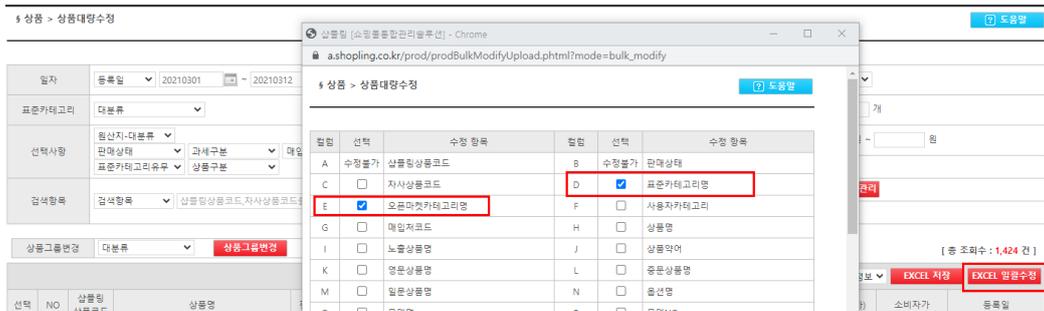
[A][5] 대량수정 엑셀에 붙여 넣어주는 방법이 있습니다.

A	B	C	D	E
샵플링 상품코드 (수정불가)	판매상태 (수정불가)	자사상품 코드	표준카테고리명	오픈마켓카테고리
1				
2	판매중		자동차용품/블랙박스>시트/쿠션>시트/커버기타	
3	판매중		자동차용품/블랙박스>시트/쿠션>시트/커버기타	
4	판매중		자동차용품/블랙박스>시트/쿠션>시트/커버기타	
5				
6				

[A][5] 대량수정 > [EXCEL저장] > 파일생성하여 파일에서 수정

[A][5] 대량수정 > [EXCEL 일괄수정]에서 수정한 파일을 업로드하고,

수정할 항목을 선택해주면 처리 가능합니다.



Q298. 샵플링 '옵션 등록을 실패하였습니다. 5번째 옵션의 옵션값 항목을 입력해 주세요.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

옵션값은 옵션상세를 의미합니다.

옵션상세에 빈 항목이 되지 않도록 텍스트를 넣어주거나

선택하여 [옵션선택삭제] 해주고

[옵션저장] 후 > 상품 [저장] 해주면 처리 가능합니다.



※ 입력된 옵션정보

Q299. 도매매 상품 배송비가 변동될 경우, 샵플링에서도 자동으로 변경되나요?

상품가와 달리 배송비 변동은 사용자가 해당하는
배송정보 또는 기본정보로 수정해주어야 합니다.

샵플링은 기본정보와 배송정보 세팅한 값을 사용자가 선택하는 프로세스이기 때문에
도매매에서 상품에 대한 배송비 변동은 자동으로 변경되지 않습니다.

Q300. 도매매 반품 프로세스에 대해서 처리 순서를 알고 싶습니다.

쇼핑몰에서 클레임이 발생하여 샵플링으로 수집되면
해당되는 주문 건을 도매매에서 반품신청하고, 공급사에게 수거요청 해주면 됩니다.
공급사에게 반품 상품이 도착하고, 도매매 발주 건이 반품완료가 되고 나서,
고객님께 쇼핑몰에서 반품완료 승인처리 해주면 과정이 끝이 납니다.

귀책사유에 따라 변심 반품일 경우, 비용을 고객님께 청구하거나 환불금차감으로 처리 가능
합니다.

클레임이 발생했을 때 쇼핑몰에서 반품/교환 관리 쪽에서 비용이 어떻게 처리 되고 있는지
함께 확인해주세요.

Q301. 도매매 '해당 카테고리 사용가능한 옵션명은 [발송일] 입니다. (송신값:선택)' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

실패메세지 내용대로 바꿔주시면 됩니다.

해당 상품의 옵션명을 '발송일'로 변경 후 [옵션저장] > [저장]

해주시고 실패 건 재전송 해주시면 됩니다.

The screenshot shows a web interface for managing product options. At the top, there are tabs for '공통설정', '표준카테고리', '기본정보', '상품정보', '인증정보', '정보고시', '판매정보', '옵션정보', '추가상품', '이미지', '상세설명', and '저장'. The '저장' tab is active and highlighted with a red box. Below the tabs, there are sections for '옵션사용유무' (Option Usage) and '옵션유형' (Option Type). The '옵션' (Options) section contains a table with columns for '옵션명' (Option Name), '옵션상세' (Option Details), and '옵션변화등록' (Option Change Registration). The first row in the table has '발송일' (Shipping Date) in the '옵션명' column, which is highlighted with a red box. Below the table, there are buttons for '옵션저장' (Save Option) and '옵션저장 (옵션 오류)' (Save Option (Option Error)).

Q302. 옥션, G마켓 상품 등록 시 1.0버전과 2.0버전 중 어떤 것을 사 용해야 될 지 모르겠습니다.

옥션, G마켓이 2.0상품 위주로 정책을 변경하고 있는 추세입니다.

특정 카테고리는 1.0으로 등록이 아예 되지 않는 경우도 있고, 추세에 따라 2.0 등록을 대비
해야되기 때문에 아마 수업시간에 2.0 위주로 배우셨을 수도 있습니다.

2.0은 일단 묶음배송을 조건으로 하고 있습니다.

그렇기 때문에 특정 공급사 또는 대표님 주소로 출고반품지를 설정하여 등록하게 됩니다.

이때 묶음배송으로 고객님의 1번만 배송비가 부과되도

가격이 역마진이 나지 않는 지 잘 확인해주셔야 됩니다.

역마진이 걱정되실 경우에는 묶음배송이 되지 않도록 1.0으로 등록을 추천 드립니다.

Q304. 샵플링 배송정보에서는 반품/교환비 변경이 안되던데 인터파크 관리자에서 변경해야 하나요?

인터파크 배송정보에서 '이 상품만 별도 배송비 적용'을 선택하고

직접 기입해주시면 원하는 반품/교환비 설정하실 수 있습니다.

[필수] 반품/교환 배송비	<input type="radio"/> 판매자 기본 반품/교환 배송비 적용	반품/교환 배송비(편도기준) <input type="text" value="2500"/> 원
	<input checked="" type="radio"/> 이 상품만 별도 배송비 적용	반품/교환 배송비(편도기준) <input type="text"/> 원

* 반품/교환 배송비는 구매자가 반품/교환 접수시 무료반품교환쿠폰 사용기준이 되며, 정보됩니다. 상품별 배송비는 상품등록/수정 화면에서 관리하실수 있습니다.
* 반품/교환(편도기준)배송비가 2,500원 이하의 경우에만 반품/교환 접수시 무료반품교환쿠폰

Q305. 샵플링 상품 등록 시, 제조자 특수문자로 등록 실패 건이 발생할 때는 어떻게 하나요?

상품정보의 제조사명과 함께

하단의 정보고시의 '제조자/수입자'에 기입된 내용 때문일 수 있습니다.

정보고시 쪽 특수문자를 지우고 [저장] 후 실패건 처리 해주시면 됩니다.

5 상품수정

공통설정	표준카테고리	기본정보	상품정보	인증정보	정보고시	판매정보	옵션정보	추가상품
------	--------	------	------	------	------	------	------	------

사전광고 심의유무 사전광고 심의번호

▣ 정보고시

[필수] 정보고시 분류

주문후 예상 배송기간	상세정보참조
지수	상세정보참조
제조자/수입자	상세정보참조
제조국	상세정보참조
품질보증기준	상세정보참조
A/S 책임자와 전화번호	상세정보참조

Q306. 샵플링 상품 등록 시, 상품명 글자수가 길어 실패 건이 발생할 때는 어떻게 하나요?

샵플링 [A][19], [A][4], [A][10] 메뉴 중 편한 곳에서,

상품명에 해당하는 글자수를 줄여주면 됩니다. 상품명 옆 Byte를 함께 확인 할 수 있습니다.

5 상품수정

공통설정	표준카테고리	기본정보	상품정보	인증정보	정보고시	판매정보	옵션정보	추가상품	이미지	상세설명	저장
------	--------	------	------	------	------	------	------	------	-----	------	----

LG CNS [수정] 패션의류/잡화 > 여성패션 > 해외직구 > 잡화 > 여성머플러/스카프/울

● 표준카테고리 설정후 오픈마켓은 샵플링에서 매핑된 카테고리로 해당 오픈마켓에 등록됩니다.
 ● 샵플링에서 매핑된 카테고리를 변경코자 하실때는 수정버튼을 눌러 변경하시길 합니다.
 ● 소핑몰기종정보 또는 소핑몰카테고리를 적용시에는 표준카테고리에서 매핑된 정보는 무시됩니다.
 ● 카테고리는 마지막 카테고리까지 정확히 선택하여 주시기 바랍니다.

상품그룹 선택

■ 기본정보

샵플링상품코드	123155
자사상품코드	<input type="text"/> <input type="button" value="중복확인"/> * 중복불가합니다.
[필수] 상품명	실크 목도리 여름 주름 먼 뽀 머플러 트렌드 41 Byte <input type="button" value="쇼핑몰별 상품명 등록"/> <input type="button" value="중복확인"/> <input type="button" value="상품명"/>
노출상품명	<input type="text"/> 0 Byte
상품명어	<input type="text"/> 0 Byte * : 영표로 구분, 한글 100자 사용

Q307. 티몬 '옵션 분류정보(Sections)는 "|"를 포함할 수 없습니다.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

해당 상품 정보 속 > 옵션정보 부분에서

옵션상세에 있는 "|" 특수문자를 지워주고 > [옵션저장] > [저장]하면 처리 가능합니다.

5 상품수정

공통설정	표준카테고리	기본정보	상품정보	인증정보	정보고시	판매정보	옵션정보	추가상품	이미지	상세설명	저장
------	--------	------	------	------	------	------	------	------	-----	------	----

■ 옵션정보

[필수] 옵션사용 유무 사용함 사용안함

[필수] 옵션유형 조합형

* 옵션명, 옵션값 (추가시 옵션조가)을 입력한 후 옵션조합 버튼을 누르시면 자동조합됩니다.
 * 옵션 상세의 구분자는 (|)입니다.

옵션명	옵션상세
<input type="text"/>	<input type="text"/>

전체 판매중 단종 품절 미사용

선택	옵션코드	정렬	옵션명	옵션상세	판매상태	등록 수량	실 재고	가용 재고	안전 재고	임의 재고	추가 금액	추가 매입가	무게	이미지	저장
<input type="checkbox"/>	38246979	1	색상	그래픽 민트	판매중	0	0	0	999	0	0	0	0	<input type="button" value="등록"/>	

Q308. 티몬 '[메인딜 번호 0] 금칙어 [샤넬]는 사용할 수 없습니다.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

티몬 등록 시, 질문 같이 특정 단어(예-샤넬)가 들어가면

등록이 안되는 실패 건이 발생하는 경우가 있습니다.

해당 상품 정보 속 > 옵션정보 부분에서

전체 상태로 변경 후, ctrl f키를 눌러 해당 단어를 찾기 해주면 편리하게 찾을 수 있습니다.

단어를 찾았다면 해당 옵션을 선택하여 [옵션선택삭제] 후

[옵션저장] > 상품 [저장] 하고 실패 건 재전송을 해주면 됩니다.

5 상품수정 샤넬 1/1

공통설정 | 표준카테고리 | 기본정보 | 상품정보 | 인증정보 | 정보고시 | 판매정보 | 옵션정보 | 추가상품 | 이미지 | 상세설명 | **저장** | 닫기

옵션조항하기 | 옵션수출하기 | 옵션변환등록

전체 | 판매중 | 단종 | 품절 | 미사용 | **옵션선택삭제** | 타상품옵션불러오기 | EXCEL 저장 | EXCEL 등록/수정 | 옵션바코드생성

선택	옵션코드	정렬	옵션명	옵션상세	판매상태	유통수량	실재고	가용재고	안전재고	입의재고	추가금액	추가매일가	무게	이미지	재고연결상품
<input type="checkbox"/>	34953273	1	색상	말기	판매중	0	0	0	0	999	0	0	0	등록	검색
<input type="checkbox"/>	34953274	2		라벤다	판매중	0	0	0	0	992	0	0	0	등록	검색
<input type="checkbox"/>	34953275	3		레몬	판매중	0	0	0	0	992	0	0	0	등록	검색
<input type="checkbox"/>	34953276	4		로즈마리	판매중	0	0	0	0	978	0	0	0	등록	검색
<input type="checkbox"/>	34953277	5		모과	판매중	0	0	0	0	998	0	0	0	등록	검색
<input type="checkbox"/>	34953278	6		바버리	판매중	0	0	0	0	944	0	0	0	등록	검색
<input type="checkbox"/>	34953279	7		샤넬	종결	0	0	0	0	0	0	0	0	등록	검색
<input type="checkbox"/>	34953280	8		순속	판매중	0	0	0	0	997	0	0	0	등록	검색

Q309. 위메프 '상품 등록 실패 : 422 (선택형 옵션정보 > 옵션 재고 수량)99999 이하의 값만 가능합니다.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

해당 상품 정보 속 > 옵션정보 부분에서

임의 재고 수량이 너무 큰 숫자가 적혀있어서 나오는 실패 건 입니다.

99999 이하로 임의 숫자를 기입 후

[옵션저장] > 상품 [저장] 하고 실패 건 재전송을 해주면 됩니다.

5 상품수정

공통설정 | 표준카테고리 | 기본정보 | 상품정보 | 인증정보 | 정보고시 | 판매정보 | 옵션정보 | 추가상품 | 이미지 | 상세설명 | **저장**

■ 옵션정보 요령문법

[필수] 옵션사용 유무 사용함 사용안함

[필수] 옵션유형 조합형

* 옵션명, 옵션값 (추가시 옵션추가)을 입력한 후 옵션조합 버튼을 누르시면 자동조합됩니다.
* 옵션 상세의 구분자는 ,(콤마) 입니다.

옵션명	옵션상세
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

전체 판매중 단종 품절 미사용

선택	옵션코드	정렬	옵션명	옵션상세	판매상태	류용 수량	실 재고	가용 재고	안전 재고	임의 재고	추가 금액	추가 매입가	무게	이미지	재
<input type="checkbox"/>	38247406	1	색상	핏솔	판매중	0	0	0	0	999	0	0	0		등록

Q310. 위메프 '조합형 옵션 2단까지만 지원합니다.' 실패 건은 어떻게 처리하나요?

옵션은 ','(콤마)'로 구분 값을 가지고 있습니다.

아래와 같이 옵션명과 옵션상세가 3단으로 되어 있는 것을 확인할 수 있습니다.

5 상품수정

공통설정	표준카테고리	기본정보	상품정보	인증정보	정보고시	판매정보	옵션정보	추가상품	이미지	상세설명	저장	닫기
------	--------	------	------	------	------	------	------	------	-----	------	----	----

☐ 옵션정보 쇼핑몰별 재고분할등록

[필수] 옵션사용 유무 사용함 사용안함

[필수] 옵션유형 조합형

* 옵션명, 옵션값 (추가시 옵션추가)을 입력한 후 옵션조합 버튼을 누르시면 자동조합됩니다.
* 옵션 상세의 구분자는 ,(콤마) 입니다.

옵션명	옵션상세

전체
 판매중
 단종
 품절
 미사용

선택	옵션코드	정렬	옵션명	옵션상세	판매상태	류음 수량	실 재고	가용 재고	안전 재고	임의 재고	추가 금액	추가 매입가	무게	이미지	재고연결상품
<input type="checkbox"/>	35302453	1	프레임,상판,의자	01.가운1800(JI03-818),01.월넛,01.코모도6(K43-A 6가	판매중	0	0	0	0	999	0	0	0	등록	검색
<input type="checkbox"/>	35302454	2		01.가운1800(JI03-818),02.투톤,01.코모도6(K43-A 6가	판매중	0	0	0	0	999	0	0	0	등록	검색

옵션명과 옵션상세를 2단으로 수정하면 됩니다.

[옵션저장] > 상품 [저장] 하고 실패 건 재전송을 해주면 됩니다.

☐ 옵션정보

[필수] 옵션사용 유무	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함										
[필수] 옵션유형	<input checked="" type="radio"/> 조합형										
옵션	* 옵션명, 옵션값 (추가시 옵션추가)을 입력한 후 옵션조합 버튼을 누르시면 자동조합됩니다. * 옵션 상세의 구분자는 ,(콤마) 입니다.										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>옵션명</th> <th>옵션상세</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	옵션명	옵션상세								
	옵션명	옵션상세									
<input type="button" value="옵션조합하기"/> <input type="button" value="옵션추출하기"/> <input type="button" value="옵션변환등록"/>											

전체
 판매중
 단종
 품절
 미사용

선택	옵션코드	정렬	옵션명	옵션상세	판매상태	류음 수량	실 재고	가용 재고	안전 재고	임의 재고	추가 금액	추가 매입가
<input type="checkbox"/>	35302453	1	프레임과상판,의자	01.가운1800(JI03-818)01.월넛,01.코모도6(K43-A 6가	판매중	0	0	0	0	999	0	
<input type="checkbox"/>	35302454	2		01.가운1800(JI03-818)02.투톤,01.코모도6(K43-A 6가	판매중	0	0	0	0	999	0	